

TYÖELÄMÄSSÄ TARVITTAVAN KIELITAIDON HANKINTA JA KEHITTÄMINEN

HOTELLIALALLA



Hotellipäälikkö Taija Pehkonen
Scandic Grand Central Helsinki

Scandic





HOTEL GRAND CENTRAL

MONIPUOLINEN KIELITAITO ON KILPAILUETU HOTELLIALALLA

- Suomen kieli palvelutyön perusvaatimuksena ja etu työllistymisessä
- Työturvallisuusohjeiden ja vastuiden ymmärtäminen tärkeää
- Kieli vaikuttaa suoraan asiakkaan kokemukseen
- Kaikki kielitaito on tärkeää
- Kielitaito on osa hotellikokemusta, brändiä ja vieraanvaraisuutta
- Asiakasryhmien kielitarpeiden tunnistaminen ja huomioiminen tärkeää
- Monikielinen henkilöstö on vahvuus ja erottumistekijä



Kuva luotu tekoälyllä

OPPILAITOKSEN JA TYÖPAIKAN YHTEISTYÖ KIELITAIDON KEHITTÄMISESSÄ

- **Kouluilla ja työelämällä jaettu vastuu kielitaidon kehittämisessä**
- **Kielipositiivinen ilmapiiri ja virheiden salliminen tärkeää oppimisessa**
- **Monipuolinen kielitaito on supervoima sekä työelämässä, että vapaa-ajalla**
- **Tekoäly ei korvaa kielitaidon merkitystä vuorovaikutuksessa, joka tapahtuu kasvotusten asiakaspalvelussa**



Kuva luotu tekoälyllä

KIITOS!