



Tutkinnon osan nimi

Tekstiilihuoltopalvelut

Laajuus

30 osp

Koodi

Kuvaus

Tutkinnon osassa hankitaan osaamista erilaisten tekstiilien huoltoon liittyvistä palveluista. Osaaminen kohdistuu tekstiilien vastaanottoon, lajitteluun, pesuun, jälkikäsittelyyn, viimeistelyyn, varastointiin, jakeluun sekä tekstiilien käyttöön ylläpitämiseen erilaisissa toimintaympäristöissä. Näitä voivat olla esimerkiksi pesulat, palvelu- ja hoiva-asumisen yksiköt, terveydenhuollon toimintaympäristöt, majoitus- ja ravitsemisala sekä muut tekstiilihuoltopalveluja tuottavat organisaatiot.

Tutkinnon osassa opiskelija suunnittelee, toteuttaa ja arvioi tekstiilihuoltopalveluja huomioiden materiaalien ominaisuudet, hygieniavaatimukset, palvelulaadun, vastuullisuuden sekä työelämän nykyiset toimintatavat. Opiskelija hyödyntää työssään tekstiilimateriaaleihin, kiertotalouteen, hygieniaan ja laadunhallintaan liittyvää tietoa sekä käyttää tarkoituksenmukaisia työmenetelmiä, koneita, laitteita ja digitaalisia järjestelmiä.

Tutkinnon osassa korostuvat materiaaliosaaminen, tekstiilien käyttöön pidentäminen, vastuullinen toiminta, resurssitehokkuus, asiakaslähtöisyys sekä digitalisaation hyödyntäminen. Opiskelija hyödyntää työssään sähköisiä toiminnanohjausjärjestelmiä, digitaalisia työohjeita, tunnistus- ja seurantajärjestelmiä sekä tekoälyä tiedonhaussa, työn suunnittelussa ja oman työn kehittämisessä.

Tutkinnon osa vastaa tekstiilihuollon nykyisiin ja ennakoituihin osaamistarpeisiin, joissa korostuvat vastuullisuus, materiaalituntemus, kiertotalous, automaatio, digitalisaatio sekä laadukkaiden palvelujen tuottaminen.

Ammattitaitovaatimukset



Työn suunnittelu

Opiskelija

- selvittää oman vastuualueensa työtehtäviä koskevien palvelukuvausten, työohjeiden ja laatuvaatimusten sisällön sekä hyödyntää niitä työn suunnittelussa
- perehtyy tekstiilihuoltopalvelujen työohjeisiin, laatuvaatimuksiin ja toimintatapoihin
- tunnistaa tekstiilien materiaalit ja hyödyntää niiden ominaisuuksia koskevaa tietoa työn suunnittelussa
- hyödyntää tekstiilien hoito-ohjeita huoltomenetelmien valinnassa
- arvioi tekstiilien käyttötarkoituksen, materiaalin ja likaisuuden sekä valitsee niiden perusteella tarkoituksenmukaiset huoltomenetelmät
- suunnittelee tekstiilien huoltotehtävät asiakkaan palvelutilauksen, palvelusopimuksen tai työohjeiden mukaisesti
- huolehtii työssään tarvittavien pesu-, viimeistely- ja huoltoaineiden sekä muiden tarvikkeiden riittävydestä
- varaa tarvittaessa tekstiilihuollossa tarvittavat tilat, koneet ja laitteet organisaation toimintatapojen mukaisesti
- valmistelee koneet, laitteet ja työtilat käyttökuntoon
- hyödyntää digitaalisia järjestelmiä, sähköisiä työohjeita ja muuta dokumentoitua tietoa työn suunnittelussa

Tekstiilihuoltopalveluissa toimiminen

Opiskelija

- vastaanottaa tekstiilit, tarkistaa niiden kunnon ja merkitsee ne organisaation toimintatapojen mukaisesti
- lajittelee ja esikäsittelee tekstiilit materiaalien, hoito-ohjeiden, käyttötarkoituksen ja hygieniatason mukaisesti
- arvioi tahrannoistotarpeen ja poistaa yksittäisiä tahroja tarkoituksenmukaisilla menetelmillä

