

Puhtaus- ja kiinteistöpalvelualan ammattitutkinnon uudistaminen

Tiivistetty kyselyraportti

Vastaajia yhteensä: 16.

1. Tutkintonimikkeet

Kodinhuoltaja (AT)

Kyllä 37,5 % / Ei 62,5 %.

Vastaajien näkemykset

- Tutkintonimike voidaan säilyttää, mutta sen nimeä voisi uudistaa.
 - Usean vastaajan mielestä kodinhuoltajan tutkintonimike on tarpeeton.
 - Kotisiivousosaaminen voitaisiin hankkia toimitilahuoltajan tutkinnon kautta.
 - Yksi yhteinen tutkintonimike selkeyttäisi tutkintorakennetta.
 - Osa vastaajista koki nimikkeen vanhahtavaksi ja työelämässä heikosti tunnetuksi.
 - Valinnaisilla tutkinnon osilla voitaisiin suunnata kotipalveluihin.
-

Laitoshuoltaja

Kyllä 43,8 % / Ei 56,3 %.

Vastaajien näkemykset

- Nimike koettiin osittain vanhentuneeksi.
 - Osa ehdotti nimikkeeksi toimitilahuoltajaa.
 - Moni kannatti yhtä yhteistä tutkintonimikettä.
 - Erityisosaaminen voitaisiin osoittaa valinnaisilla tutkinnon osilla.
 - Osa vastaajista korosti laitoshuoltajan osaamisen erityistä merkitystä sairaalaympäristöissä.
-

Toimitilahuoltaja (AT)

Kyllä 56,3 % / Ei 43,8 %. [\[Puhtaus- j...portti \(2\) | PDF\]](#)

Vastaajien näkemykset

- Nimikkeen säilyttämistä kannatettiin hieman enemmän kuin poistamista.
 - Osa vastaajista piti nimikettä liian lähellä perustutkinnon nimikettä.
 - Useissa vastauksissa ehdotettiin laitoshuoltajan ja toimitilahuoltajan yhdistämistä.
 - Jotkut pitivät laitoshuoltajaa työelämässä tunnetumpana nimikkeenä.
-

2. Asiakslähtöisten puhtaus- ja kiinteistöpalvelujen tuottaminen (15 osp)

Ei tarvetta uudistaa 25 % / Uudistettava 75 %.

Vastaajien näkemykset

- Sisältöä pidettiin tärkeänä, mutta päällekkäisenä muiden tutkinnon osien kanssa.
 - Ehdotettiin integroitavaksi osaamisalojen pakollisiin tutkinnon osiin.
 - Asiakslähtöisyyttä, palvelusopimusten ymmärtämistä, kustannustietoisuutta ja työelämätaitoja tulisi korostaa.
 - Digitaidot, tietojärjestelmien käyttö ja tekoälyn hyödyntäminen tulisi huomioida paremmin.
 - Osa vastaajista poistaisi tutkinnon osan kokonaan ja siirtäisi sisällöt muihin tutkinnon osiin.
-

3. Pakolliset tutkinnon osat

Kotisiivouspalvelut (45 osp)

Ei tarvetta uudistaa 37,5 % / Uudistettava 62,5 %.

Vastaajien näkemykset

- Tutkinnon osaa tulisi päivittää ja selkeyttää.
- Osa katsoi osaamisen sisältyvän jo ylläpitosiivouspalveluihin.
- Kodinomaisissa palveluasumisen yksiköissä suoritettavat näytöt tulisi mahdollistaa nykyistä selkeämmin.
- Ehdotettiin valinnaiseksi tutkinnon osaksi muuttamista.

Laitoshygieniapalvelut (45 osp)

Ei tarvetta uudistaa 56,3 % / Uudistettava 43,8 %.

Vastaajien näkemykset

- Sisällön tulisi vastata nykyistä paremmin terveydenhuollon toimintaympäristöä.
 - Ehdotettiin yhdistettäväksi terveydenhuoltotilojen puhtauspalveluihin.
 - Eristyssiivous ja huoltohuonetehtävät nähtiin tärkeinä sisältöinä.
 - Osa kannatti tutkinnon osan muuttamista valinnaiseksi.
-

Ylläpitosiivouspalvelut (45 osp)

Ei tarvetta uudistaa 43,8 % / Uudistettava 56,3 %.

