



AMMATILLISEN KOULUTUKSEN LAATUPALKINTO 2022 PALAUTERAPORTTI

Koulutuksen järjestäjä: **Perho Liiketalousopisto**

Perho Liiketalousopisto Oy on ravintola-, matkailu- ja liiketoiminnan koulutusalojen ja urheilijoiden koulutusta järjestävä yksityinen ammatillinen oppilaitos Helsingissä. Toimintaa ohjaavat arvot ovat edelläkävijä, palveleva, innostava ja vastuullinen. Perho Liiketalousopistossa opiskelee noin 1600 opiskelijaa ja henkilöstön kokonaisvahvuus on noin 169. Koulutusta järjestetään kolmeen ammatilliseen perustutkintoon ja Perho Liiketalousopistoon kuuluva Perho PRO järjestää ammatti- ja erikoisammattitutkintokoulutuksia ja työvoimakoulutusta. Kampusten Malmi, Töölö, Urhea ja iPerho lisäksi kaikille yhteisiä oppimisympäristöjä ovat liikuntakeskus Helmi Center, oma kaupunkipelto Green City Farm ja Perhon Ravintolat. Tehtävänä on kouluttaa ravintola- ja matkailualan sekä liiketoiminnan osaajia elinkeinoelämän tarpeisiin. Perho Liiketalousopiston toiminta perustuu tiimiorganisaatioon ja toiminnassa korostuvat kestävä kehitys, yhteisvastuu ja yhdenvertaisuus.

Perho Liiketalousopiston missiona on kouluttaa toimialojen tarpeeseen ammattitaitoisia ja ennakkoluulottomia palvelualojen osaajia ja varmistaa opiskelijoiden työllistyminen ja urakehitys toimimalla vaikuttavasti, vastuullisesti ja merkityksellisesti. Strategian suunnittelutyö tehdään yhdessä henkilöstön, opiskelijoiden ja sidosryhmien kanssa. Päästrategia on kestävä koulutuksen strategia, jonka tavoitteet ovat kestävä koulutus, hyvinvoiva perholainen, ympäristön kunnioittaminen ja tasapainoinen talous. Perho Liiketalousopistossa strategisten tavoitteiden toteutumista seurataan tulokortin avulla. Lisäksi käytössä on palautekyselyjen vuosikello, joka tukee prosesseja ja helpottaa tulosten hallintaa. Kestävä arvon luonnin osalta tietoa kerätään vuosittain laadittavaan vastuullisuusraporttiin (GRI), jonka mittarit on sidottu kestävä koulutuksen strategiaan mittamaan onnistumista keskeisillä tulosalueilla. Tuloksia tarkastellaan tiimeissä, työryhmissä ja johdon katselmuksissa. Perho Liiketalousopiston strateginen suorituskysy on erinomainen.

Perho Liiketalousopisto on tehnyt pitkäjänteisesti työtä kestävä kehityksen edistämiseksi ja laadun varmistamiseksi. Kestävä kehitys on strategian keskiössä ja läpäisee koko toiminnan. Perho Liiketalousopistossa on selkeästi esillä ja toiminnassa toteutuvat kaikki kestävä kehityksen ulottuvuudet, ekologinen kestävyys, sosiaalinen kestävyys, taloudellinen kestävyys ja kulttuurinen kestävyys. Vastuullisuusraportointi (GRI) tuottaa tuloksia kaikilta kestävä kehityksen ulottuvuuksilta. Kestävä kehitys ymmärretään laajasti ja sitä toteutetaan vahvasti ja monipuolisesti. Perho Liiketalousopiston suunta on vahvasti kestävä kehityksen teemassa.

Perho Liiketalousopiston strategiasta välittyy syvällisyys. Strategiaa toteutetaan aidosti. Johtamisjärjestelmä kokonaisuudessaan on tarkoituksenmukainen ja hyvin organisoitu. Talous on hyvin hoidettu ja taloudellisiin riskeihin varaudutaan ennakoivasti. Perho Liiketalousopistossa on poikkeuksellisen hienosti toimiva tiimiorganisaatio, jossa toimivallan jako toteutuu aidosti ja johon kytkeytyy yhteistyön henki. Toiminnasta välittyy positiivisuus kehittämiseen. Kaikilla tasoilla on ymmärretty toiminnan kehittämisen merkitys ja henkilöstö tekee innostuneesti työtä. Perho Liiketalousopiston yhteistoiminnallinen suunnittelun, toteuttamisen, arvioinnin ja uudistamisen toimintamalli toimii erinomaisesti.

