



## Tutkinnon osan nimi

Perussiivouspalvelut

## Laajuus

30 osp

## Koodi

## Kuvaus

Tutkinnon osassa hankitaan osaamista tilojen perussiivouksesta, pintamateriaalien puhdistamisesta, suojaamisesta, hoidosta ja käyttöiän ylläpitämisestä erilaisissa toimintaympäristöissä. Tutkinnon osa muodostaa puhtausalan keskeisen ammattiosaamisen osa-alueen, jossa tavoitteena on palauttaa, ylläpitää ja pidentää pintojen käyttöikää sekä varmistaa tilojen turvallisuus, hygienia, puhtaus ja viihtyisyys.

Tutkinnon osassa opiskelija suunnittelee, toteuttaa ja arvioi perussiivouksia sekä pintojen ylläpitoon liittyviä työtehtäviä palvelusopimusten, palvelukuvausten ja työohjeiden mukaisesti. Opiskelija hyödyntää työssään pintamateriaalien ominaisuuksiin, likaantumiseen, puhdistus- ja suojausmenetelmiin, hygieniaan sekä laadunhallintaan liittyvää tietoa.

Tutkinnon osassa korostuvat materiaaliosaaminen, koneellinen puhdistus, pintojen käyttöiän hallinta, vastuullinen kemikaalien käyttö, resurssitehokkuus, turvallisuus sekä digitalisaation hyödyntäminen. Opiskelija käyttää työssään digitaalisia työvälineitä, sähköisiä työohjeita, toiminnanohjausjärjestelmiä sekä tekoälyä tiedonhaussa, työn suunnittelussa ja ongelmanratkaisussa arvioiden kriittisesti tiedon luotettavuutta.

Tutkinnon osa vastaa puhtausalan nykyisiin ja ennakoituihin osaamistarpeisiin, joissa korostuvat materiaalien elinkaaren hallinta, vastuullisuus, koneellisten työmenetelmien käyttö, laadunhallinta, digitalisaatio sekä ympäristövastuullinen toiminta.

## Ammattitaitovaatimukset



### Työn suunnittelu

Opiskelija

- selvittää oman vastuualueensa työtehtäviä koskevien palvelukuvausten, työohjeiden ja laatuvaatimusten sisällön sekä hyödyntää niitä työn suunnittelussa
- suunnittelee perussiivous- ja pintojen ylläpitotehtävät asiakkaan tilauksen, palvelusopimuksen tai palvelukuvauksen mukaisesti
- huomioi työn suunnittelussa asiakaskohteen toiminnan, olosuhteiden ja käyttäjien tarpeiden asettamat vaatimukset
- tunnistaa perussiivottavien tilojen pintamateriaalit ja hyödyntää niiden ominaisuuksia koskevaa tietoa työmenetelmien valinnassa
- arvioi pintojen likaantumisen asteen sekä valita tarkoituksenmukaiset perussiivousmenetelmät
- valitsee perussiivoukseen soveltuvat puhdistus-, suojaus- ja hoitoaineet sekä välineet ja koneet
- suunnittelee työnsä kustannustehokkaasti, turvallisesti ja asiakaskohteen toiminta huomioiden
- huolehtii työssä tarvittavien aineiden, välineiden, koneiden ja muiden tarvikkeiden riittävydestä
- hyödyntää digitaalisia järjestelmiä, sähköisiä työohjeita ja muuta dokumentoitua tietoa työn suunnittelussa

### Perussiivouspalvelujen toteuttaminen

Opiskelija

- valmistelee ja varustaa työssä tarvittavat siivousvälineet, siivoustekstiilit, koneet ja muut tarvikkeet käyttökuntoon
- toteuttaa kuivien ja märkien tilojen perussiivouksen suunnitelmallisesti ja kohteen vaatimusten mukaisesti
- puhdistaa, hoitaa ja suojaa lattia-, kaluste- ja muita pintamateriaaleja niiden ominaisuuksien mukaisesti
- käyttää tarkoituksenmukaisia puhdistus-, suojaus- ja hoitomenetelmiä tehokkaasti, turvallisesti ja taloudellisesti
- käyttää puhdistus- ja suoja-aineita käyttö- ja annosteluohjeiden mukaisesti

- toteuttaa työnsä kohteen hygieni- ja puhtausvaatimusten mukaisessa työjärjestyksessä
- noudattaa huolellisesti käsihygieniaa ja työtapahygieniaa
- puhdistaa, huoltaa ja säilyttää käyttämänsä siivoustekstiilit, välineet, koneet ja muut tarvikkeet hygieenisesti
- raportoi työvaiheet, käytetyt aineet, materiaalit ja mahdolliset poikkeamat organisaation käytäntöjen mukaisesti
- lajittelee jätteet asiakaskohteen ohjeiden ja sovitujen toimintatapojen mukaisesti
- hyödyntää digitaalisia työvälineitä työn toteuttamisessa ja raportoinnissa
- arvioi työnsä laatua sekä puhtaus- ja hoitotulosta suhteessa asetettuihin vaatimuksiin

