



## Ammatillisen koulutuksen laatupalkinto 2022, palauteraportti

### Koulutuksen järjestäjä: **Lounais-Hämeen koulutuskuntayhtymä**

Lounais-Hämeen koulutuskuntayhtymä (LHKK) on monialainen toisen asteen ammatillisen koulutuksen järjestäjä, joka toimii pääasiassa Forssan seudulla, Somerossa ja Urjalassa. Lounais-Hämeen koulutuskuntayhtymän perustehtävänä on edistää edelläkävijänä osaamista yksilön, työelämän ja yhteiskunnan tarpeisiin. Toiminta perustuu henkilöstön ja opiskelijoiden yhteisesti jakamaan arvopohjaan: edelläkävijäisyys, vastuullisuus ja yhteisöllisyys. Arvojaan toteuttaen koulutuksen järjestäjä edistää osallisuutta, hyvinvointia ja elinvoimaa omassa oppilaitosyhteisössä ja alueellaan. Lounais-Hämeen koulutuskuntayhtymä järjestää koulutusta 65 eri ammatilliseen tutkintoon ja lisäksi oppisopimuskoulutuksena muitakin tutkintoja laajennetun oppisopimuskoulutustehtävän perusteella sekä tutkintokoulutukseen valmentavaa koulutusta (TUVa). Opiskelijoita on vuosittain noin 2700 henkilöä ja henkilöstöä noin 170 työntekijää.

YK:n kestävän tulevaisuuden 2030 tavoitteet: hyvä koulutus, ihmisarvoinen työ ja talouskasvu, vastuullinen kuluttaminen ja ilmastoteot ovat Lounais-Hämeen koulutuskuntayhtymän strategisia painopisteitä. Kestävä kehitys ja yhteiskuntavastuu integroituvat osallistavilla toimintaprosesseilla koulutuksen järjestäjän koko toimintaan, ja niitä toteutetaan samansuuntaisena ja luontevana osana arkea sekä oppilaitoksessa kaikilla tasoilla että kumppanuusverkostossa.

Lounais-Hämeen koulutuskuntayhtymä edistää erinomaisesti kestävää kehitystä vahvistamalla samanaikaisesti kaikkia ulottuvuuksia: ekologista, taloudellista, sosiaalista ja kulttuurista kestävyttä. Opiskelijat on valittu kestävän tulevaisuuden keskeisiksi toimijoiksi, jotka vievät muutosta ympäröivään yhteiskuntaan. Tämä strateginen valinta näkyy eheänä arvoketjuna oppilaitoksesta työelämään. Taloudellisia resursseja käytetään kestävällä tavalla resurssiviisaus ja kiertotalouden mahdollisuudet yhteistyöverkostoissa huomioiden. Opiskelijoiden osallisuutta yhteiskuntaan ja työllistymistä tuetaan yksilöllisillä opintopoluilla ja sopivalla tuella. Yhteistä vastuuta kannetaan myös alueen kaikkien asukkaiden mahdollisuudesta työelämään. Alueen kulttuuriperintöä ja monikulttuurisuutta ylläpidetään ja kehitetään arvokkaana osana ammatillista koulutusta.

Lounais-Hämeen koulutuskuntayhtymällä on selkeä perustehtävä, arvot, visio ja strategia, joiden avulla määritellään organisaation suunta yhteistyössä keskeisimpien sidosryhmien kanssa. Lounais-Hämeen koulutuskuntayhtymä on rakentanut johtamisjärjestelmän, hallintorakenteen, organisaatiokulttuurin ja laadunhallinnan kokonaisuuden, jotka mahdollistavat strategisten tavoitteiden toteuttamisen sekä toimintaympäristön muutosten ja alueen työelämän tarpeiden ennakkoinnin. Tieto ja sen analysointi ohjaavat muutosta. Suorituskyvyn seuraamista varten on luotu kattava raportointijärjestelmä, joka tukee sekä organisaation että oman työn tiedolla johtamista organisaation eri tasoilla. Lounais-Hämeen koulutuskuntayhtymä on tunnistanut keskeiset sidosryhmänsä ja heidän tarpeensa. Kuntayhtymä tekee sidosryhmiensä kanssa tiivistä yhteistyötä ohjatakseen suorituskykyään, hallitakseen riskejä ja uudistaakseen toimintaansa esimerkiksi kestävän kehityksen näkökulmasta.



