

Sidosryhmien merkitys laatutyössä

- Miten Concordia ajattelee tämän omasta näkökulmasta?

Oy Pietarsaaren seudun Kehittämisyhtiö Concordia

7.2.2019

Jarl Sundqvist, tj



Jakobstadsregionen
Pietarsaaren seutu

Kansallisen laatuverkoston kokoontuminen 7.2.

Action Grant 2017 - Support to the European Quality Assurance
in Vocational Education and Training National Reference Points (EQAVET NRP)
Decision number - 2017 -0842/001-001
Project Nr 586540-EPP-1-2017-1-FI-EPPKA3-EQAVET-NRP



OPETUSHALLITUS
UTBILDNINGSTYRELSEN



Yhteisrahoitettu
Euroopan unionin
Erasmus+ -ohjelmasta

Toimintaympäristö



The Jakobstad Region

**Here in the Jakobstad region
we understand that entrepreneurship
generates well-being, which, in turn,
generates quality.**

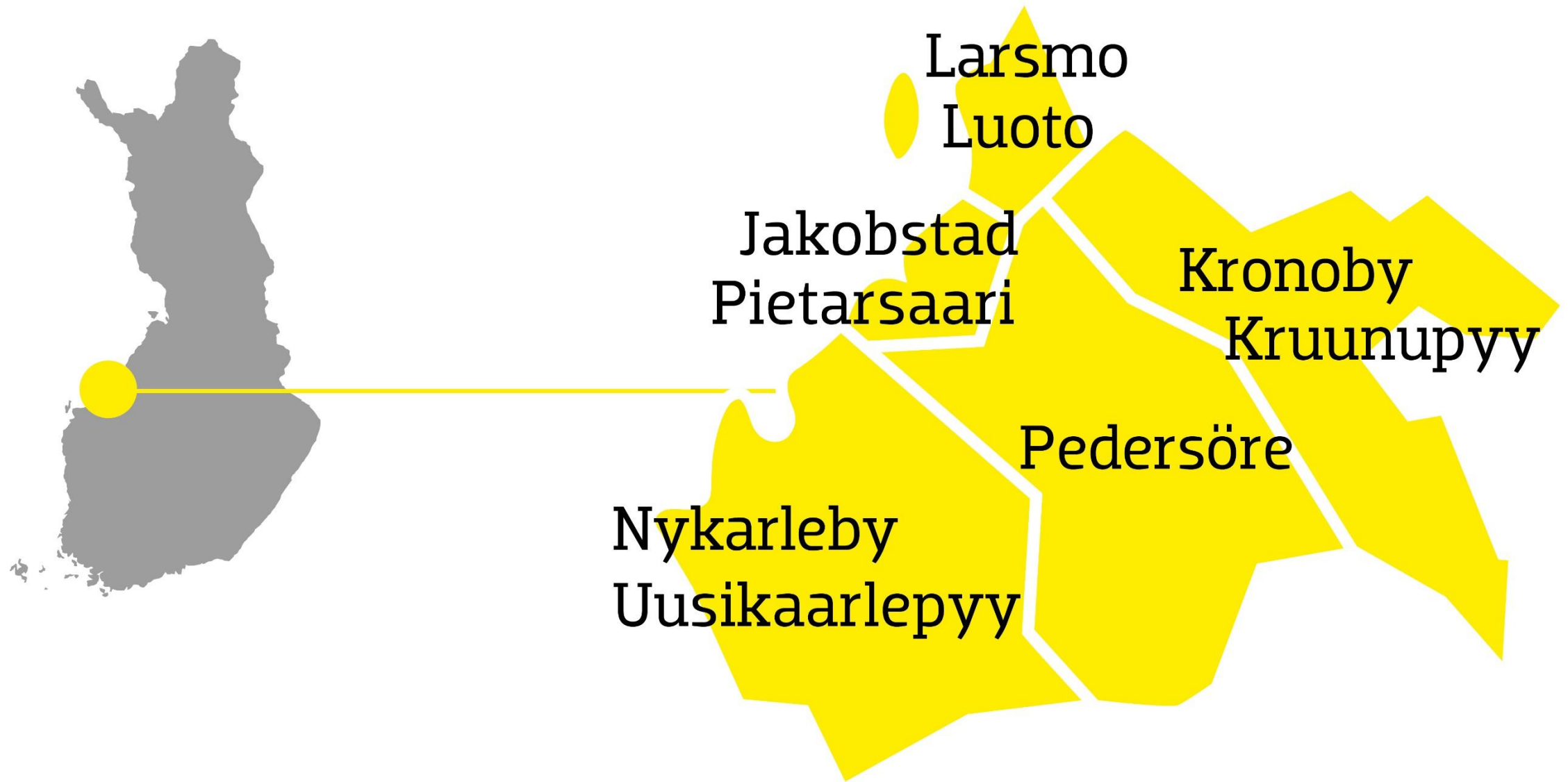


**Täällä
asuu laatu.
Här bor
kvaliteten.**

Pietarsaaren seutu
Jakobstadsregionen

Pietarsaaren seutu n 49.600 as.





