



Tutkinnon osan nimi

Puhdastilapalvelut

Laajuus

30 osp

Koodi

Kuvaus

Tutkinnon osassa hankitaan osaamista puhdastilojen ja muiden korkean puhtausluokan toimintaympäristöjen puhtauspalveluista. Osaaminen kohdistuu toimintaympäristöihin, joissa puhtauden hallinta on osa tuotteen, tutkimuksen, prosessin tai palvelun laatua ja turvallisuutta.

Tutkinnon osassa opiskelija suunnittelee, toteuttaa ja arvioi puhdastilojen puhtauspalveluja huomioiden puhtausluokitukset, kontaminaation hallinnan, laadunhallinnan, dokumentoinnin sekä toimialakohtaiset vaatimukset. Opiskelija hyödyntää työssään puhdastilateknologiaan, mikrobiologiaan, hygieniaan ja laadunhallintaan liittyvää tietoa sekä käyttää tarkoituksenmukaisia työmenetelmiä, välineitä, laitteita ja materiaaleja.

Tutkinnon osassa korostuvat puhdastilojen toimintakäytännöt, poikkeamien ehkäiseminen, puhtausluokitusten hallinta, puhtauden seuranta, dokumentointi, turvallisuus, vastuullisuus sekä digitalisaation hyödyntäminen. Opiskelija hyödyntää työssään digitaalisia järjestelmiä, sähköisiä työohjeita, laadunhallintajärjestelmiä sekä tekoälyä tiedonhaussa, työn suunnittelussa ja oman työn kehittämisessä.

Tutkinnon osa vastaa puhdastilaosaamisen kasvaviin työelämän tarpeisiin esimerkiksi lääke-, terveysteknologia-, elektroniikka-, bio- ja tutkimusaloilla.

Ammattitaitovaatimukset



Työn suunnittelu

Opiskelija

- selvittää oman vastuualueensa työtehtäviä koskevien palvelukuvausten, työohjeiden ja laatuvaatimusten sisällön sekä hyödyntää niitä työn suunnittelussa
- perehtyy puhdastilan puhtausluokkaan, toimintaperiaatteisiin ja työohjeisiin
- hyödyntää puhdastilojen hygieniaa, kontaminaation hallintaa ja laadunhallintaa koskevaa tietoa työn suunnittelussa
- tunnistaa puhdastilan toimintaan vaikuttavat puhtaus-, hygienia- ja turvallisuusvaatimukset
- tunnistaa puhdastilan riskitekijät ja huomioi ne työn suunnittelussa
- valitsee puhdastilaan soveltuvat työmenetelmät, aineet, välineet ja laitteet
- suunnittelee työnsä siten, että puhdastilan toiminta ja puhtausluokitus säilyvät
- suunnittelee työnsä kustannustehokkaasti ja ympäristövastuullisesti
- hyödyntää digitaalisia järjestelmiä, sähköisiä työohjeita ja muuta dokumentoitua tietoa työn suunnittelussa

Puhdastilapalveluissa toimiminen

Opiskelija

- toteuttaa puhdastilan puhtauspalvelutehtävät työohjeiden ja laatuvaatimusten mukaisesti
- noudattaa puhdastilan pukeutumis-, kulku- ja hygieniakäytäntöjä
- toimii puhdastilan sulkutiloissa kohteen aseptiikka- ja toimintavaatimusten mukaisesti
- ehkäisee omalla toiminnallaan hiukkas-, mikrobi- ja muuta kontaminaatiota
- käyttää puhdastiloihin soveltuvia puhdistusmenetelmiä, aineita, välineitä ja materiaaleja

- osallistuu puhtauden seurantaan ja tekee puhtausmittauksia työohjeiden mukaisesti
- valmistaa, käsittelee, puhdistaa ja säilyttää työssä käyttämänsä välineet, tarvikkeet ja materiaalit puhdistilan vaatimusten mukaisesti
- tunnistaa poikkeamia puhtaudessa, hygieniassa tai toimintatavoissa ja raportoi niistä organisaation käytäntöjen mukaisesti
- hyödyntää digitaalisia työvälineitä työn toteutuksessa ja raportoinnissa
- arvioi työnsä laatua suhteessa puhdistilan vaatimuksiin