Kuntayhtymässä kannustetaan luovaan ja innovatiiviseen toimintaan, jonka avulla parannetaan organisaation suorituskykyä liittyen kestävän kehityksen tavoitteisiin. Toimintaa arvioidaan ja parannetaan systemaattisesti. Strategian ja operatiivisen suorituskyvyn mittarien tulokset osoittavat kyvykkyyttä perustehtävän toteuttamisessa ja kestävän arvon luomisessa. Lounais-Hämeen koulutuskuntayhtymän tulokset opiskelijoiden, henkilöstön ja työpaikkojen näkemysten sekä kokemusten osalta kertovat organisaation toimintakyvyn olevan hyvällä tasolla ja vastaavan keskeisten sidosryhmien tarpeisiin. Organisaatiolla on palautetiedon perusteella kyky reagoida ja kehittää toimintaansa. Strategista ja operatiivista suorituskykyä varmistetaan osaavalla, motivoituneella ja sitoutuneella henkilöstöllä sekä yhteisöohjautuvalla tiimiorganisaatiolla. Henkilöstön osaamisen kehittämiseen on resurssoitu.

Lounais-Hämeen koulutuskuntayhtymä toimii arvojensa mukaisesti tunnustettuna edelläkävijänä alueellaan. Opiskelija on toiminnan keskiössä. Työelämä ja muut yhteistyökumppanit tunnistavat koulutuskuntayhtymän tuottaman lisäarvon itselleen. Lounais-Hämeen koulutuskuntayhtymä lisää kestävän tulevaisuuden osaamista ja kestävää arvoa yksilöille, työelämälle ja yhteiskunnalle, ja siten edistää vastuullista muutosta globaalisti.

Työllisyydenhoitoon kehitetty ekosysteemi on erinomainen esimerkki ja hyvä käytäntö onnistuneesta alueellisesta yhteistyön mallista, jolla kestävää kehitystä ja työllisyyttä edistetään koko kumppanuusverkostossa.

Hyvä käytäntö on panostus henkilöstön työelämäosaamisen kehittämiseen, johon toimintaan yhdistetään työelämän osaamis- ja palvelutarpeiden koonti. Kehittämiskohteena nähdään tämän kootun tiedon systemaattisempi dokumentointi ja analysointi.

Hyvä käytäntö on tapa hahmottaa kehittyvä tietotekniikka osaksi prosessien laadunvarmistusta. Esimerkkinä henkilökohtaistamisprosessin laadunvarmistuksen kehittäminen robotisaation avulla (Raisa ja Timo -robotit).

Hyvä käytäntö on kestävän kehityksen polkuopinnot, jolla saman teeman opintoja voi jatkaa ammattikorkeakoulussa.

Hyviä käytäntöjä ovat myös kestävän kehityksen päiväkirjat opinnoissa sekä oppilaitoksen ruokahävikin vähentämisen toimintamalli, joka on tuottanut välittömiä tuloksia.