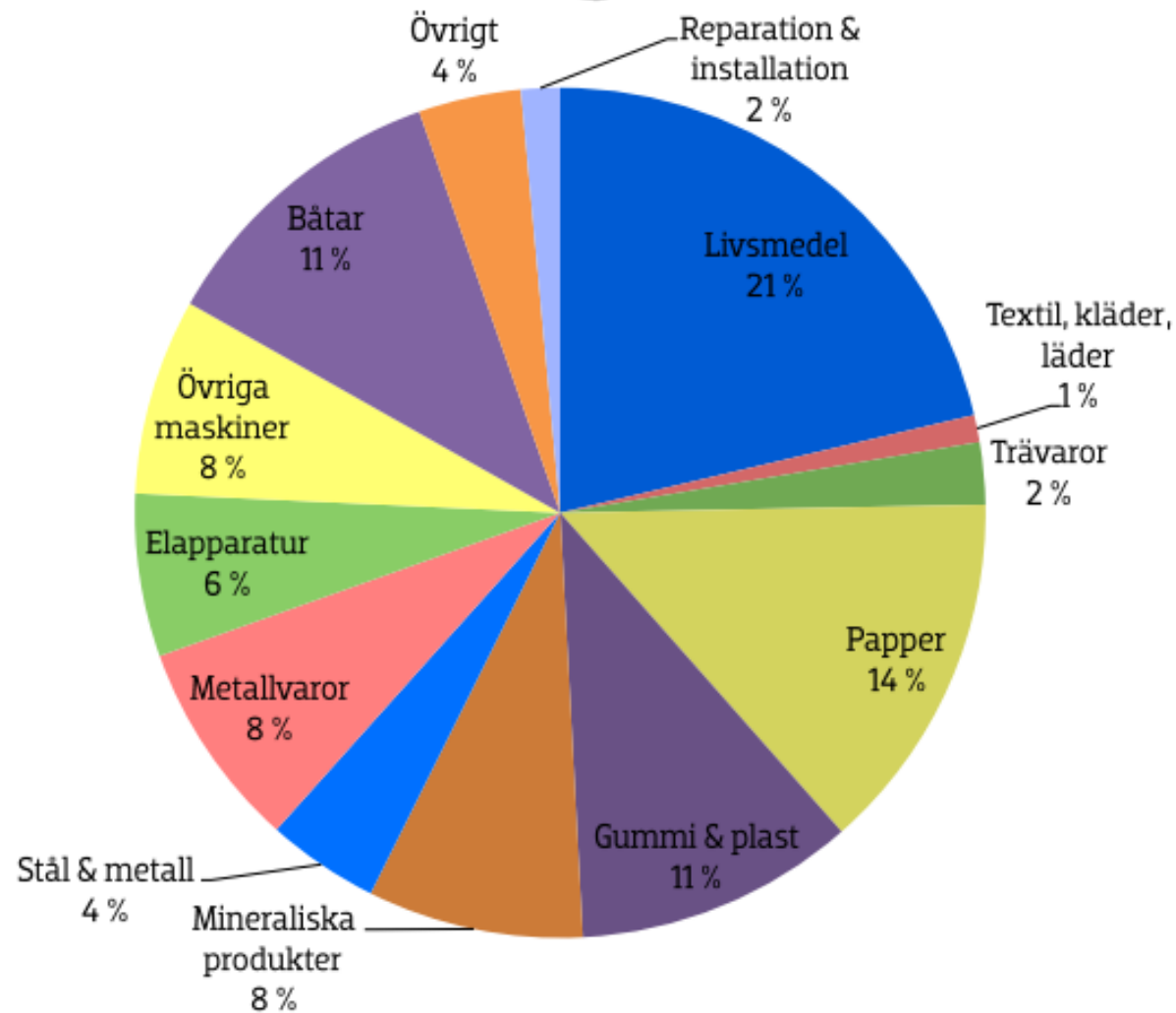
<http://www.concordia.jakobstad.fi/etusivu/>

