

# Isännöinnin ammattitutkinto Työpaja I

Padlet työskentelyn yhteenveto

# Yleiset huomiot rakenteesta

- Pakollisen tutkinnon osan rakenne on haastava. Pitää olla varsin yleisellä tasolla, että kaikilla on mahdollisuus näyttää, ja ilman että tulee päällekkäisyyttä. Pitäisikö keskittyä eri yhtiömuotojen ymmärtämiseen ja niiden toimivaltasuhteisiin, työyhteistötaitoihin, tietosuojan perusteisiin, talouden ja verotuksen yleiseen terminologiaan ja keskeisten lakien ymmärtämisen pohjustamiseen. Syvemmin sitten asoy/vuokratlo/toimitila osissa.
  - Turvallinen asuntokäynti / kiinteistökäynti perusosaamista
  - Hyvän hallinnon hoitaminen
  - Talous
  - Viestintä
  - Korjaus- ja kunnossapito
  - As Oy, Vuokraisännöinti, Toimitila => sisältö tulee lähteä asianomaisista laista ja sisällytettyä.
- 
- Perusjako hyvä

# Yleiset huomiot rakenteesta

- Hallintamuodot - pakollisessa osassa.
- Tekniikalle nimeksi Elinkaaren hallinta
- Vuokralain perusasioiden osaaminen ydinosaamista.
- Vuokraus- ja Asumisoikeusasuminen omana tutkinnon osana
- Asiakkuudet ja viestintä -nimiehdotukseksi
- Kriisiviestintä sisältyä ammattitaitovaatimukseen.
- Hyvä asia, että tärkeimmät eli hallinto, talous, kiinteistön elinkaari kuuluvat pakollisiin tutkinnon osiin.
- Tekniikan tilalle pakollisiin: kiinteistön elinkaari
- Mielestäni kiinteistönpito tulisi käsitellä kiinteistön elinkaaren hallinnan näkökulmasta teknisen isännöinnin teeman sijaan. Näin saamme tutkintoon selkeän eron teknistä isännöintiä ja hallinnoivaa isännöintiä tekeville. Vai onko nyt tarkoitus yhdistää molemmat roolit samaan tutkintoon?

# Kolme pakollista tutkinnon osaa?

- Vielä pohdin hallinnon ja talouden yhteistä osaa, joka on kyllä todella laaja. Voisi mieltä kuitenkin näitä ominaan.
- Pitäisikö talous olla omana tutkinnon osana?
- Hyvät pakolliset osat. Tekniikka-nimi ei oikein hyvä.
- Tekniikka terminä epäselvä. Tekninen ylläpito tai teknisen elinkaaren hallinta kuvaa paremmin.
- Perusjako hyvä: Hallinto ja talous / Tekniikka / Asiakaspalvelu ja viestintä, mutta voisi ko Tekniikan nimi olla Elinkaaren hallinta

# **Puuttuuko rakenteesta jokin osaaminen joka tulisi olla omana tutkinnon osanaan?**

- Kiinteistöturvallisuus on laaja kokonaisuus, jonka osa-alueet hajoavat tässä rakenteessa eri tutkinnon osiin. Olisi hyvä, jos voisi syventyä erikseen myös tähän omana valinnaisena tutkinnon osanaan.

# Muut huomiot

- Esteettömyys tärkeä tulevaisuuden osaamishaaste, esteettömyyskartoitukset ja toimenpiteet yleisissä tiloissa ja asukkaan muutostöinä
- Kuuluuko pakolliseen osaan oman osaamisen kehittäminen?
- Riskienhallinta, mihin tutkinnon osaan sisällytetään?
- Voiko asumisneuvoja jatkossa suorittaa asumisneuvonta-tutkinnon osaa, jos nimi muutetaan enemmän isännöintityötä koskevaksi.
- Asumisneuvonta isännöinnin työssä palvelee paremmin kuin isännöitsijän työssä. Siten sopii myös asumisneuvojille.

# Muut huomiot

- Kriisiviestintä osana viestinnän koulutusta
- Asiakaskokemuksen ymmärtäminen osana asiakasviestintää
- Asumisen häiriöt ja haastavat asiakaspalvelutilanteet sopisivat Asiakaspalveluosuuteen. Syvemmin sitten asumisneuvonnan valinnoissa.
- Jokaisen isännöitsijän pitää tietää perusasiat eri hallintomuodoista. Edistää työmarkkinakelpoisuutta ja antaa mahdollisuuden laajentaa tarvittaessa asiakaskuntaa. Esim. pienellä paikkakunnalla hallittava kaikki.
- Asumishäiriöihin puuttuminen pitäisi ottaa mukaan jo ammattitutkinnossa.