## KESKEISET HAVAINNOT

### Suunta

---

#### 1. Perustehtävä, visio ja strategia

##### Vahvuudet

- Lounais-Hämeen koulutuskuntayhtymän perustehtävä edistää kestävästä tulevaisuudesta pitkäjänteisesti. Vastuullisuus on tunnustettu organisaation kilpailueduksi.
- Alueen toimijoiden luottamus Lounais-Hämeen koulutuskuntayhtymään on poikkeuksellisen vahvaa. Alueen ja kumppanien tärkeimmät odotukset tunnetaan ja organisaation toimintakulttuuri tukee niihin vastaamista.
- Johtamisjärjestelmä tukee strategian toteuttamista organisaation kaikilla tasoilla.
- Opiskelijat on valittu kestävästä tulevaisuudesta keskeisiksi toimijoiksi, jotka vievät muutosta ympäröivään yhteiskuntaan. Tämä strateginen valinta näkyy eheänä arvoketjuna oppilaitoksesta työelämään.

##### Parantamisalueet

- Ennakointia voisi systematisoida, jotta toimintaympäristön muutoksista ja toimialakohtaisista muutoksista saataisiin analysoidumpaa tietoa eri tietolähteistä hyödyntäen ja yhdistäen.

#### 2. Organisaatiokulttuuri, edelläkävijäisyys ja johtajuus

##### Vahvuudet

- Matala organisaatiomalli, luottamukseen perustuva toimintakulttuuri ja avoimesti jaettu tilannekuva mahdollistavat ketterän päätöksenteon asiakasrajapinnassa.
- Kestävä kehityksen strategia näyttää suuntaa ja ohjaa toimintaa kohti kestävästä tulevaisuudesta. Osallistavalla prosessilla strategia jalkautuu luontevaksi osaksi organisaation arjen toimintaa.
- Lounais-Hämeen koulutuskuntayhtymä toimii arvojensa mukaisesti tunnustettuna edelläkävijänä alueellaan. Kuntayhtymä lisää kestävästä tulevaisuudesta osaamista yksilöille, työelämälle ja yhteiskunnalle, ja siten edistää vastuullista muutosta.
- Lounais-Hämeen koulutuskuntayhtymä toteuttaa työelämäpalveluja laajassa verkostoyhteistyössä, jossa tuotetaan työllisyyttä edistäviä palveluja.

##### Parantamisalueet

- Koulutuspalvelujen saavutettavuutta voisi ennakoiden varmistaa ja kehittää, mikä parantaisi opiskelemaan hakeutuvien yhdenvertaisuutta.

## Toiminta

---

### 3. Sidosryhmien sitouttaminen

#### Vahvuudet

- Henkilökohtaistaminen toimii jatkuvasti päivittyvänä prosessina mahdollistaen opiskelijoiden yksilölliset, ohjatut ja tuetut opintopolut opiskelijan tarpeiden mukaisesti. Prosessi mahdollistaa henkilökohtaisten urasuunnitelmien ja jatko-opintotavoitteiden toteuttamisen ammatillisen koulutuksen aikana.
- Palautetta kerätään laajasti sekä sisäisiltä että ulkoisilta sidosryhmiltä ja keräämiseen osallistuu koko henkilöstö. Palautetta kerätään suunniteltujen palautekanavien lisäksi osana arjen sidosryhmäyhteistyötä.
- Osaamisen johtamiseen ja työelämäntuntemukseen on panostettu mahdollistamalla henkilöstölle laajat työelämäjaksot, mikä tuottaa lisäarvoa sekä koulutuskuntayhtymälle että työelämälle ja parantaa toiminnan asiakaslähtöisyyttä.

#### Parantamisalueet

- Sidosryhmiltä kerättävän palautetiedon tallentamisen, analysoinnin ja hyödyntämisen systemaattisuutta voisi edelleen kehittää, mikä tukisi tiedon käyttöä toiminnan vaikutusten arvioinnissa.
- Opiskelijatoimintaa ja opiskelijoiden kokemaa yhteisöllisyyttä voisi vahvistaa osallistamalla siihen eri ikäisiä, eri elämäntilaisessa ja opintojen eri vaiheissa olevia opiskelijoita.

