

KANSAINVÄLISEN OSAAJAN TYÖKALUPAKKI TYÖNHAKUUN

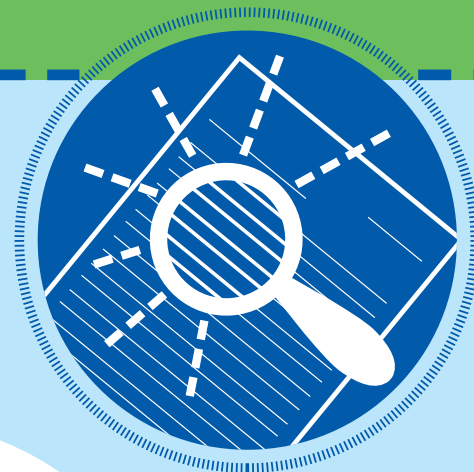
ammattiin
opiskeleville



● Tunnista osaamisesi työnhakutilanteissa

Tämän päivän työelämä tarvitsee uteliaita, sitkeitä ja tuottavia työntekijöitä. Osaamista kertyy monella eri tavalla, joita kaikkia ei edes tule ajatelleeksi. Osa osaamisesta jää työnhakutilanteessa helposti piiloon myös työnantajalta. Nämä apukysymykset ja esimerkkivastaukset ohjaavat sinua kertomaan osaamisestasi erityisesti kansainvälisestä näkökulmasta. Millaisia taitoja olet hankkinut vaihtojaksolla tai harjoittelussa ulkomailla? Pelkkä maininta ulkomaanjaksosta ei riitä, sillä työnantaja haluaa tietää osaamisestasi enemmän.

Apukysymykset ja esimerkkivastaukset on jaettu aihepiireittäin. Saat niistä ideoita työnhakuprosessin eri vaiheisiin, olipa kyse sitten työhakemuksen tai CV:n laatimisesta tai työhaastatteluun valmistautumisesta. Muistathan, että kansainvälistä kokemusta olet voinut saada myös kotimaassa ja Internetin välityksellä!



LISÄTIETOA PIILOTETUSTA OSAAMISESTA

Tämä materiaali pohjautuu CIMOn (1.1.2017 alkaen OPH) ja Demos Helsingin tutkimushankkeeseen, jossa selvitettiin kansainvälisyyden merkitystä yhteiskunnassa ja työelämässä. Tuloksia julkaistiin raportissa "Piilotettu osaaminen. Emme tunnista nykyajan kansainvälisiä osaajia – mutta juuri heitä jokainen työnantaja tarvitsee muuttuvassa maailmassa."

● Hyvä hakemus syntyy näistä aineksista:



Tunnista avainsanat, jotka kuvaavat selkeimmin osaamistasi, kykyjäsi ja kokemustasi.

Pohdi tarkkaan, millaisen viestin haluat välittää työnantajalle.

Kerro eri tavoin hankkimastasi kansainvälisestä osaamisestasi ja piilotetuista taidoistasi (uteliaisuus, sitkeys, tuottavuus).

Anna persoonallisuutesi, innostuksesi ja motivaatiosi loistaa.

Kuvaa osaamistasi selkein esimerkein.

Kerro aikaisemmasta työkokemuksestasi, siitä mitä teit ja missä onnistuit. Jos osaat kertoa tekemisistäsi ja onnistumisista, niin on todennäköistä, että pystyt onnistumaan tehtävissäsi myös tulevaisuudessa.

Ole huolellinen käyttäessäsi nimien lyhenteitä.

Käytä aktiivisia toimintaverbejä, kuten johdin, laadin, vastasin, kehitin, huolehdin.

Varmista, että hakemuksesi ja CV:si vastaavat hakuilmoitusta.

● Yleiset taidot

**Millä tavalla ulkomaankokemus tai harrastustoiminta on vaikuttanut osaamiseesi ja taitoihisi?
Kerro kokemuksistasi esimerkein.**

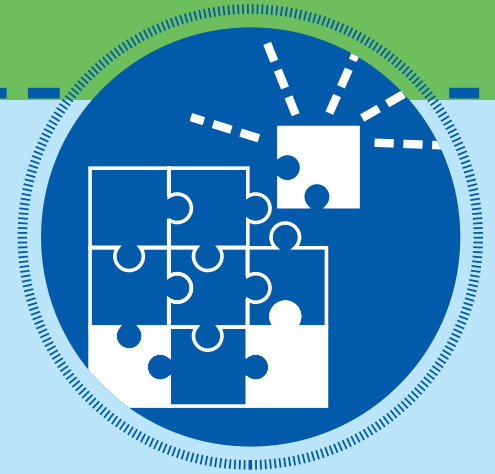
**Mitä uusia näkökulmia olet oppinut ulkomailla tai harrastustoiminnan kautta?
Miten niitä voisi hyödyntää työelämässä?**

Millä tavalla ulkomaankokemus tai vapaa-ajantoiminta on kehittänyt piilotettua kansainvälistä osaamistasi, kuten uteliaisuutta, sitkeyttä tai tuottavuutta?

