

Strategiatyön johtaminen, 45 osp

Ammattitaitovaatimukset

Toimintaympäristön nykytilan määrittely ja arviointi

Opiskelija

- määrittelee ja arvioi yrityksen tai vastuualueensa toimintaympäristön nykytilaa hyödyntäen tunnuslukuja ja muita tietolähteitä
- arvioi yrityksen tai vastuualueensa toimintaympäristön kehityssuuntia hyödyntäen erilaisia tietolähteitä
- tekee johtopäätökset yrityksen tai vastuualueensa toimintaympäristön nykytilasta ja kehityssuunnista
- määrittelee yrityksen tai vastuualueensa asiakkuuksien, prosessien, talouden ja osaamisen nykytilan hyödyntäen tunnuslukuja ja muita tietolähteitä

Strategian suunnittelu

Opiskelija

- laatii yritykselle strategian tai toteuttaa organisaationsa strategiaa vastuualueellaan
- suunnittelee ja organisoii strategiatyötä keskeisten toimijoiden kanssa osallistaen ja sitouttaen henkilöstöä
- muodostaa yrityksen mission tai selvittää ja ymmärtää organisaationsa mission
- muodostaa yritykselle vision tai selvittää ja ymmärtää organisaationsa vision merkityksen vastuualueellaan
- laatii yritykselle arvot tai johtaa ja toteuttaa organisaation arvoja vastuualueellaan
- hyödyntää keskeisiä sidosryhmiä ja tarvittavia ~~essa~~ asiantuntijoita strategian laadinnassa tai sen toimeenpanossa
- viestii aktiivisesti strategiatyöstä keskeisille toimijoille

Strategian johtaminen ja toteuttaminen

Opiskelija

- johtaa strategian toteutusta yrityksessä tai vastuualueellaan osallistaen ja sitouttaen henkilöstöä
- valitsee keskeisimmät painopisteet tai kehittämiskohteet seuraavalle toimintakaudelle
- laatii aikataulun ja mittarit yrityksen tai organisaation ohjeiden mukaisesti

- arvioi ja kehittää toimintaansa strategiaproessin johtamisessa
- tukee strategian toteuttamista oma~~ssa~~ johtamisviestinnä~~ssään~~
- viestii strategiasta keskeisille sidosryhmille

Osaamisen arviointi

Opiskelijan suoritus on hyväksytty, kun hän osaa tehdä tutkinnon osan työtehtävät ammattitaitovaatimusten mukaisesti.

Ammattitaidon osoittamistavat

Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa näytössä käytännön työtehtävissä johtamalla strategiatyötä ~~n toteutusta~~ yrityksessään tai vastuualueellaan. Jos ammattitaitoa ei voi kaikilta osin arvioida näytön perusteella, ammattitaidon osoittamista täydennetään yksilöllisesti muilla tavoin.

Asiakkuuksien johtaminen, 45 osp

Ammattitaitovaatimukset

Asiakkuuksien nykytilan ja strategian mukaisten kehittämistarpeiden arviointi

Opiskelija

- määrittelee strategian **ja tuloksellisuuden** kannalta keskeiset asiakkuudet
- hyödyntää asiakkuuksia ja **tuloksellisuutta** myyntiä koskevia tunnuslukuja sekä erilaisia markkina-, asiakas-, tuote- tai kilpailija-analyyskejä asiakkuuksien arvioinnissa
- määrittelee asiakkuuksien kehittämisen kannalta keskeiset sidosryhmät
- arvioi asiakkuuksien nykytilaa **ja potentiaalia** yhdessä henkilöstön ja keskeisten sidosryhmien kanssa
- arvioi asiakkuuksien kehittämistarpeita **pe**en yhdessä henkilöstön ja keskeisten sidosryhmien kanssa
- tekee johtopäätökset asiakkuuksien kehittämiseksi