Vastaajien näkemykset

- Useat vastaajat pitivät tätä puhtausalan keskeisimpänä tutkinnon osana.
 - Ehdotettiin laajentamista jopa 60 osp:n kokonaisuudeksi.
 - Digitaidot, robotiikka ja uudet työvälineet tulisi huomioida nykyistä paremmin.
 - Puhtauden mittaamiseen ja nopeakierroksiin koneisiin liittyviä vaatimuksia pidettiin osin epärealistisina työelämän näkökulmasta.
-

4. Valinnaiset tutkinnon osat

Avustaminen ja huolenpito (30 osp)

Ei tarvetta uudistaa 37,5 % / Uudistettava 62,5 %.

Keskeinen näkemys oli, että sisältö kuuluu enemmän sosiaali- ja terveysalalle kuin puhtausalalle. Monet ehdottivat tutkinnon osan poistamista tai korvaamista sote-alan tutkinnon osilla.

Avustamis- ja asiointipalvelujen tuottaminen (30 osp)

Ei tarvetta uudistaa 25 % / Uudistettava 75 %.

Useat vastaajat pitivät tutkinnon osaa tarpeettomana. Sisällön katsottiin kuuluvan ensisijaisesti sote-alalle tai olevan yhdistettävissä muihin tutkinnon osiin.

Elintarviketeollisuuslaitosten puhtauspalvelut (30 osp)

Ei tarvetta uudistaa 62,5 % / Uudistettava 37,5 %.

Ehdotettiin yhdistämistä teollisuuslaitosten puhtauspalveluihin sekä nimen muuttamista laajemmin tuotantolaitoksia kuvaavaksi.

Erityiskohteiden siivouspalvelut (30 osp)

Ei tarvetta uudistaa 75 % / Uudistettava 25 %.

Sisältöä haluttiin laajentaa kulttuurihistoriallisiin kohteisiin ja puhdastiloihin. Osa piti tutkinnon osaa toimivana sellaisenaan.

Hotelli- ja majoitustilojen puhtauspalvelut (30 osp)

Ei tarvetta uudistaa 56,3 % / Uudistettava 43,8 %.

Toivottiin paremmin myös pieniin majoituskohteisiin soveltuvaa sisältöä sekä enemmän teknologia- ja tietotekniikkaosaamista.

Huonekasvien huoltaminen (15 osp)

Ei tarvetta uudistaa 25 % / Uudistettava 75 %.

Suurin osa vastaajista piti tutkinnon osaa vanhentuneena ja työelämässä harvoin tarvittavana. Osa esitti poistamista tai yhdistämistä muihin tutkinnon osiin.

Kauppakeskusten ja myymälätilojen puhtauspalvelut (30 osp)

Ei tarvetta uudistaa 75 % / Uudistettava 25 %.

Päivitystarpeet liittyivät tutkinnon osan näyttöympäristöjen ja puhtauden mittaamisen vaatimusten selkeyttämiseen.

Kodin ruokapalvelut (30 osp)

Ei tarvetta uudistaa 33,3 % / Uudistettava 66,7 %.

Moni piti tutkinnon osaa vanhentuneena. Useissa vastauksissa ehdotettiin ateriapalvelujen palauttamista tutkinnon osaksi.

Kulttuurihistoriallisten kohteiden puhtauspalvelut (30 osp)

Ei tarvetta uudistaa 46,7 % / Uudistettava 53,3 %.

Monet ehdottivat tutkinnon osan yhdistämistä erityiskohteiden siivouspalveluihin.

Laitoshuoltopalvelut (30 osp)

Ei tarvetta uudistaa 66,7 % / Uudistettava 33,3 %.

Ehdotettiin eristyssiivouksen, huoltovarmuuden ja varautumisen vahvempaa huomioimista.

Liikennevälineiden puhtauspalvelut (30 osp)

Ei tarvetta uudistaa 73,3 % / Uudistettava 26,7 %.

Useat vastaajat pohtivat tutkinnon osan tarpeellisuutta ja ehdottivat sisällön päivittämistä.