”Työpaikalla oppiminen Ruotsissa vahvisti kieli-
taitoani etenkin ammattisanaston osalta.
Samalla löysin erikoistymisalani ja opin
uusia työskentelytapoja.”

”Norjobb-jakson aikana Norjassa opin
pärjäämään vieraalla kielellä uudessa
kulttuurissa. Samalla tutustuin muihin
pohjoismaalaisiin työkavereihin ja alani
ammattilaisiin sekä sain arvokasta
kokemusta hoitotyöstä.”

”Yleisurheilu on kasvattanut minussa
sitkeyttä ja päämäärätietoisuutta. Kehitän
ja haastan itseäni jatkuvasti sekä
työskentelen päättäväisesti päästäkseni
tavoitteeseeni.”



”Ulkomailla viettämäni
opiskelujakson myötä
olen rohkeampi, sopeutu-
vaisempi ja avoin uusille
haasteille. Kokemus opetti
minulle oma-aloitteisuutta
ja kykyä tehdä itsenäisiä
päätöksiä.”

● Viestintä ja vuorovaikutustaidot

Miten ulkomaankokemus, harrastukset tai sosiaalisen median käyttö ovat edistäneet vuorovaikutustaitojasi? Kerro esimerkein.

Miten ulkomaankokemus tai vapaa-ajan-toiminta ovat lisänneet kiinnostustasi kansainvälistä mediaa kohtaan? Seuraatko tai luetko erikielisiä lehtiä, uutisia, blogeja tai vlogeja? Mitä hyötyä tästä on hakemassasi työssä?

Millä tavalla olet aktiivinen sosiaalisessa mediassa tai verkkoyhteisöissä? Miten tämä on kehittänyt sinua ja osaamistasi?

”Kielikurssin aikana työskentelin monikulttuurisessa ryhmässä mm. aasialaisten ja italialaisten opiskelijoiden kanssa. Opin toimimaan sujuvasti eri kulttuuritaustaisten ihmisten kanssa ja ilmaisemaan itseäni selkeästi englannin kielellä.”

”Työpaikkajaksolla Saksassa opin ujostelemattoman keskustelu-, kysely ja väittelykulttuurin sekä työskentelemään sitkeästi tavoitteita kohti.”

”Olen tottunut pitämään yhteyttä ulkomaalaisiin ystäviini esimerkiksi Skypen ja Facebookin välityksellä ja hallitsenkin hyvin sosiaalisen median viestintämuodot. Siksi minulle ei ole ongelma työskennellä kansainvälisessä tiimissä, jonka jäsenet saattavat olla eri puolilla maailmaa.”



”Käytän aktiivisesti sosiaalisen median viestintäkanavia, joiden kautta saan tietoa alani uusista trendeistä. Osaan käyttää sosiaalisen median eri väyliä sujuvasti myös asiakkaiden tavoittamiseen ja vuorovaikutukseen heidän kanssaan.”

● Ryhmätyö- ja johtamistaidot

Mitä opit työskentelystä monikulttuurisessa ryhmässä tai ympäristössä?

Esimerkiksi ryhmätyötaidot, ammattiosaaminen, tehokkuus ja ongelmanratkaisukyky, luovuus, kulttuuriset toimintamallit.

Oletko toiminut kansainvälisissä ryhmissä kotimaassa tai vaihtoehtoisesti

**Internetin välityksellä, vaikkapa netti-
peleissä tai verkkoyhteisöissä?**

Millaista osaamista olet kerryttänyt?

Miten toimit monikulttuurisessa ryhmässä tai kansainvälisissä tilanteissa esimerkiksi opiskeluissa tai harrastuksissa? Miten eri roolit ovat vaikuttaneet osaamisesi? Missä onnistuit?

”Opiskelu ja erityisesti työskentely ulkomailla on lisännyt itsetuntemustani, rohkeuttani ja uteliaisuuttani. Olen kerännyt Madridin työskentelyjaksoillani hyödyllisiä kontakteja ja oppinut verkostoitumistaitoja.”