- pesee, kuivattaa ja jalkikasittelee tekstiilit hoito-ohjeiden ja asiakaskohteen vaatimusten mukaisesti
- käyttää tekstiilihuollon koneita, laitteita ja välineitä turvallisesti ja tehokkaasti
- hyödyntää automaatiota ja digitaalisia järjestelmiä tekstiilihuollon työprosesseissa
- viimeistelee tekstiilit käyttötarkoituksen mukaisesti
- huolehtii tekstiilien varastoinnista, pakkaamisesta ja jakelusta organisaation toimintatapojen mukaisesti
- ylläpitää tekstiilien hygieniaa, laatua ja käyttökelpoisuutta
- ehkäisee omalla toiminnallaan tekstiilien ennenaikaista kulumista ja vaurioitumista
- edistää tekstiilien käyttöänsä pidentämistä sekä uudelleenkäyttöä ja kiertotaloutta
- hyödyntää digitaalisia työvälineitä työn toteuttamisessa ja raportoinnissa
- arvioi työnsä laatua sekä tekstiilien huoltotulosta suhteessa asetettuihin vaatimuksiin

Asiakaspalvelu ja yhteistyö

Opiskelija

- toimii asiakaspalvelutilanteissa palvelusopimuksen ja organisaation toimintaperiaatteiden mukaisesti
- viestii asiakkaiden, työyhteisön ja yhteistyökumppaneiden kanssa ammattimaisesti
- toimii yhteistyökykyisesti osana moniammatillista työyhteisöä
- huomioi asiakkaiden tarpeet ja palvelun laatutavoitteet omassa työssään
- hyödyntää digitaalisia viestintävälineitä työtehtävien hoitamisessa
- raportoi työnsä tulokset, lauluhavainnot ja poikkeamat organisaation käytäntöjen mukaisesti

Turvallinen ja vastuullinen toiminta

Opiskelija

- noudattaa työssään asiakas- ja työturvallisuuden periaatteita sekä salassapito- ja tietosuojavelvoitteita
- tekee työnsä turvallisesti, huomioiden asiakkaiden ja muiden työntekijöiden turvallisuuden
- toimii asiakaspalvelutilanteissa ammattimaisesti ja viestii selkeästi
- soveltaa yrittäjämäistä toimintatapaa kustannustehokkaassa ja oma-aloitteisessa työskentelyssä
- käyttää työssään tarvittavia suojaimia, aineita, koneita ja laitteita käyttöohjeiden mukaisesti
- havaitsee ja tunnistaa työhönsä liittyvät vaarat ja niiden riskit sekä ilmoittaa havaitsemistaan puutteista ([10980](#))
- ottaa huomioon kestävän kehityksen periaatteet ja ympäristövastuun työssään
- tunnistaa kyber- ja tietoturvaohjeita ja osaa toimia uhkatilanteissa oman roolinsa mukaisesti
- noudattaa säädöksiä ja organisaation ohjeita tietoturvasta, tietosuojasta ja salassapidosta
- perehtyy asiakaskohteen pelastussuunnitelmaan ja osaa toimia mahdollisissa hätätilanteissa ohjeistuksen mukaisesti
- tietää toimintaohjeet hätäensiaputilanteissa ja osaa toimia ohjeiden mukaisesti
- ylläpitää työkykyään, huolehtii ergonomiasta sekä kehittää ammattitaitoaan palautteen ja itsearvioinnin avulla

Osaamisen arviointi



Geneerinen arviointi

Arvioinnin kohde

Opiskelijan suoritus on hyväksytty, kun hän osaa tehdä tutkinnon osan työtehtävät ammattitaitovaatimusten mukaisesti.

Ammattitaidon osoittamistavat



varastoi ja käsittelee tekstiilejä sekä käyttää tarkoituksenmukaisia työmenetelmiä, koneita, laitteita ja digitaalisia järjestelmiä. Opiskelija osoittaa osaamisensa tekstiilien vastaanotossa, lajittelussa, pesussa, kuivauksessa, jälkikäsittelyssä, varastoinnissa sekä tekstiilien käyttökelpoisuuden ylläpitämisessä. Lisäksi opiskelija osoittaa osaamisensa materiaalien tunnistamisessa, tekstiilien tarkoituksenmukaisessa huoltamisessa, vastuullisessa toiminnassa, asiakaspalvelussa, yhteistyössä sekä digitaalisten työvälineiden hyödyntämisessä.

Jos ammattitaitoa ei voi kaikilta osin arvioida näytön perusteella, ammattitaidon osoittamista täydennetään yksilöllisesti muilla tavoin.



OPETUSHALLITUS
UTBILDNINGSTYRELSEN

Opetushallitus

🔗 www.oph.fi

Opintopolku

🔗 opintopolku.fi

ePerusteet

🔗 eperusteet.opintopolku.fi

- > [Tietoa palvelusta](#)
- > [Tietosuojaseloste](#)