



AMMATILLISEN KOULUTUKSEN LAATUPALKINTO 2023 PALAUTERAPORTTI

Koulutuksen järjestäjä: **Samiedu**

Itä-Savon koulutuskuntayhtymä, Ammattiopisto Samiedun verkostomaisen toimintakulttuurin ja kumppanuusyhteistyön erinomaisuus perustuu yhteistyöhön maakunnan elinkeino- ja työllisyyspalveluiden kanssa.

Samiedun missiona on kehittää ja ylläpitää yksilöiden ammatillista osaamista, vastata työ- ja elinkeinoelämän osaamistarpeisiin, edistää työllisyyttä ja jatkuvaa oppimista sekä antaa valmiuksia yrittäjyyteen. Samiedulla on elävä ja tarkoituksenmukainen strategia, joka vastaa ketterästi muuttuvan seutukunnan ja sen elinkeinoelämän tarpeisiin. Organisaatiokulttuurista välittyy vahva luottamuksen ilmapiiri. Taloudellinen tulos ja asema on vahva.

Samiedu käy tiivistä vuoropuhelua sidosryhmiensä ja alueen työelämän kanssa. Vuoropuhelun avulla varmistetaan, että oppilaitoksen toiminta vastaa vaikuttavasti muuttuvan seutukunnan ja sen elinkeinoelämän tarpeisiin. Toimintaympäristön muutoksia ja niiden vaikutuksia Samiedun omaan toimintaan ennakoidaan tehokkaasti. Se on mahdollistanut toiminnan nopean kehittymisen ja uudelleensuuntaamisen, mikä näkyy muun muassa opiskelijamäärien kasvuna.

Matalassa organisaatorakenteessa tiimit voivat vaikuttaa päätöksentekoon, mikä on mahdollistanut proaktiivisen ja työelämän tarpeisiin räätälöidyn toiminnan sekä resurssien tehokkaan ja vaikuttavan käyttämisen. Hanketoiminta on Samiedussa aktiivista ja vastaa kiinteästi toiminnan strategiaan päämääriin. Yhdessä työelämän kanssa toteutetuilla kehittämishankkeilla tavoitellaan laajempaa yhteiskunnallista vaikuttavuutta. Hanketoiminnan hallinnassa ja ohjauksessa hyödynnetään tietohallinnon työkaluja.

Samiedussa on luova ja kokeileva organisaatiokulttuuri, mikä näkyy muun muassa koulutustarjonnan ja oppimisympäristöjen proaktiivisessa kehittämisessä. Samiedu tekee alueen oppilaitosten kanssa monipuolista yhteistyötä, jossa mahdollistuu toisilta oppiminen ja oman toiminnan uudistuminen. Henkilöstön ja muiden sidosryhmien luottamus Samiedun toimintaan on hyvällä tasolla. Työyhteisöviestintää on kehitetty tukemaan avointa ja osallistavaa toimintakulttuuria.

Tiedolla johtamista on kehitetty Samiedussa pitkäjänteisesti. Suorituskykyä ohjataan vaikuttavasti tietokuution avulla, jossa tieto on valikoitu ja jalostettu käytännön työn tueksi eri organisaatiotoimijoille. Tietovarasto on rakennettu niin, että se mahdollistaa toiminnan reaaliaikaisen seurannan suhteessa tavoitteisiin, poikkeamien havaitsemisen ja niihin reagoimisen nopeasti. Laadunhallinnan viitekehyksenä toimivat BSC-tavoitekortit ja jatkuvan laadunparantamisen (PDCA) käytännöt.

Samiedu hyödyntää opiskelijoilta ja työelämältä kerättyä palautetta systemaattisesti. Sekä sidosryhmien näkemyksiä kuvaavat tulokset että operatiivista suorituskykyä kuvaavat tulokset osoittavat, että toiminta on erinomaisessa kunnossa. Verkostomainen ja yhdessä keskeisten kumppaneiden kanssa tehtävä jatkuva ja tiivis yhteistyö auttaa Samiedua kehittämään toimintaansa vaikuttavasti ja työelämän tarpeisiin vastaavasti.

Itä-Savon koulutuskuntayhtymä (Samiedu) on kuuden (6) jäsenkunnan (Savonlinna, Kitee, Parikkala, Enonkoski, Rantasalmi, Sulkava) muodostama koulutuksen järjestäjä, joka ylläpitää Ammattiopisto



Samiedua ja Sami-Palvelut Oy:tä. Toimintaa ohjaavat arvot ovat ketterä, oppiva, vastuullinen ja asiakaslähtöinen. Samiedussa opiskelee noin 2000 tutkinto-opiskelijaa ja henkilöstön kokonaisvahvuus on noin 210. Koulutusta järjestetään ammatillisina perustutkintoina, ammatti- ja erikoisammattitutkintoina, työvoimakoulutuksena ja tutkintokoulutukseen valmentavaa koulutuksena. Savonlinnan kampusten lisäksi oppimisympäristönä on kasvava verkkokampus.