<http://www.concordia.jakobstad.fi/etusivu/>





Tillverkning – anställda 2015





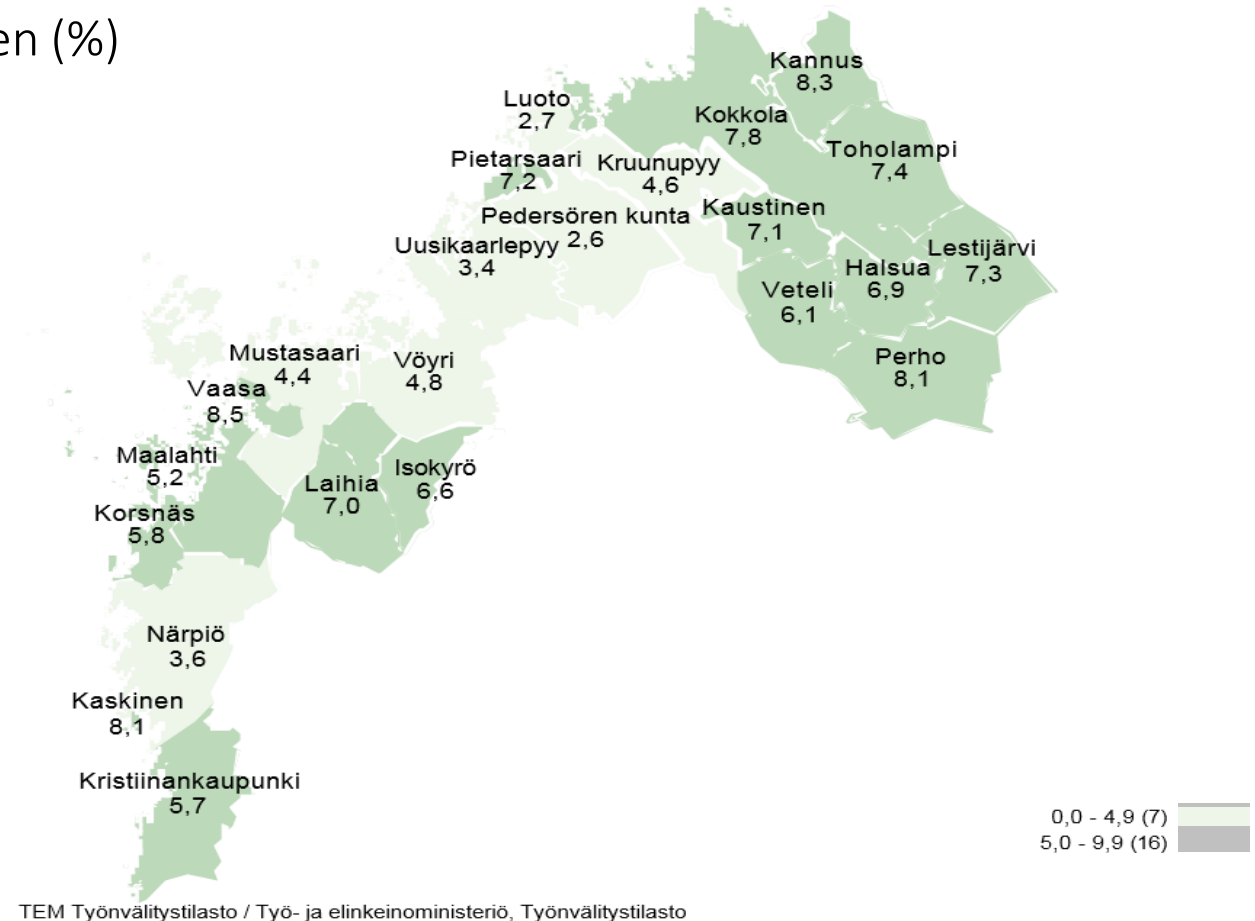
- 11 industriföretag
 - 1,1MRD omsättning 2015
 - 53 serviceföretag
 - 2000 arbetsplatser
- + 49 anställda under 5 år
 - + 153 miljoner euro omsättning under 5 år
 - + 210 miljoner euro investeringar på området under 5 år

Sysselsättningsläget kommunvis i Jakobstadsregionen

12.2018

Antalet arbetslösa arbetssökande av arbetskraften (%)