### 4. Kestävän arvon luominen

#### Vahvuudet

- Lounais-Hämeen koulutuskuntayhtymä ottaa vastuuta ihmisistä, työelämästä ja alueesta, ja luo kestävää arvo laajasti.
- Palautetiedon perusteella opiskelijoiden ja heidän huoltajien tarpeisiin pystytään vastaamaan.
- Yhteistyötahot kokevat Lounais-Hämeen koulutuskuntayhtymän helposti lähestyttävänä kumppanina, joka toimii ratkaisuhakuisesti ja jonka kanssa toimintaa voidaan kehittää vastuullisesti.

#### Parantamisalueet

- Toiminnan tasalaatuisuutta voisi varmistaa, jotta jokaista opiskelijaa ohjataan yhdenvertaisesti tekemään valintoja erilaisista oppimisympäristöistä ja osaamisen hankkimistavoista yksilöllisellä opintopolullaan.
- Kansainvälisten kumppanuuksien laajentaminen voisi syventää kestävän kehityksen näkökulmia ja vahvistaa organisaation osaamista, jolla luodaan kestävää arvoa.



## 5. Suorituskyvyn ohjaaminen ja uudistuminen

### Vahvuudet

- Työllisyyden hoito on kehitetty alueen useamman toimijan yhteistoiminnaksi tukemaan työllistymistä ja sosiaalista kestäväää kehitystä. Uraohjaus ja osaamisen kehittämisen palvelut on tunnistettu keskeiseksi työllistymistä edistäviksi tekijöiksi. Palvelujen vaikuttavuus syntyy siitä, että ne ovat lähellä asiakasta.
- Ketterä johtaminen mahdollistaa organisaation hyvän suorituskyvyn ja toiminnan uudistumisen.
- Organisaation toiminta perustuu tietoon ja sen analysointiin, ja se ohjaa muutosta.
- Lounais-Hämeen koulutuskuntayhtymällä on kyky tuottaa innovatiivisia toimintatapoja ja työkaluja sovittujen tavoitteiden toteutumisen tueksi. Esimerkiksi ohjelmistorobotteja hyödynnetään innovatiivisesti prosessien ja palvelujen kehittämisessä sekä laadunvarmistamisessa.

### Parantamisalueet

- Hankkeiden vaikuttavuuden arviointia ja hankkeiden tuottamien hyödynnettävien tulosten käyttöönottamista koko organisaatiossa voisi edelleen kehittää.

## Tulokset

---

## 6. Sidosryhmien näkemykset

### Vahvuudet

- Sidosryhmät tunnistavat Lounais-Hämeen koulutuskuntayhtymän tuottaman lisäarvon itselleen.
- Henkilöstön osaamisen kehittämiseen on resurssoitu.
- Seurantamittaristo on kattava ja tuottaa tietoa kaikilta sidosryhmiltä. Mittaamisen prosessia on kehitetty vastausosuuden nostamiseksi.
- Palautetulokset ovat yleisesti hyvällä tasolla.

### Parantamisalueet

- Segmentoitua vertailutietoa voisi hyödyntää suorituskyvyn seurannassa.
- Henkilöstökyselyn vastausosuutta voisi nostaa.



## 7. Strateginen ja operatiivinen suorituskky

### Vahvuudet

- Keskeisten sidosryhmien odotuksiin on vastattu.
- Tulokset osoittavat strategian ja perustehtävän toteutuvan hyvin, mikä voidaan todentaa esimerkiksi kestävän kehityksen mittareilla.
- Lounais-Hämeen koulutuskuntayhtymä varmistaa strategisen ja operatiivisen suorituskynsä osaavalla, motivoituneella ja sitoutuneella henkilöstöllä sekä yhteisöohjautuvalla tiimiorganisaatiolla.

### Parantamisalueet

- Tietoa on saatavissa kattavasti, mutta tiedon systemaattista keräämistä, analysointia ja raportoinnin esittämistapaa voisi edelleen kehittää. Tiedon käyttöä tukisi, jos mittareita voisi priorisoida ja niiden esittämistapaa kehittää.