Asiakaspalvelu ja yhteistyö

Opiskelija

- toimii asiakaspalvelutilanteissa palvelusopimuksen ja organisaation toimintaperiaatteiden mukaisesti
- viestii ammattimaisesti asiakkaiden, tuotannon, tutkimuksen ja muiden yhteistyötahojen kanssa
- toimii yhteistyössä puhdistilan vastuhenkilöiden ja muiden asiantuntijoiden kanssa oman vastualueensa mukaisesti
- hyödyntää digitaalisia viestintävälineitä työtehtävien hoitamisessa
- raportoi työnsä tulokset, laatuhavainnot ja poikkeamat organisaation käytäntöjen mukaisesti

Turvallinen ja vastuullinen toiminta

Opiskelija

- noudattaa työssään asiakas- ja työturvallisuuden periaatteita sekä salassapito- ja tietosuojavelvoitteita
- tekee työnsä turvallisesti, huomioiden asiakkaiden ja muiden työntekijöiden turvallisuuden
- toimii asiakaspalvelutilanteissa ammattimaisesti ja viestii selkeästi
- soveltaa yrittäjämäistä toimintatapaa kustannustehokkaassa ja oma-aloitteisessa työskentelyssä
- käyttää työssään tarvittavia suojaimeja, aineita, koneita ja laitteita käyttöohjeiden mukaisesti
- havaitsee ja tunnistaa työhönsä liittyvät vaarat ja niiden riskit sekä ilmoittaa havaitsemistaan puutteista ([10980](#))
- ottaa huomioon kestävän kehityksen periaatteet ja ympäristövastuun työssään
- tunnistaa kyber- ja tietoturvaohjeita ja osaa toimia uhkatilanteissa oman roolinsa mukaisesti
- noudattaa säädöksiä ja organisaation ohjeita tietoturvasta, tietosuojasta ja salassapidosta
- perehtyy asiakaskohteen pelastussuunnitelmaan ja osaa toimia mahdollisissa hätätilanteissa ohjeistuksen mukaisesti
- tietää toimintaohjeet hätäensiaputilanteissa ja osaa toimia ohjeiden mukaisesti
- ylläpitää työkykyään, huolehtii ergonomiasta sekä kehittää ammattitaitoaan palautteen ja itsearvioinnin avulla

Osaamisen arviointi



Geneerinen arviointi

Arvioinnin kohde

Opiskelijan suoritus on hyväksytty, kun hän osaa tehdä tutkinnon osan työtehtävät ammattitaitovaatimusten mukaisesti.

Ammattitaidon osoittamistavat



Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa näytössä käytännön työtehtävissä toimimalla puhdistilojen puhtauspalvelutehtävissä asiakaskohteessa, jossa on määritelty puhtausluokitus. Näytössä opiskelija suunnittelee työnsä, toteuttaa puhdistilan puhtauspalveluja, käyttää tarkoituksenmukaisia työmenetelmiä, välineitä, laitteita ja aineita sekä arvioi työnsä laatua. Opiskelija osoittaa osaamisensa puhdistilaluokituksen huomioon ottamisessa, kontaminaation hallinnassa, puhdistilan toimintavaatimusten noudattamisessa, puhtauden seurannassa, laadunhallinnassa, dokumentoinnissa, yhteistyössä sekä digitaalisten työvälineiden hyödyntämisessä.

Jos ammattitaitoa ei voi kaikilta osin arvioida näytön perusteella, ammattitaidon osoittamista täydennetään yksilöllisesti muilla tavoin.



[Opintopolku](#)

Opintopolku

[opintopolku.fi](#)

ePerusteet

[eperusteet.opintopolku.fi](#)

> [Tietoa palvelusta](#)

> [Tietosuojaseloste](#)