Perho Liiketalousopistossa opiskelijakeskeisyys ja henkilökohtaiset opiskelupolut ovat vahvistuneet. Opiskelijat ovat aidosti toiminnan keskiössä ja he kokevat turvallisuutta ja välittämistä. Perho Liiketalousopiston oppimisen prosessi, ohjaus, opiskelijoiden tuki ja opiskelijahuoltopalvelut toimivat hyvin. Uraohjaajat ja työllistymisen varmistajat toteuttavat osaltaan Perho Liiketalousopiston missiota ja sosiaalisesti kestävästä kehitystä auttamalla opiskelijoita pääsemään tavoitteisiinsa ja työllistymään. Perho Liiketalousopistosta valmistuneet opiskelijat työllistyvät erinomaisesti.

Perho Liiketalousopiston koulutusalat on onnistuneesti kytketty kaikkiin oppimisympäristöihin. Oma maapalsta Green City Farm tuottaa ympäristön asukkaille ja yrityksille lisäarvoa eettisesti ja ekologisesti. Green City Farm -toimintamalli on onnistuneesti luotu oppimisympäristö, jota hyödynnetään kokonaisvaltaisesti ja jossa yhdistyvät kaikki kestävästä kehityksen ulottuvuudet.

Perho Liiketalousopisto toimii proaktiivisesti työelämän suuntaan ja jakaa verkostoissa kestävästä kehityksen osaamista. Työelämän ja elinkeinotoiminnan näkökulmasta toiminta on hyvää. Työelämän keskuudessa Perho Liiketalousopisto on tunnettu hyvästä maineesta, hyvästä koulutuksesta ja yhteistyö koetaan panostamisena todellisuutta vastaavaan brändiin. Opiskelijoiden työllistymistä tuetaan ja kumppanuus- ja yhteistyöverkostoja rakennetaan systemaattisesti. Oppimisympäristöjä on kehitetty yhteistyössä sidosryhmien kanssa mahdollistamaan opiskelijoille laaja-alaisia, kaikille tutkinnoille sopiviksi muokattuja kestävästä kehityksen opintoja.

Hyviä käytäntöjä ovat:

- Vastuullisuusraportointi (GRI)
- Green City Farm -toimintamalli
- Uraohjaajat ja työllistymisen varmistajat

KESKEISET HAVAINNOT

Suunta

1. Perustehtävä, visio ja strategia

Vahvuudet

- Kestävä kehitys ilmenee strategiassa luonnollisesti ja elävästi ja läpäisee koko organisaation kaikki toiminnot (Kestävä koulutuksen strategia).
- Perustehtävää toteutetaan innostuneesti ja turvallisuutta tuottavasti.
- Agenda 2030 toimintamalli on sisällytetty laajasti organisaation strategiseen kehykseen ja visioon.

Parantamisalueet

- Ulkoisten sidosryhmien ja opiskelijoiden laajempi osallistaminen strategiatyöhön.



2. Organisaatiokulttuuri, edelläkävijäys ja johtajuus

Vahvuudet

- Toimiva tiimiorganisaatio määrittää ja toteuttaa valittua strategiaa hyödyntämällä tiimisopimuksia, arvolutauksia ja vaikuttavuuden arviointia.
- Vastuullisuusraportti (GRI) kokoaa yhteen oppilaitoksen edellisiltä vuosilta saavuttamat tulokset.
- Innovatiiviset oppimisympäristöt (esimerkiksi Green City Farm) tukevat laaja-alaisia kestävän kehityksen opintoja.

Parantamisalueet

- Opiskelijoiden ja johdon vuoropuhelun vahvistaminen.