Jakobstadsregionen	4,8 %
Kronoby	4,6 %
Larsmo	2,7 %
Pedersöre	2,6 %
Jakobstad	7,2 %
Nykarleby	3,4 %
Österbotten	6,7 %
Hela landet	9,7 %



Sidosryhmät

Laatu suhteiden hallinnassa (ISO9001)

- **8.4.3 Ulkoisille toimittajille annettavat tiedot (EN)**
- Organisaation on viestittävä ulkoisille toimittajille vaatimuksensa, jotka koskevat
 - a) ulkoistettavia prosesseja sekä toimitettavia tuotteita ja palveluja
 - b) seuraavien asioiden hyväksyntää:
 - 1) tuotteet ja palvelut
 - 2) menetelmät, prosessit ja laitteet
 - 3) tuotteiden ja palveluiden luovutus
 - c) pätevyyttä, kuten mahdollisesti vaadittua henkilöiden pätevyyden osoittamista
 - d) ulkoisen toimittajan vuorovaikutusta organisaation kanssa
 - e) organisaation suorittamaa ulkoisen toimittajan suorituskyvyn hallintaa ja seurantaa
 - f) todentamis- tai kelpuutustoimintoja, joita organisaatio tai sen asiakas aikoo suorittaa ulkopuolisen

LAATUPOLITIIKKA (luonnos)

- Toimimme ammattimaisesti (tavoitteellisesti), palvelualttiisti ja ennakoivasti
- Asetamme alueen edun keskiöön
- Uudella tavalla ajatteleva organisaatio, joka innostaa kehittymään
- Ydinprosessiemme avulla haluamme luoda innostavan ja tuloksellisen toimintaympäristön asiakkaillemme ja itsellemme
- Annamme asiakkaillemme puolueetonta ja luotettavaa neuvontaa ja järjestämme tilaisuuksia asiakkaidemme ja sidosryhmien tarpeisiin perustuen
- Olemme lojaaleja asiakkaillemme, yhteistyökumppaneillemme ja toisillemme. Lojaalisuus merkitsee meille kunnioituksen, vastuullisuuden ja keskinäisen luottamuksen osoittamista

Sidosryhmät ja laatu

- Ketkä ovat Concordian sidosryhmiä? (yhteensä 38 mainintaa)
 - Optima, TE-toimisto, Centria, Finnvera, ELY, Pohjanmaan liitto, Kauppakamari jne
 - Kunnat
 - Finnair, VR, LVM, Finavia
 - Concordian ostamat IT-palvelut
 - Elinkeinoelämä laajasti mutta orgainsaatiot ja yritykset erityisesti
 - Yleensä organisaatiot ja toimijat, joiden kautta Concordia toimii saavuttaakseen omistajiensa tavoitteet
 - Luennoitsijat, tilaisuuksien osatoteuttajat
- Erilaisia sidosryhmiä ja erilaisia kumppaneita
 - Suuren vaikutusvallan sidosryhmiä ja/tai suuren sitoutuneisuuden sidosryhmiä

Mitä me odotamme sidosryhmiltämme?

Jos sidosryhmän laatupolitiikka lähellä Concordian laatupolitiikkaa yhteisen toimintatavan löytäminen todennäköisesti helppoa

- Aluenäkökulma: Mikä alue?
- Kykyä avoimeen keskusteluun ja palautteeseen sekä sparraamaan meitä ja muita
- Puolueettomuus ja luotettavuus
- Asiakastarve myös Concordian toiminnan lähtökohtana
- Toimimme ammattimaisesti (tavoitteellisesti), palvelualttiisti ja ennakoivasti
- Asetamme alueen edun keskiöön
- Uudella tavalla ajatteleva organisaatio, joka innostaa kehittymään
- Ydinprosessiemme avulla haluamme luoda innostavan ja tuloksellisen toimintaympäristön asiakkaillemme ja itsellemme
- Annamme asiakkaillemme puolueetonta ja luotettavaa neuvontaa ja järjestämme tilaisuuksia asiakkaidemme ja sidosryhmien tarpeisiin perustuen
- Olemme lojaaleja asiakkaillemme, yhteistyökumppaneillemme ja toisillemme. Lojaalisuus merkitsee meille kunnioituksen, vastuullisuuden ja keskinäisen luottamuksen osoittamista

