



Tutkinnon osan nimi

Uima-allas- ja kylpylätilojen puhtauspalvelut

Laajuus

30 osp

Koodi

Kuvaus

Tutkinnon osassa hankitaan osaamista uima-allas-, kylpylä-, sauna-, peseytymis-, pukuhuone- ja hyvinvointitilojen puhtauspalveluista. Osaaminen kohdistuu toimintaympäristöihin, joissa korostuvat korkeat hygieni- ja turvallisuusvaatimukset, kosteudenhallinta, asiakasturvallisuus sekä käyttäjämäärien vaikutukset puhtauspalvelujen toteuttamiseen.

Tutkinnon osassa opiskelija suunnittelee, toteuttaa ja arvioi uima-allas- ja kylpylätilojen puhtauspalveluja palvelusopimusten, viranomaisvaatimusten, omavalvonnan, hygieni- ja laatuvaatimusten mukaisesti. Opiskelija hyödyntää työssään hygieniosaamista, pintamateriaalien tuntemusta, kosteiden tilojen puhtauspalvelujen erityisosaamista sekä turvalliseen työskentelyyn liittyvää tietoperustaa.

Tutkinnon osassa korostuvat märkätilojen hygieni- ja asiakasturvallisuus, liukkauden hallinta, epidemioiden ehkäiseminen, puhtauden seuranta, vastuullinen kemikaalien käyttö, digitaalinen raportointi sekä kestävä kehityksen toimintatavat. Opiskelija hyödyntää työssään digitaalisia työvälineitä, sähköisiä työohjeita, toiminnanohjausjärjestelmiä sekä tekoälyä tiedonhaussa, työn suunnittelussa ja oman työn kehittämisessä arvioiden kriittisesti tiedon luotettavuutta.

Tutkinnon osa vastaa liikunta-, hyvinvointi- ja kylpyläpalvelujen nykyisiin ja ennakoituihin osaamistarpeisiin, joissa korostuvat hygieniosaaminen, asiakaskokemus, turvallisuus, vastuullisuus sekä digitalisaation hyödyntäminen.

Ammattitaitovaatimukset



Työn suunnittelu

Opiskelija

- selvittää oman vastuualueensa työtehtäviä koskevien palvelukuvausten, työohjeiden ja laatuvaatimusten sisällön sekä hyödyntää niitä työn suunnittelussa
- perehtyy uima-allas- ja kylpylätilojen hygieni- ja turvallisuus- ja puhtausvaatimuksiin
- suunnittelee puhtauspalvelutehtävät asiakkaan tarpeiden, puhtaustasovaatimusten ja työohjeiden mukaisesti
- huomioi työn suunnittelussa asiakaskohteen toiminnan, käyttäjämäärät, aukioloajat ja olosuhteiden asettamat vaatimukset
- tunnistaa märkätilojen, allastilojen, saunaosastojen, pukuhuoneiden ja pesutilojen pintamateriaalit sekä hyödyntää niiden ominaisuuksia koskevaa tietoa työssään
- hyödyntää digitaalisia järjestelmiä, sähköisiä työohjeita ja muuta dokumentoitua tietoa työn suunnittelussa
- valitsee kohteeseen soveltuvat puhdistusmenetelmät, aineet, välineet, koneet ja muut tarvikkeet
- suunnittelee puhtauden mittauksen ja omavalvonnan toteuttamisen työohjeiden mukaisesti
- suunnittelee työnsä turvallisesti, kustannustehokkaasti ja ympäristövastuullisesti
- huolehtii työssä tarvittavien aineiden, välineiden, koneiden ja muiden tarvikkeiden riittävydestä

Uima-allas- ja kylpylätilojen puhtauspalvelujen toteuttaminen

Opiskelija

- toteuttaa puhtauspalvelutehtävät itsenäisesti, suunnitelmallisesti ja ammattitaitoisesti
- noudattaa uima-allas- ja kylpylätilojen hygieni- ja turvallisuusvaatimuksia koskevaa lainsäädäntöä, viranomaismääräyksiä sekä organisaation hygieni- ja turvallisuusohjeita