Toiminta

3. Sidosryhmien sitouttaminen

Vahvuudet

- Perhon toiminta kestävän kehityksen verkostoissa ja osaamisen jakaminen muille toimijoille.
- Henkilöstö on onnistuttu sitouttamaan monipuolisesti toiminnan eri tasoille.
- Panostamalla systemaattiseen kehityskeskustelujärjestelyyn on varmistettu henkilöstön sitoutuminen haluttuihin toimintamalleihin ja tavoitteisiin.
- Yhteistyö työelämätoimijoiden kanssa Perhon suunnalta on proaktiivista ja reagointi muuttuviin tilanteisiin ja palautteeseen on nopeaa.

Parantamisalueet

- Opiskelijakuntatoiminnasta ja muista vaikuttamismahdollisuuksista viestiminen vahvemmin opiskelijoille.
- Opiskelijapalautteiden laajempi käsittely opiskelijoiden kanssa.
- Alumnitoiminnan entistä parempi hyödyntäminen kestävän kehityksen yhteiskunnallisen vaikuttavuuden ja työelämän kehittämisen kanavana.

4. Kestävän arvon luominen

Vahvuudet

- Perho on luonut itselleen vahvan brändin ja erottautuu kestävän kehityksen edelläkävijänä.
- Työllistymisen varmistajat varmistavat opiskelijoiden työllistymistavoitteiden toteutumisen.
- Opiskelijoiden osallistaminen innovaatiotoimintaan.
- Green City Farmin palveluja hyödynnetään laajasti alueen yhteiskunnallisessa vaikuttamisessa, ekososiaalisen sivistyksen kehittämisessä ja informaalissa oppimisessa.

Parantamisalueet

- Vastuullisuusraportin laajempi hyödyntäminen esimerkiksi opiskelijoiden opinnoissa.
- Yhteistyössä työelämän kanssa ravintola-alan vetovoiman lisääminen.
- Opiskelijoiden parempi hyödyntäminen kestävän kehityksen viestinnän edistämisessä.

5. Suorituskyvyn ohjaaminen ja uudistuminen

Vahvuudet

- Johdon katselmuksien tulostietoja hyödynnetään tiimisopimusten laadinnassa ja toiminnan vaikuttavuuden arvioinnissa.
- Talouden seuranta on aktiivista ja systemaattista, mikä luo pohjan kestäväälle taloudelle.
- Toimintaympäristön muutoksista kerätään ennakointitietoa ja ennakointiedon mukaisesti uudistetaan koulutustarjontaa.
- Organisaation suorituskykyä ohjataan tiimien kautta, esimerkiksi kestävä kehityksen sisällöt on tunnistettu tutkinnon osista, ja opettajatiimit koordinoivat opetuksen sisällöt tarkoituksenmukaisesti.

Parantamisalueet

- Tietojohtamisen teknologioiden vahvempi hyödyntämien mittaamisessa ja tulosten käsittelyssä.
- Henkilöstön kestävä kehityksen osaamista tulisi entisestään laajentaa, syventää ja ajantasaistaa.

Tulokset

6. Sidosryhmien näkemykset

Vahvuudet

- Opiskelijapalautteet ovat erinomaisella tasolla ja vastaajien määrä on korkea ja henkilöstö on sitoutunut opiskelijoihin vahvasti.
- Työelämän palautteet ovat keskimääräistä paremmat ja Perho näyttäytyy työelämälle arvostettuna, haluttuna ja vastuullisena yhteistyökumppanina.
- Sidosryhmät tunnistavat laajan kestävä kehityksen toiminnan.
- Perho tuottaa kumppaneilleen tunnistettua kestävä kehityksen lisäarvoa.

Parantamisalueet

- Hakemuksesta ja saaduista aineistoista ei ilmennyt yhteistyö huoltajien kanssa tai huoltajapalautteiden tuloksia.
- Alumnipalautteen kerääminen ja hyödyntäminen koulutuksen vaikuttavuuden tutkimisessa ja kehittämisessä.

7. Strateginen ja operatiivinen suorituskyky

Vahvuudet

- Opiskelijoiden työllistyminen on hyvällä tasolla.
- Perho on haluttu opiskelupaikka.
- Taloudellinen suorituskyky on hyvä.
- Työelämä ja muut sidosryhmät ovat tyytyväisiä oppilaitoksen toimintaan.

Parantamisalueet

- Henkilöstökyselyn tuloksia tulisi edelleen parantaa.