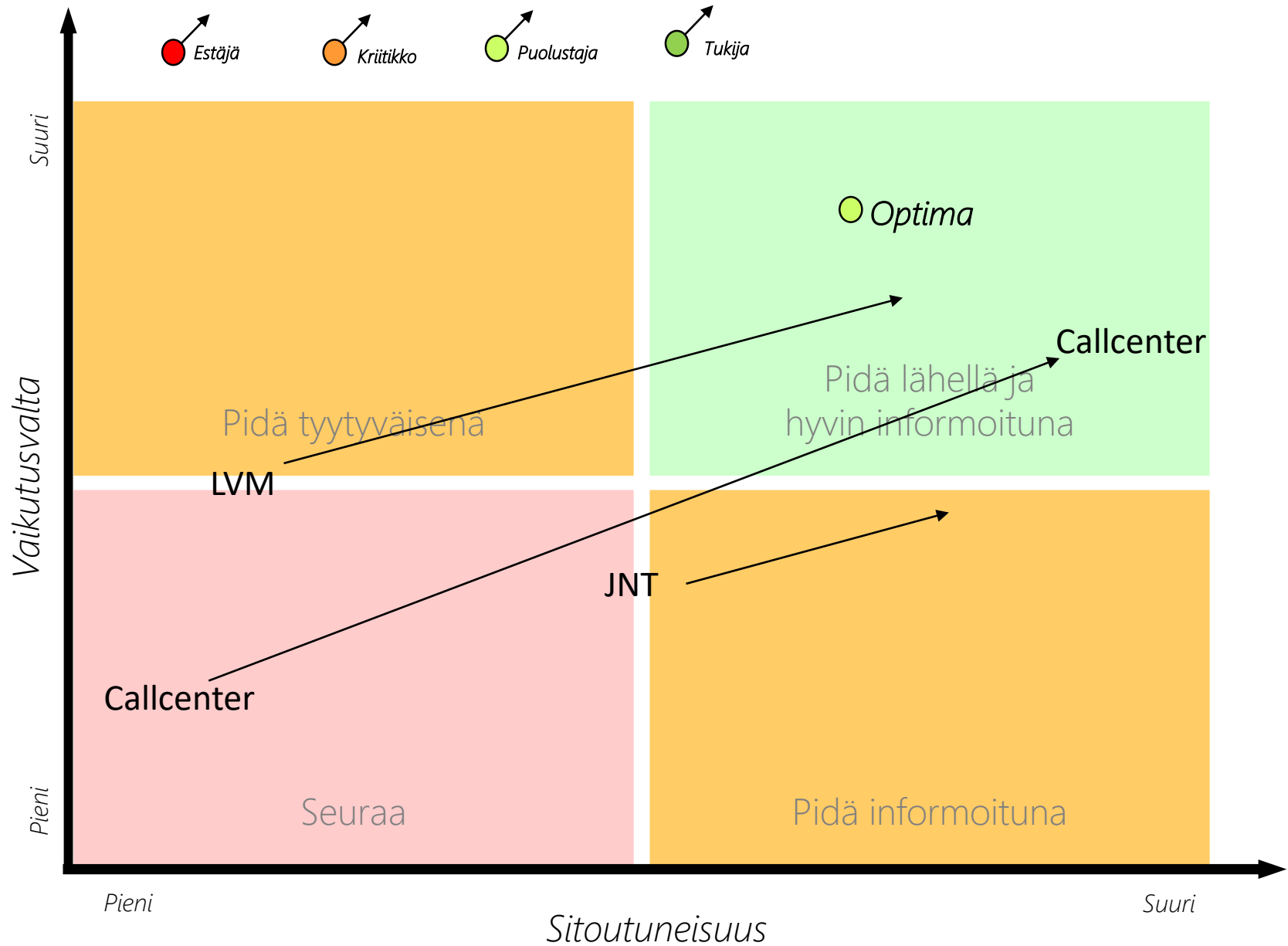
○ Sidosryhmän avainhenkilö
(Sijoita nelikenttään ja määritä toivottu kehityssuunta)

● Estäjä

● Kriitikko

● Puolustaja

● Tukija



A large yellow circle is centered on the page. Inside the circle, the text 'Täällä asuu laatu.' is written in a bold, black, sans-serif font. Below this, the text 'Här bor kvaliteten.' is written in a smaller, black, serif font. At the bottom of the circle, the text 'Pietarsaaren seutu' is written in a bold, black, sans-serif font, and 'Jakobstadsregionen' is written below it in a smaller, black, sans-serif font.

**Täällä
asuu laatu.**

Här bor
kvaliteten.

Pietarsaaren seutu
Jakobstadsregionen

www.concordia.jakobstad.fi