Asiakkuuksien kehittämisen suunnittelu

Opiskelija

- tekee suunnitelman asiakkuuksien kehittämiseksi
- ottaa huomioi suunnitelman laatimisessa **huomioon** asiakkaalle tuotettavan lisäarvon ja määrittelee asiakaslupauksen
- **ottaa** huomioi suunnitelman laatimisessa **huomioon** organisaation **vahvuudet** kilpailuedun ja menestystekijät
- sitouttaa keskeiset sidosryhmät kehittämissuunnitelman toteuttamiseen

Asiakkuuksien kehittämisen ja hankinnan johtaminen

Opiskelija

- arvioi yrityksen tai vastuualueensa kykyä kehittää asiakkuuksia strategian mukaisesti
- johtaa asiakkuuksien kehittämistä ja uusien asiakkaiden hankintaa **tai asiakaspohjan vahvistamista**
- **varmistaa asiakkuuksien kehittämiselle riittävät resurssit** **valtuuttaa** ja **resursoi** asiakkuuksien kehittämistä
- hyödyntää asiakaspalautetta ja seurantatietoa asiakkuuksien kehittämiseksi
- **hyödyntää asiakkuuksien johtamisessa verkosto- ja ekosysteemiajattelua**

Osaamisen arviointi

Opiskelijan suoritus on hyväksytty, kun hän osaa tehdä tutkinnon osan työtehtävät ammattitaitovaatimusten mukaisesti.

Ammattitaidon osoittamistavat

Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa näytössä käytännön työtehtävissä johtamalla ja kehittämällä yrityksen tai vastuualueensa asiakkuuksia. Jos ammattitaitoa ei voi kaikilta osin arvioida näytön perusteella, ammattitaidon osoittamista täydennetään yksilöllisesti muilla tavoin.

Projektin johtaminen, 30 osp.

Ammattitaitovaatimukset

~~Johtamiseen liittyvän~~ Projektin suunnittelu

Opiskelija

- ~~suunnittelee johtamiseen liittyvän projektin~~
- **suunnittelee** ~~valitsee~~ yrityksen tai organisaation strategian ja tavoitteiden kannalta perustellun kehittämisprojektin
- laatii toteuttamiskelpoisen **ja aikataulutetun** projektisuunnitelman
- laatii projektille kustannusarvion, viestintäsuunnitelman, riskianalyysin ja **suunnitelman niihin varautumiseksi**
- kokoaa projektiryhmän ja määrittelee **kehittämisen menetelmät**, vastuut, roolit ja tehtävät
- ~~valitsee projektin ohjausmallin~~

~~Johtamiseen liittyvän~~ Projektin toteuttaminen

Opiskelija

- ~~toteuttaa johtamiseen liittyvän projektin~~
- organisoii ja käynnistää kehittämisprojektin
- johtaa projektiryhmän toimintaa
- johtaa projektisuunnitelman mukaista toteutusta, **huolehtii projektin dokumentoinnista** ja tekee tarvittaessa korjaavia toimenpiteitä
- **hyödyntää projektisuunnitelman mukaisia kehittämisen menetelmiä**
- ~~varmistaa projektinviestinnän toteutumisen viestintäsuunnitelman mukaisesti~~

Projektin toteutumisen arviointi

Opiskelija

- ~~arvioi projektin toteutumista~~
- arvioi kriittisesti ~~kehittämis~~ projektisuunnitelman ja tavoitteiden toteutumista
- **dokumentoi projektin tulokset ja** määrittelee mahdolliset jatkokehittämisen tarpeet
- varmistaa projektin tulosten hyödyntämisen

Osaamisen arviointi

Opiskelijan suoritus on hyväksytty, kun hän osaa tehdä tutkinnon osan työtehtävät ammattitaitovaatimusten mukaisesti.

