

Ydinprosessien uudistaminen yhteiskehittämisen ja palvelumuotoilun keinoin case WinNova



WINNOVA 2025

- Mistä meidät tunnetaan?

*** OLEMME
LAADUKKAITA
KAIKESSA TEKEMISESSÄ!**



Tulevaisuuspäivä
14.5.2021

WINNOVA
/ SUUNTA ETEENPÄIN

MUKAMAS by Majin

Länsirannikon Koulutus Oy WinNova lähti uudistamaan toimintaansa ja ammatillisen koulutuksen ydinprosesseja (henkilökohtaisen osaamisen kehittämisen suunnitelman prosessi eli HOKS-prosessi, koulutus- ja oppisopimusprosessi) vastatakseen ammatillisen koulutuksen uudistuneen lainsäädännön vaateisiin, tavoitteena:

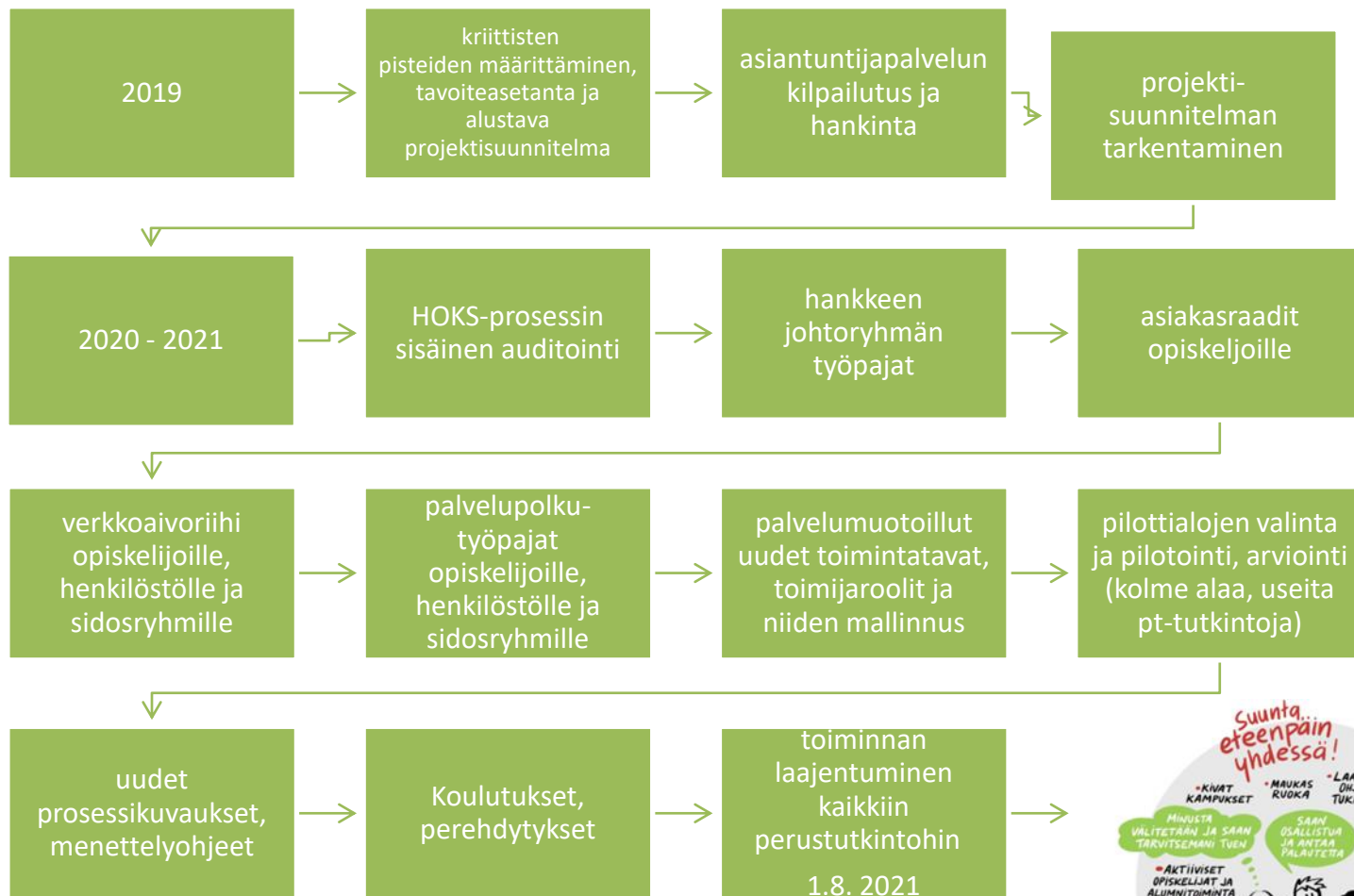
- ✓ *aito asiakaslähtöisyys*
- ✓ *koulutusmuotojen joustava yhdistäminen*
- ✓ *koulutus vain puuttuvan osaamisen hankkimiseen*
- ✓ *uudenlaiset innovatiiviset pedagogiset ratkaisut*
- ✓ *työelämän palveluprosessin sulautuminen opiskelijan HOKS-prosessiin*
- ✓ *työelämälähtöisyys*

*Vuonna 2019 toteutimme kolme johdon työpajaa kriittisten pisteiden tarkastelemiseksi. Tämän jälkeen haimme uudistustyön tueksi asiantuntijaa fasilitoimaan eri työryhmien työskentelyä ja ohjaamaan prosessien kehittämistyötä. **Halusimme työskentelyn olevan aitoa vuorovaikutukseen perustuvaa yhteiskehittämistä.***

Työn tuloksena syntyi polkumalleja, jotka kuvasivat asiakkaan etenemistä ja oppimista edistäviä palveluita hänen osaamisensa kehittämisen polullaan.

Kehittämistyötä jatkettiin palvelupolkujen pilotoinnilla, mallinnuksilla ja palvelupolkumallien ja prosessikuvausten (IMS) yhteensovittamisella sekä palvelupolkujen kriittisten pisteiden mittareiden asetannalla ja mittaristotyöskentelyllä.

Miten prosessi eteni?



Erilaiset kumppanuudet kehittämiproessin mahdollistajina

- ammatillisen koulutuksen strategiarahoitus 2019, muu kehittämisrahoitus mm. ESR Sujuvat omat polut (SOPU)
- oma budjettirahoitus 2020 -2021
- ulkoinen asiantuntija palvelumuotoilussa ja yhteiskehittämisen fasilitointi
- COVID19-aikana lähes kaikki toteutettiin etätoteutuksina, henkilöstötilaisuuksissa käytettiin tapahtumapalveluita
- mallinnukset ja visualisoinnit pääosin ostopalveluina hankittuja, viestintä yhdessä WinNovan viestinnän kanssa brändiohjeistusta noudattaen
- kehittämistyöhön resursoitiin lähes 40 winnovalaista erisuuruisin työpanoksin

Opit itselle ja muille



Luota asiantuntijaan! Älä tee yksin.

Varaa aikaa kehittämisprosessin suunnitteluun ja tee se yhdessä avaintoimijoiden kanssa.

Johda yhteistyötä.

Resursoi kehittämistyöhön.

Viesti kehittämisprosessin etenemisestä.

Ole joustava ja valmis toimimaan toisin.

Hyödynnä monipuolisesti kaikki kehittämisprosessin aikana syntynyt aineisto, kontaktit ja verkostot.



KIITOS!