”Olen harrastanut pitkään jääkiekkoa. Joukkuepelaaminen on kehittänyt varsinkin yhteistyötaitojani. Joukkueemme on kansainvälinen ja yleensä vuorovaikutus tapahtuukin vieraalla kielellä.”

”Partio- ja koripalloharrastuksissani olen oppinut ohjaamaan ryhmää, jakamaan vastuuta, luomaan hyvän ryhmädynamiikan ja toimimaan luotettavana tiimin vetäjänä.”



”Teatteriharrastuksessani olen oppinut ryhmätyötaitoja, itseäni ilmaisemista ja eri rooleihin mukautumista. Tästä on hyötyä työssä, joka vaatii mukautumiskykyä.”

● Työhön liittyvä erityisosaaminen

Miten ulkomaankokemus tai harrastus on auttanut sinua rakentamaan verkostoja yrityksiin ja henkilöihin? Millaisia verkostoja sinulla on?

Onko sinulla jokin harrastus tai kiinnostuksen kohde opintojen ulkopuolella (esim. netti-pelit, blogin kirjoittaminen, partion ohjaaminen, urheilujoukkueen kapteenina toimiminen, kansainvälisten asioiden seuraaminen ja niiden jakaminen sosiaalisessa mediassa)? Mitä tietoja ja taitoja olet oppinut sitä kautta?

Mitä alaasi koskevaa erityisosaamista sait ulkomaankokemuksen tai harrastuksesi kautta? Mitä hyötyä siitä olisi hakemassasi työssä?

Miten seuraat omaa alaasi koskettavia globaaleja ongelmia, trendejä tai tulevaisuuden haasteita harrastustesi, työsi tai opintojesi kautta? Mitä tai millaisia? Miten tietojasi voi hyödyntää työssä?

”Ulkomaisen työskentelyjakson aikana onnistuin laajentamaan ammatillista verkostoani harjoittelumaassa ja loin myös kontakteja paikallisiin opiskelijoihin sekä muihin harjoittelijoihin. Näistä sosiaalisista taidoista on hyötyä myös kotimaassa.”

”Opiskelijajärjestön aktiivisena jäsenenä minulla on hyvät kontaktit alani opiskelijoihin. Luottamustehtävä hallituksen talousvastaavana opetti minulle kirjanpidon lisäksi vastuunkantoa, verkostoitumista, ajanhallintaa ja työtehtävien priorisointia.”

”Pitkän lentopallourani aikana olen kerännyt monia sponsoreita ja samalla luonut kontakteja useisiin yrityksiin ja organisaatioihin. Olen tottunut etsimään rahoittajia joukkueelleni ja osaan täyttää rahoitushakemuksia sekä suunnitella tulevia projekteja rahoituksen jatkuvuuden takaamiseksi.”



”Ollessani harjoittelijana ranskalaisessa ravintolassa opin valmistamaan uusia ruokalajeja paikallisista raaka-aineista ja tuntemaan paikallisia viinejä. Uudet työtekniikat ja työvälineet sekä ranskankielinen ammat-tisanasto tulivat tutuiksi. Opin ranskalaisesta keittiökulttuurista, työläinsäädännöstä ja turvallisuusasioista. Pystyn soveltamaan näitä taitoja sujuvasti Suomessa työskennellessäni.”

● Tietotekninen osaaminen

Millaisia tietoteknisiä taitoja olet hyödyntänyt esimerkiksi harjoittelussa tai harrastuksissa? Opitko uusia hyviä käytäntöjä?

Mitä ohjelmia käytät päivittäisessä elämässäsi? Mitä etua tästä osaamisesta voisi olla tulevalle työnantajallesi? Onko sinulla piilotettuja taitoja?



"Minulla on hyvät tietotekniset taidot. Olen käyttänyt työssäoppimisjaksoni aikana toimisto-ohjelmien lisäksi taitto- ja kuvankäsittelyohjelmia ja julkaisu-järjestelmiä, joita lehden tekeminen edellyttää."

"Etsiessäni tietoa tarkistan myös ulkomaisia lähteitä netissä. Uudet toimintamallit rantautuvat Suomeen usein viiveellä, joten pidän itseäni ajan tasalla seuraamalla alaani liittyvää kansainvälistä keskustelua eri ulkomaan medioissa."



"Kirjoitin ulkomaanjakson aikana blogia, jossa kerroin tarkemmin kokemuksistani ja vieraaseen kulttuuriin sopeutumisesta. Käytän aktiivisesti myös muita sosiaalisen median sovelluksia, kuten Twitteriä ja Instagrammia, joten osaan hyödyntää niitä myös markkinoinnin saralla."