- ehkäisee omalla toiminnallaan mikrobien, tartuntojen ja epidemioiden leviämistä
- toteuttaa tarvittaessa epidemiatilanteisiin liittyviä puhtauspalvelutoimenpiteitä työohjeiden mukaisesti
- käyttää tarkoituksenmukaisia puhdistusmenetelmiä, aineita, välineitä ja koneita tehokkaasti, turvallisesti ja taloudellisesti
- huomioi liukkauden hallinnan ja turvallisen liikkumisen puhtauspalvelutehtävissä
- käsittelee, pesee ja säilyttää siivoustekstiilejä hygieenisesti
- käyttää työssään tarkoituksenmukaisia siivouskoneita ja laitteita käyttöohjeiden mukaisesti
- noudattaa puhdistus- ja hoitoaineiden annostelu- ja käyttöohjeita
- puhdistaa, huoltaa ja säilyttää käyttämänsä välineet, koneet ja tarvikkeet hygieenisesti
- mittaa puhtautta ja toteuttaa omavalvontaa organisaation käytäntöjen mukaisesti
- hyödyntää puhtauden mittaustuloksia oman työnsä arvioinnissa
- raportoi puhtauden seurannasta, omavalvonnasta ja työtehtävien toteutumisesta organisaation käytäntöjen mukaisesti
- huolehtii siivous- ja huoltotilojen siisteydestä, järjestyksestä ja turvallisuudesta
- lajittelee jätteet asiakaskohteen ohjeiden mukaisesti
- hyödyntää digitaalisia työvälineitä työn toteuttamisessa ja raportoinnissa
- arvioi työnsä laatua sekä puhtaustason toteutumista suhteessa asetettuihin vaatimuksiin

Asiakaspalvelu ja yhteistyö

Opiskelija

- toimii asiakaspalvelutilanteissa ammattimaisesti, yhteistyökykyisesti ja palveluhenkisesti
- viestii asiakkaiden, työyhteisön ja yhteistyökumppaneiden kanssa ammattimaisesti
- huomioi eri kulttuureja, kielitaustoja ja asiakasryhmiä edustavat asiakkaat työssään
- ohjaa asiakkaita tarvittaessa puhtauteen, hygieniaan ja turvalliseen tilojen käyttöön liittyvissä asioissa oman vastuualueensa mukaisesti
- toimii yhteistyössä liikunta-, hyvinvointi-, turvallisuus- ja kiinteistöpalvelujen henkilöstön kanssa
- hyödyntää digitaalisia viestintävälineitä työtehtävien hoitamisessa
- raportoi työnsä tulokset, lauluhavainnot ja poikkeamat organisaation käytäntöjen mukaisesti

Turvallinen ja vastuullinen toiminta

Opiskelija

- noudattaa työssään asiakas- ja työturvallisuuden periaatteita sekä salassapito- ja tietosuojavelvoitteita
- tekee työnsä turvallisesti, huomioiden asiakkaiden ja muiden työntekijöiden turvallisuuden
- toimii asiakaspalvelutilanteissa ammattimaisesti ja viestii selkeästi
- soveltaa yrittäjämäistä toimintatapaa kustannustehokkaassa ja oma-aloitteisessa työskentelyssä
- käyttää työssään tarvittavia suojaimia, aineita, koneita ja laitteita käyttöohjeiden mukaisesti
- havaitsee ja tunnistaa työhönsä liittyvät vaarat ja niiden riskit sekä ilmoittaa havaitsemistaan puutteista ([10980](#))
- ottaa huomioon kestävän kehityksen periaatteet ja ympäristövastuun työssään
- tunnistaa kyber- ja tietoturvauhkia ja osaa toimia uhkatilanteessa oman roolinsa mukaisesti
- noudattaa säädöksiä ja organisaation ohjeita tietoturvasta, tietosuojasta ja salassapidosta
- perehtyy asiakaskohteen pelastussuunnitelmaan ja osaa toimia mahdollisissa hätätilanteissa ohjeistuksen mukaisesti
- tietää toimintaohjeet hätäensiaputilanteissa ja osaa toimia ohjeiden mukaisesti
- ylläpitää työkykyään, huolehtii ergonomiasta sekä kehittää ammattitaitoaan palautteen ja itsearvioinnin avulla

Osaamisen arviointi



Geneerinen arviointi

Arvioinnin kohde

Opiskelijan suoritus on hyväksytty, kun hän osaa tehdä tutkinnon osan työtehtävät ammattitaitovaatimusten mukaisesti.

Ammattitaidon osoittamistavat



Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa näytössä käytännön työtehtävissä toimimalla uima-allas , kylpylä-, sauna-, peseytymis- ja pukuhuonetilojen puhtauspalvelutehtävissä aidossa toimintaympäristössä. Näytössä opiskelija suunnittelee työnsä, toteuttaa puhtauspalvelutehtäviä, käyttää tarkoituksenmukaisia työmenetelmiä, välineitä, koneita ja aineita sekä arvioi työnsä laatua. Opiskelija

kehityksen, tietosuojan, tietoturvan ja kyberturvallisuuden huomioon ottamisessa työssään.

Jos ammattitaitoa ei voi kaikilta osin arvioida näytön perusteella, ammattitaidon osoittamista täydennetään yksilöllisesti muilla tavoin.



OPETUSHALLITUS
UTBILDNINGSTYRELSEN

Opetushallitus

www.oph.fi

Opintopolku

opintopolku.fi

ePerusteet

eperusteet.opintopolku.fi

- > [Tietoa palvelusta](#)
- > [Tietosuojaseloste](#)