Oppilaitosten ja päiväkotien puhtauspalvelut (30 osp)

Ei tarvetta uudistaa 62,5 % / Uudistettava 37,5 %.

Sisältöön ehdotettiin laatuun, huoltovarmuuteen ja poikkeusoloihin liittyviä teemoja sekä päiväkotien ja oppilaitosten eriyttämistä.

Perussiivouspalvelut (30 osp)

Ei tarvetta uudistaa 62,5 % / Uudistettava 37,5 %.

Tutkinnon osaa pidettiin erittäin tärkeänä. Useat vastaajat ehdottivat sen muuttamista pakolliseksi tutkinnon osaksi. Lisäksi esiin nousivat robotiikka, tietotekniikka ja modernit siivousmenetelmät.

Puhdastilojen puhtauspalvelut (30 osp)

Ei tarvetta uudistaa 66,7 % / Uudistettava 33,3 %.

Monet pitivät tutkinnon osaa liian kapeana omaksi kokonaisuudekseen ja ehdottivat sen yhdistämistä erityiskohteiden siivouspalveluihin.

Rakennussiivouspalvelut (30 osp)

Ei tarvetta uudistaa 66,7 % / Uudistettava 33,3 %.

Ehdotuksissa korostuivat sisällön päivittäminen ja pohdinta tutkinnon osan tarpeellisuudesta omana kokonaisuutenaan.

Tekstiilien huoltaminen (30 osp)

Ei tarvetta uudistaa 60 % / Uudistettava 40 %.

Sisältöön toivottiin päivitystä työelämän nykyisiä tehtäviä vastaavaksi sekä vastuullisuusosaamisen vahvistamista.

Teollisuuslaitosten puhtauspalvelut (30 osp)

Ei tarvetta uudistaa 80 % / Uudistettava 20 %.

Keskeinen kehittämisajatus oli yhdistäminen elintarviketeollisuuslaitosten puhtauspalveluihin.

Terveydenhuoltotilojen puhtauspalvelut (30 osp)

Ei tarvetta uudistaa 35,7 % / Uudistettava 64,3 %.

Vastaajat pitivät tutkinnon osaa tärkeänä, mutta halusivat päivittää sen vastaamaan hyvinvointialueiden ja nykyisen terveydenhuollon toimintaympäristöä sekä vähentää päällekkäisyyttä laitoshygieniapalvelujen kanssa.

Uima-allas- ja kylpylätilojen puhtauspalvelut (30 osp)

Ei tarvetta uudistaa 78,6 % / Uudistettava 21,4 %.

Tutkinnon osaa pidettiin pääosin toimivana. Päivitystarpeet liittyivät yleisesti työelämän muutoksiin.

Ympäristönhuoltopalvelut (30 osp)

Ei tarvetta uudistaa 80 % / Uudistettava 20 %.

Osa vastaajista piti sisältöä tärkeänä, osa koki sen olevan päällekkäinen muiden tutkinnon osien kanssa.

Uudet tutkinnon osat

Keskeisimpiä ehdotuksia olivat:

- Robotiikka
- Digitalisaatio
- Tekoäly ja tietotekniikka
- Ateriapalvelut
- Hoivakotien puhtauspalvelut
- Palvelukotien puhtauspalvelut

- Monipalvelutyö
 - Kustannustietoisuus
 - Yrittäjyysosaaminen
 - Monikulttuurisuus työyhteisössä
 - Työelämän oikeudet ja velvollisuudet
 - Turvallisuus- ja uhkatilanneosaaminen
 - Koneiden käyttö ja huolto puhtausalalla
-

Yhteenveto

Kyselyn perusteella vahvimmat kehittämisteemat olivat:

- tutkintonimikkeiden vähentäminen ja selkeyttäminen
- ylläpitosiivousosaamisen vahvistaminen
- perussiivouspalvelujen merkityksen kasvattaminen
- päällekkäisten tutkinnon osien yhdistäminen
- robotiikan, digitalisaation ja tekoälyn lisääminen tutkintoon
- työelämälähtöisyyden vahvistaminen
- valinnaisten tutkinnon osien määrän vähentäminen ja kokonaisuuksien laajentaminen