### Asiakaspalvelu ja yhteistyö

Opiskelija

- toimii asiakaspalvelutilanteissa palvelusopimuksen ja organisaation toimintaperiaatteiden mukaisesti
- toimii asiakaspalvelutilanteissa aloitteellisesti, yhteistyökykyisesti ja ammattitaitoisesti
- viestii asiakkaiden, työyhteisön ja muiden yhteistyötahojen kanssa ammattimaisesti hyödyntäen tarvittaessa digitaalisia viestintävälineitä
- keskustelee asiakkaan kanssa vastuualueensa palveluista käyttäen alan käsitteitä ymmärrettävästi
- raportoi työn etenemisestä, laadusta ja poikkeamista organisaation käytäntöjen mukaisesti
- toimii yhteistyökykyisesti moniammatillisessa työyhteisössä tai tiimin jäsenenä

### Turvallinen ja vastuullinen toiminta

Opiskelija

- noudattaa työssään asiakas- ja työturvallisuuden periaatteita sekä salassapito- ja tietosuojavelvoitteita
- tekee työnsä turvallisesti, huomioiden asiakkaiden ja muiden työntekijöiden turvallisuuden
- soveltaa yrittäjämäistä toimintatapaa kustannustehokkaassa ja oma-aloitteisessa työskentelyssä
- käyttää työssään tarvittavia suojaimia, aineita, koneita ja laitteita käyttöohjeiden mukaisesti
- havaitsee ja tunnistaa työhönsä liittyvät vaarat ja niiden riskit sekä ilmoittaa havaitsemistaan puutteista ([10980](#))
- ottaa huomioon kestävän kehityksen periaatteet ja ympäristövastuun työssään
- tunnistaa kyber- ja tietoturvauhkia ja osaa toimia uhkatilanteessa oman roolinsa mukaisesti
- noudattaa säädöksiä ja organisaation ohjeita tietoturvasta, tietosuojasta ja salassapidosta
- perehtyy asiakaskohteen pelastussuunnitelmaan ja osaa toimia mahdollisissa hätätilanteissa ohjeistuksen mukaisesti
- tietää toimintaohjeet hätäensiaputilanteissa ja osaa toimia ohjeiden mukaisesti
- ylläpitää työkykyään, huolehtii ergonomiasta sekä kehittää ammattitaitoaan palautteen ja itsearvioinnin avulla

---

## Osaamisen arviointi



### Geneerinen arviointi

#### Arvioinnin kohde

Opiskelijan suoritus on hyväksytty, kun hän osaa tehdä tutkinnon osan työtehtävät ammattitaitovaatimusten mukaisesti.

---

## Ammattitaidon osoittamistavat



Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa näytössä käytännön työtehtävissä toimimalla asiakaskohteessa perussiivous- ja pintojen ylläpitotehtävissä. Näytössä opiskelija suunnittelee työnsä, toteuttaa kohteen kaluste-, lattia- ja muiden pintojen peruspuhdistusta, pintamateriaalien suojaus- ja hoitotehtäviä sekä käyttää tarkoituksenmukaisia työmenetelmiä, koneita, välineitä ja aineita. Opiskelija osoittaa osaamisensa pintamateriaalien tunnistamisessa, puhdistus- ja suojausmenetelmien valinnassa, koneellisessa puhdistuksessa, pintojen käyttöiän ylläpitämisessä, turvallisessa työskentelyssä, asiakaspalvelussa sekä digitaalisten työvälineiden hyödyntämisessä. Lisäksi opiskelija osoittaa osaamisensa kestävän kehityksen, tietosuojan, tietoturvan ja kyberturvallisuuden huomioon ottamisessa työssään.

Jos ammattitaitoa ei voi kaikilta osin arvioida näytön perusteella, ammattitaidon osoittamista täydennetään yksilöllisesti muilla tavoin.



OPIETUSHALLITUS  
UTBILDNINGSSSTYRELSEN

## Opetushallitus

🔗 [www.oph.fi](http://www.oph.fi)

## Opintopolku

🔗 [opintopolku.fi](http://opintopolku.fi)

## ePerusteet

🔗 [eperusteet.opintopolku.fi](http://eperusteet.opintopolku.fi)

- [Tietoa palvelusta](#)
- [Tietosuojaseloste](#)