

# Isännöinnin at ja eat / Miten nämä tutkinnot vahvistavat isännöintialan ammatillista kehittymistä

Kirjatkaa tänne keskustelun aikana syntyneitä ajatuksia ja huomioita. Huomaathan että, Padletissa käsiteltävä tieto on avointa, eikä Padletissä pidä käsitellä salassa pidettävää tai henkilötietoihin liittyviä tietoja.

## EAT - asiakaskokemus

Ehdotus:

Tuottaa arvoa kiinteistöille tarjoamalla ratkaisuja, jotka tukevat kiinteistölle asetettuja taloudellisia ja teknisiä tavoitteita ja arvon säilymistä. Viittaus asiakkaaseen on hämäävä, koska isännöinnin asiakas on usein myös muu kuin osakas. Taloudelliset ja tekniset tavoitteet liittyy hoidettavaan kiinteistöön, ei asiakkaan talouteen.

- tuottaa arvoa asiakkaalle tarjoamalla ratkaisuja, jotka tukevat asiakkaan taloudellisia ja teknisiä tavoitteita sekä kiinteistön arvon säilymistä
- laatii ja ylläpitää asiakassuhteiden hoitosuunnitelmia sekä seuraa niiden toteutumista

☆ 5.0 0

## Ryhmä 2

- Viestinnän tärkeys korjaushankkeissa
- Erilaisten vahinkotilanteiden hoitaminen, sidosryhmä- ja vakuutusyhteistyö, isännöitsijän vastuu tilanteissa

☆ 5.0 1

Kommentti 3/26/26 1:42ILTAPÄIVÄ

Opiskelija huolehtii riskienhallinnasta.

Opiskelija

Hyväksytyn suorituksen kriteerit

- tunnistaa ja hallitsee kiinteistö-, ympäristö- ja henkilöturvallisuusriskit
- huolehtii määräysten mukaisen pelastussuunnitelman laadinnasta ja toimeenpanosta
- huolehtii lukitus- ja avainturvallisuudesta
- seuraa vakuutusturvan riittävyyttä
- hoitaa vakuutus- ja vahinkotapahtumiin liittyvät ilmoitukset oikea-aikaisesti.

Riskienhallinta näyttäisi näissä uusissa perusteissa olevan vain mainintana tuossa Tutkinnon suorittaneen osaaminen -tekstissä. Voisiko tuon riskienhallinnan osuuden poimia ainakin osittain tuosta vanhasta perusteesta ensimmäiseen pakolliseen tutkinnon osaan?

## Ryhmä 3

- AT perusteiden rakenne tukee nykyistä toimintaa
- IEAT tunnettavuus on vielä heikko

☆ 0 0



## Lähiopetuksen painotus

Oppilaiden ja opettajien kuormittuminen ja tiedonsisäistämisen haasteet etäopetuksessa näkyvät arjessa. Voisiko OM tutkia ja ohjata tarvittaessa vahvemmin lähiopetuksen painotukseen hybridiopiskelun lisäksi? Verkko-opinnot on osa laadukasta nykyaikaista opetusta, mutta sen lisäksi olisi turvattava lähiopetus, ryhmäytyminen ja erilaisten oppijoiden tarpeet monipuolisemmin. Opiskelijoiden keskenäinen tapaaminen on myös tuki tulevaan työelämään ja osaamisen monipuolisuuteen yhteisten opintotehtävien ja keskustelujen pohjalta.

☆ 0 2

**Kommentti** 3/26/26 12:49ILTAPÄIVÄ  
Ryhmä 4

**Kommentti** 3/26/26 12:51ILTAPÄIVÄ  
Verkostoitumisoosaaminen



## Häiriönhoidon osa-alue

Asumishäiriöiden määrä on kasvussa ja isännöitsijän rooli on toimia häiriönhoidon yhteyshenkilönä. Sosiaalisen isännöinnin perusosaaminen tulisi nostaa vahvemmin keskiöön esimerkiksi turvallisuusteeman alle (häiriönhoito haastava koska ei aivan suoraan asiakaspalvelua eikä hallinnon hoitoa). Häiriöiden hoitaminen on mainittu erikoisammattitutkinnon puolella (kiinteistöturvallisuus), mutta voisiko nostaa perustutkinnon puolelle? Häiriönhoidon osaamispalikka voisi sisältää seuraavat teemat: lievemmat häiriöt (esim. monikulttuurisuus & naapuruusriidat), muistisairaudet jne psyk.sos. haasteet, asukastoimikuntien ja hallitusten sisäiset haasteet, vakavat häiriötilanteet (huume ja päihteet, turvallisuus).

☆ 5.0 4

**Kommentti** 3/26/26 12:58ILTAPÄIVÄ  
Ryhmä 2

**Kommentti** 3/26/26 1:03ILTAPÄIVÄ  
Lisäys pakolliseen AT:n tutkinnon osaan. (2.3)

**Kommentti** 3/26/26 1:13ILTAPÄIVÄ  
osaa puuttua erilaisiin häiriötilanteisiin

**Kommentti** 3/26/26 1:17ILTAPÄIVÄ  
Ehdotus: Osaa puuttua erilaisiin häiriötilanteisiin huomioiden lainmukaiset toimintatavat ja asiakaskokemuksen toiminnassaan.



## Vuokrataloisännöinti - kehitys

Muutostoive: seuraa ja analysoi taloudellista tilannetta raporttien ja toiminnalle merkittävien tunnuslukujen avulla.

☆ 5.0 2

**Kommentti** 3/26/26 12:49ILTAPÄIVÄ  
Ryhmä 4

**Kommentti** 3/26/26 12:52ILTAPÄIVÄ  
Korjaus tehdään perusteluonnokseen.

### Vuokrataloyhtiön talousosaaminen Opiskelija

- seuraa käyttöasteen muutoksia ja vuokrasaamisia säännöllisesti
- seuraa ja analysoi taloudellista tilannetta raporttien avulla
- raportoi taloudellisesta tilanteesta sidosryhmille oikea-aikaisesti
- laatii vuotuisen talousarvion
- hallitsee vuokrantasausjärjestelmän ja omakustannuseriaa
- huomioi vuokria määritettäessä korjaus- ja kunnossapitotarpeet
- valvoo rahaliikenteen oikea-aikaista hoitamista
- toimii korjaushankkeissa hankesuunnitelman ja taloudellisen suunnitelman mukaisesti
- toimii yhteistyössä tilin- tai toiminnantarkastajien kanssa