Hyviä käytäntöjä:

- Taitovalmentajat
- Tiedolla johtaminen ja tietokuutio
- Tekoälyn hyödyntäminen osaamisen tunnistamisessa ja tunnustamisessa ja uraohjauksessa
- Toimivallan aito jakautuminen
- Hankesalkun hallinta ja tiedon jakaminen
- Opettajien reaaliaikainen tulokortti ja palaute
- Henkilöstön profilointi vahvuuksien mukaan
- Sähköinen opintotoimisto ja opintojen kokonaisuus
- Aktiiviset yhteydet työelämään ja sidosryhmiin

KESKEISET HAVAINNOT

Suunta

1. Perustehtävä, visio ja strategia

Vahvuudet

- Samiedulla on elävä ja tarkoituksenmukainen strategia, joka vastaa ketterästi muuttuvan seutukunnan ja sen elinkeinoelämän tarpeisiin.
- Samiedu toteuttaa strategian laadinnan ja uudistamisen vahvassa vuorovaikutuksessa ja yhteistyössä sidosryhmiensä kanssa.
- Kehittämishankkeet kytkeytyvät kiinteästi strategiaan päämääriin.

Parantamisalueet

- Vahvempi viestintä kestävä tulevaisuuden suunnannäyttämisestä.

2. Organisaatiokulttuuri, edelläkävijäisyys ja johtajuus

Vahvuudet

- Hallintosäännöllä valtaa on delegoitu sinne, missä toiminta tapahtuu.
- Organisaatiokulttuurissa on vahva luottamuksen ilmapiiri.
- Samiedulla on luova ja kokeileva organisaatiokulttuuri, joka on tuottanut useita innovaatiota, esimerkiksi reaaliaikainen opettajakohtainen palaute ja tekoälyavusteiset ohjaustoiminnot.



Parantamisalueet

- Opiskelijoiden osallistuminen kehittämistyöhön hallinnon eri tasoilla, esimerkiksi opiskelijakuntatoiminnan kautta.

Toiminta

3. Sidosryhmien sitouttaminen

Vahvuudet

- Samiedun erittäin tiivis verkostomainen yhteistyö alueen elinkeino- ja työllisyyspalveluiden kanssa.
- Proaktiivinen ja räätälöity toiminta työelämän tarpeisiin.
- Vahva yhteistyö alueen muiden koulutuksen järjestäjien kanssa.
- Taitovalmentajien avulla sitoutetaan työpaikkoja yhteistyöhön opiskelijoiden kouluttamisessa.

Parantamisalueet

- Opiskelijoiden osallisuuden tukeminen yhdenvertaisesti opintojen erilaisissa toteutusmuodoissa.
- Alueen yritysten vahvempi sitouttaminen Samiedun toteuttamaan kansainväliseen yhteistyöhön.

4. Kestävän arvon luominen

Vahvuudet

- Hyvin järjestetyllä ja resursoidulla HOKS-ohjauksella luodaan kestävää arvoa opiskelijoille.
- Tietokuution hyödyntäminen opiskelijan opintojen etenemisen, poissaolojen ja toteutuneiden HOKS-keskustelujen seurannassa.
- Opiskelijoilla on mahdollisuus sähköiseen asiointiin.
- Taitovalmentajat tukevat inklusiivisen ammatillisen koulutuksen toteuttamista työpaikoilla.

Parantamisalueet

- Vahvuuksista, tuotteista ja palveluista viestiminen ulkoisille sidosryhmille.



5. Suorituskyvyn ohjaaminen ja uudistuminen

Vahvuudet

- Hanketoiminnan hallinta ja ohjaaminen tietohallinnon työkaluin.
- Vahva suorituskyvyn ohjaaminen tietokuution avulla. Organisaatiolla on käytössään reaaliaikainen ja selkeä tiedonhallinta sekä kattavat arviointi-, raportointi-, ja seurantajärjestelmät.
- Tieto on valikoitu ja jalostettu käytännön työn tueksi eri organisaatiotoimijoille.
- Uuden henkilöstön palkkaaminen ennakkoluulottomasti ja rohkeasti uudenlaisiin tehtäviin strategisten tavoitteiden saavuttamiseksi ja verkostojen vahvistamiseksi.
- Koulutustarjonnan ja oppimisympäristöjen uudistaminen sekä opiskelijamäärän kasvattaminen.

Parantamisalueet

- Samiedulaisten yhteisten toimintatapojen edelleen kirkastaminen työelämäyhteistyössä.
- Koulutettujen työpaikkaohjaajien riittävyyden ja osaamisen varmistaminen.
- Koulutusalojen ja tiimien välisen yhteistyön kehittäminen ja henkilöstön osaamisen entistä parempi hyödyntäminen.

Tulokset

6. Sidosryhmien näkemykset

Vahvuudet

- Opiskelija- ja työelämäpalautteet ovat hyvällä tasolla.
- Työelämän kanssa toteutettujen kehittämishankkeiden yhteiskunnallinen vaikuttavuus.
- Sidosryhmien vahva luottamus Samiedun kanssa tehtävään yhteistyöhön.
- Henkilöstö luottaa organisaatioon ja on sitoutunut sen kehittämiseen.

Parantamisalueet

- Henkilöstöpalautteiden tulostason kehittäminen ja hajonnan vähentäminen.
- Valtakunnallisen mainetutkimustuloksen edelleen parantaminen.



7. Strateginen ja operatiivinen suorituskyky

Vahvuudet

- Opiskelijamäärien tietoinen ja tavoitteellinen kasvu.
- Vahva taloudellinen tulos ja asema.
- Kiinteistökustannusten laskeminen ja kiinteistöjen käyttöasteen nostaminen.

Parantamisalueet

- Opiskelijoiden työllistymisen parantaminen.