

Temaområden

Följande temaområdesindelning används i alla examina. En enskild examen innehåller ändå bara delar av de temaområden som presenteras här.

Samhälle och förvaltning

Examinanden skall kunna kommunicera i tal och skrift om teman som hänför sig till arbetslivet i allmänhet, till exempel:

- förvaltning och administration
- samhällseliga frågor.

Nöjaktig

Kan kommunicera främst om grundläggande frågor i den utsträckning som krävs för att klara av de viktigaste egna arbetsuppgifterna.

God

Utförligare, effektivare, ändamålsenligare och språkligt mera korrekt och nyanserat än på föregående nivå.

Utmärkt

Mångsidigare och ändamålsenligare än på föregående nivå även i språkligt krävande situationer.

Eget arbete och egen utbildning

Examinanden ska kunna kommunicera om liknande teman som han eller hon kommer i kontakt med i sina arbetsuppgifter, till exempel:

- dagliga rutiner, såsom olika blanketter och dokument och uppgifter i anslutning till dem
- situationer som sammanhänger med de egna arbetsuppgifterna, till exempel förhandlingar, möten, offentliga uppträdanden
- utbildning och språkkunskaper
- arbetsförhållanden på den egna arbetsplatsen.

Nöjaktig

Kan kommunicera främst om grundläggande frågor i den utsträckning som krävs för att klara av de viktigaste egna arbetsuppgifterna.

God

Utförligare, effektivare, ändamålsenligare och språkligt mera korrekt och nyanserat än på föregående nivå.

Utmärkt

Mångsidigare och ändamålsenligare än på föregående nivå även i språkligt krävande situationer.

Social växelverkan

Examinanden ska kunna kommunicera i sociala situationer, till exempel:

- presentera sig, träffas och samtala
- kommunicera i kundtjänst
- föra samtal i olika arbetssituationer
- svara och tala i telefon
- kommunicera skriftligt.

Nöjaktig

I bekanta arbetssammanhang med hjälp av elementära uttryck och fraser.

God

Även i officiella arbetssammanhang; kan anpassa kommunikationsstilen till situationen.

Utmärkt

I alla slags officiella och inofficiella arbetsrelaterade sammanhang nästan som en person som talar språket som modersmål.