Ammattitaidon osoittamistavat

Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa näytössä käytännön työtehtävissä suunnittelemalla ja johtamalla projektin. ~~joka tukee yrityksen tai organisaation strategisten tavoitteiden toteutumista.~~ Jos ammattitaitoa ei voi kaikilta osin arvioida näytön perusteella, ammattitaidon osoittamista täydennetään yksilöllisesti muilla tavoin.

Työhyvinvoinnin ja työkyvyn johtaminen, 30 osp

Ammattitaitovaatimukset

Työhyvinvointi osana arjen johtamistyötä

Opiskelija

- arvioi yrityksen tai vastuualueen organisaatorakennetta ja strategiaa työhyvinvoinnin näkökulmasta
- seuraa ja arvioi yrityksen tai vastuualueensa henkilöstön työhyvinvointia, työkykyä, toimenkuvia ja työkuormaa
- ottaa johtamisessaan huomioon työhyvinvoinnin merkityksen työn tuloksellisuudelle
- ottaa johtamisessaan huomioon työyhteisön yhdenvertaisuuden ja monimuotoisuuden
- ottaa johtamisessaan huomioon työympäristön, digitalisaation, monipaikkatyön, taukojen ja palautumisen vaikutukset työhyvinvointiin
- viestii työhyvinvointiin liittyvistä päätöksistä systemaattisesti ja luo vuorovaikutteista palautekulttuuria yrityksessä tai vastuualueellaan

Työhyvinvoinnin ja työkyvyn tukeminen

Opiskelija

- ottaa johtamisessa huomioon työhyvinvoinnin ja työkyvyn yksilölliset, yhteisölliset ja työympäristöön liittyvät tekijät sekä tukee valmentavalla otteella henkilöstöä niiden tunnistamisessa
- suunnittelee ja johtaa työhyvinvointiin ja työkykyyn vaikuttavia toimenpiteitä henkilöstöä osallistaen
- varmistaa ja valvoo lakisääteisten työsuojeluohjeiden noudattamista yrityksessään tai vastuualueellaan
- varmistaa ja valvoo työturvallisuuden toteutumista yrityksessään tai vastuualueellaan organisaation käytäntöjen mukaisesti
- johtaa puuttumisen keinojen ja tukitoimien käyttöä työhyvinvointia ja työkykyä heikentäviin ilmiöihin, kuten epäasialliseen käyttäytymiseen ja häirintään
- hyödyntää työhyvinvoinnin johtamisessa henkilöstöhallinnon, työsuojelutoimijoiden ja työterveyshuollon asiantuntemusta organisaation käytäntöjen mukaisesti

- hyödyntää ennaltaehkäiseviä toimintamalleja työssä jaksamisen ja työkyvyn ylläpitämiseksi

Työhyvinvoinnin ja työkyvyn johtamisen kehittäminen

Opiskelija

- tunnistaa ja valitsee työhyvinvoinnin johtamisen kehittämiskohteita tutkitun tiedon ja strategisten uudistumistarpeiden pohjalta
- kehittää työyhteisön hyvinvointia tukevia rakenteita suunnitelmallisesti organisaation strategisten tavoitteiden mukaisesti
- arvioi ja kehittää yrityksen tai vastuualueensa käytössä olevia työhyvinvointia ja työkykyä edistäviä toimintamalleja
- analysoi ja kehittää työhyvinvoinnin johtamistaan henkilöstökyselyiden, työterveysraporttien tai työsuojelutarkastusten pohjalta

Osaamisen arviointi

Opiskelijan suoritus on hyväksytty, kun hän osaa tehdä tutkinnon osan työtehtävät ammattitaitovaatimusten mukaisesti.

Ammattitaidon osoittamistavat

Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa näytössä käytännön työtehtävissä johtamalla ja kehittämällä yrityksen tai vastuualueensa henkilöstön työhyvinvointia ja työkykyä. Jos ammattitaitoa ei voi kaikilta osin arvioida näytön perusteella, ammattitaidon osoittamista täydennetään yksilöllisesti muilla tavoin.