

Ammatillisen koulutuksen laatupalkinto

—hakuinfo 8.2.2022

Kuntayhtymän johtaja Kari Puumalainen
Laatupalkintotoimikunnan puheenjohtaja

ysao

Miksi hakea laatupalkintoa!

- Osallistuminen
 - **Kehittää** oppilaitoksen toimintaa
 - Luo henkilöstölle **yhteistä näkemystä** oppilaitoksen toiminnasta, sen vahvuuksista ja kehittämiskohteista
 - **On merkki aktiivisesta ja ”itsensä likoon”** pistävästä organisaatiosta
 - Ulkopuolinen palaute toiminnasta avaa myös omia silmiä ja antaa ”boostia” kehitymiselle

Laatupalkintokilpailu **ei ole kilpailu täydellisille organisaatioille**, kaikilla organisaatioilla on vahvuuksia ja kehittämiskohteita!

Jotta toiminnassaan voi menestyä, tulee tietää missä itse on ja missä muut toimialalla toimivat ovat menossa!

Mitä vaatii?

- Laajaa **sitoutumista** eri sidosryhmistä
 - Henkilöstöstä
 - Hallinnosta
 - Kumppaneista
 - Asiakkaista
 - Opiskelijoista
- Edellyttää **aikaa ja asiaan paneutumista**
- Hakemuksen laatiminen **ei ole** ”yhden miehen/naisen show”
- Asioiden **dokumentointia**
 - pitää kyetä osoittamaan miten arvioitavat asiat oikeasti ovat ja miten ne ovat kehittyneet vuosien saatossa
 - Terminologia ja kieli tutuksi
 - Käytetty kieli ja asioiden kuvaukset ovat yhteisesti ymmärrettäviä sekä
 - arvioitsijoille, että
 - Arviointitilaisuuksiin osallistuville henkilöille
 - Avoimuus ja rehellisyys
 - Hakemuksessa esitettyjen asioiden ja arviointikäynneissä havainnoitujen asioiden yhteneväisyys
- **Kyvykkyyttä arvioida ilmiöiden välisiä riippuvuuksia**
 - **Syy seuraussuhteet (suunta-toiminta-tulokset)**
- **Hyvää ja tiivistä kirjoitustaitoa**
 - Hakulomake on yllättävän lyhyt, vaikka onkin 10 sivua pitkä 😊.

Miten laatupalkinnon saava oppilaitos eroaa muista oppilaitoksista:

- **Organisaation ”kokonaislaatu”** on hyvällä tasolla ja se toimii systemaattisesti organisaation kaikilla tasoilla
 - Sillä on
 - **Suunta (miksi):** Perustehtävä, visio ja strategia ovat selkeitä ja ymmärrettäviä
 - Ne on viestitty selkeästi, viesti on mennyt perille kaikille sidosryhmille (henkilöstö, opiskelijat, asiakkaat, omistajat, jne.)
 - **Toiminnan (miten)** rakenteet ovat perusteltuja ja loogisia
 - Organisaation tapa toimia on sille ominainen, ja ”istuu” organisaation toimintaympäristöön
 - Organisaatio tietää mistä tulee, missä on ja minne on menossa ja se pystyy osoittamaan em. asiat keräämästään tietoaineistosta
 - Organisaatio ohjaa toimintaansa analysoituun tietoon pohjautuen
 - Organisaatio tuottaa kestävää lisäarvoa kohderyhmilleen
 - **Tulokset (mitä)**
 - Organisaatiolla on selkeät tavoitteet, joiden saavuttamista se seuraa
 - Organisaation tulokset ovat keskimääräistä paremmat
 - Organisaatio pystyy osoittamaan tulokuntensa valitsemiinsa vertailuorganisaatioihin nähden
- **Vuosittainen teema** on erinomaisella tasolla koko organisaatiossa

Millainen on hyvä hakemus

- Arvioijat ovat tavallisia ihmisiä, jotta arvioija saa tarvitsemansa ymmärryksen ja näkemyksen arvioitavan organisaation toiminnasta hakemuksen tulee olla
 - **Hyvää ja helppolukuista kieltä**
 - **Looginen**, ei kannata kirjoittaa itsestänselvyyksiä
 - esim. toiminta lakien mukaan on perusolettamus. Esim. hyväksi käytännöksi ei kannata nostaa, että kaikille opiskelijoille tehdään HOKS 😊
 - **Keskittyy olennaiseen**
 - **Tunnistaa vahvuudet**, tunnistaa myös kehittämiskohteet
 - **Ei liioittele** (hakemuksessa kerrottua vahvistetaan arviointikäynnin yhteydessä)
 - Laatupalkintotoimikunnalla on laaja osaaminen oppilaitoksen toimintaan eri näkökulmista
 - **Liitteet täsmentävät hakulomakkeen tekstiä** (syy yhteys löytyy)
 - Ei kannata laittaa liitteeksi kaikkea mahdollista, olennaiset asiat
 - Arviointilautakunta voi pyytää tarvittaessa lisää dokumentaatiota arvioinnin yhteydessä

Mitä tuo?

- Parhaimmassa tapauksessa mainetta ja kunniaa
- Joka tapauksessa lisää organisaation
 - Osaamista
 - Näkemystä
 - Ymmärrystä

Omasta toiminnasta sekä keskeisten sidosryhmien näkemyksistä oppilaitoksen toimintaan

- Arvioinneista saatu palaute antaa **hyvän pohjat toiminnan edelleen kehittämiseksi.**

Osallistuminen kannattaa!

Laatupalkinnon hakeminen on matka, joka kannattaa tehdä, vaikkei täysin maaliin pääsisikään!

Jos saa laatupalkinnon, niin saa mainetta ja kunniaa sekä paljon vieraita omaan oppilaitokseen 😊

- Unohtamatta palkinnon saajille maksettavaa raha-palkintoa

Kiitos!

- Kari Puumalainen, Ylä-Savon koulutuskuntayhtymä
- Kari.puumalainen@ysao.fi
- 040 1778600