

Kokemuksia Arvo- rajapintojen käytöstä

Laatukoordinaattori / tietosuojavastaava Pertti Heikkilä
Rovaniemen koulutuskuntayhtymä REDU

Palautetiedon keruun ja hyödyntämisen hyvät käytännöt -
webinaari 9.9.2025

Arvo-rajapinnan hyödyntäminen opiskelija ja työelämäpalautteiden raportoinnissa

Olemme hyödyntäneet Arvo-rajapintaa laatimalla automaattisesti päivittyvät opiskelija- ja työelämäpalauteraportit PowerBI:llä.

Valmistuneet ja testausvaiheessa olevat PowerBi-raportoinnit:

- Aloituskysely
- Päättökysely
- Työpaikkaohjaajakysely
- Työpaikkakysely.

Valmistuneet raporttipohjat on laadittu johdon käyttöön ns. yleistilannekuvan saamiseksi.

Arvon rajapinnan kautta saatujen tietojen lisäksi olemme raportoinnissa hyödyntäneet Vipusesta saatuja tietoja mm valtakunnalliset vertailutiedot. Vipusen tiedot on siirretty manuaalisesti.

Raportointia on ollut rakentamassa laadunhallinnan / tietosuojan asiantuntijan lisäksi oman organisaatiomme tiedonhallinnan ja ICT:n asiantuntijat.

Raportointi on tällä hetkellä testausvaiheessa. **Testauksessa on löytynyt virheitä.**

Testauksessa on mukana osa johdosta.

Useita korjausehdotuksia on jo saatu, mutta lähinnä vain raportoinnin laatineilta

Kokemuksia Arvo –raportoinnissa

Positiivista

- Automaattisuus ja ”lähes” reaaliaikaisuus. Aiemmin tiedot siirrettiin manuaalisesti CSV-tiedostoina PowerBI:n ja muuhun raportointiin.
- Rajapinnasta saatiin dataa laajemmin ja yhtenäisemmin, kuin Arvon CSV-raportoinnin avulla.

Haasteita mm:

- Tietosuojan huomioiminen raportoinnissa.
- Kyselyjen kysymysten muutokset ja lisäykset vaatii päivitystyötä.
- Painotettujen keskiarvojen ja vastausosuuksien laskenta ja oikeellisuuden tarkistaminen.
- Koulutuksen järjestäjän sisäisen organisoinnin yksikkötieto ei siirry Arvoon, tieto täytyy uudelleen generoida muiden Arvon tietojen perusteella. Aina ei edes mahdollista.
- Organisaatiomuutokset, mm historia- ja trenditiedot muutoksessa.
- PowerBi raporttien käyttö vaatii myös raporttien käyttäjiltä osaamista mm. suodatukset. Ei ole järkevää laatia jokaiselle käyttäjälle omaa valmista raporttia.
- Tekniikan/tiedonhallinnan ja käytön tarpeiden yhteensovittaminen
 - Aina ei ole niin selvää, mitä raportoinnilta halutaan
 - Toiveet ja tarpeet muuttuvat jopa ennen, kuin edellinen toive/muutos on saatu tehtyä.
 - ”Nälkä kasvaa syödessä”.



Aloituskysely

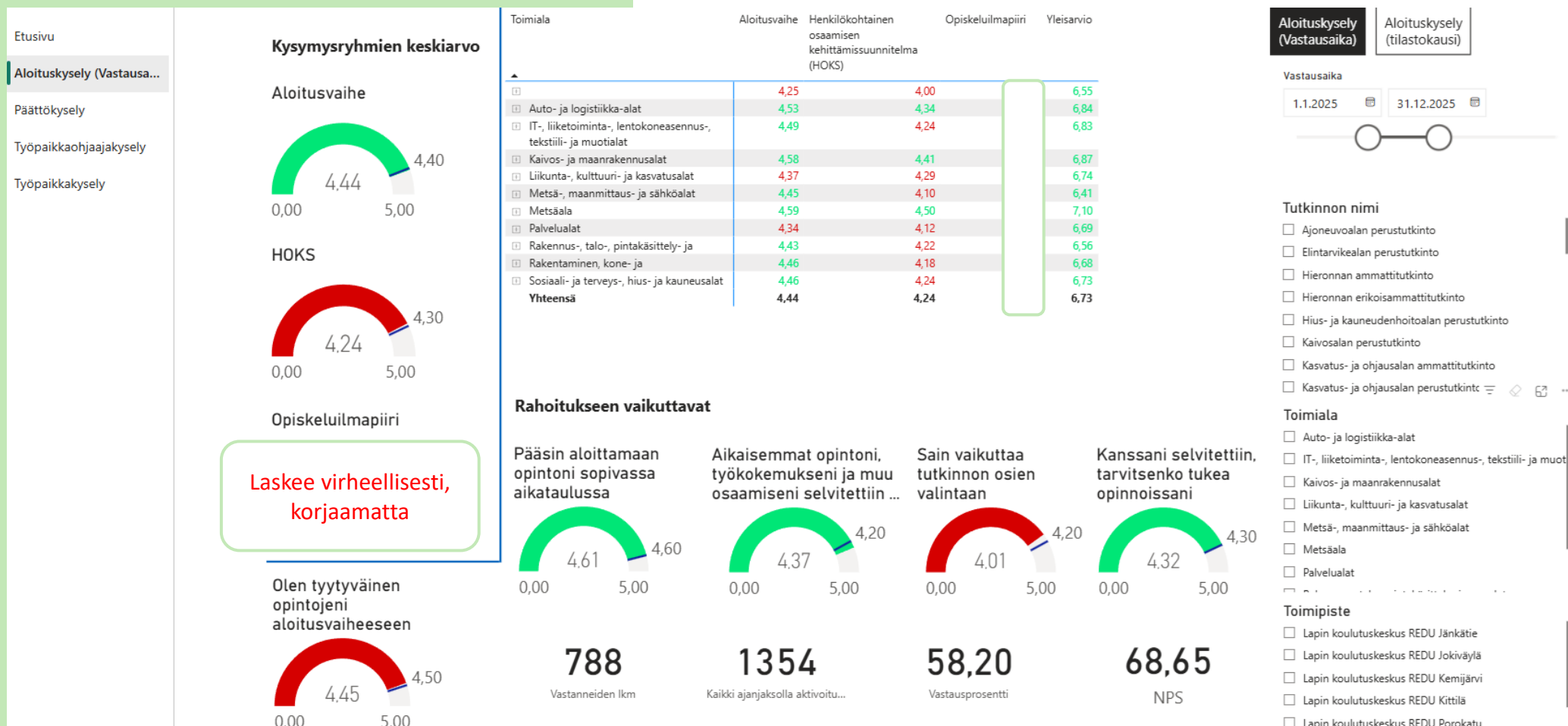
Lähtökohta raportoinnissa kalenterivuosi, koska käsittelemme aloituspalautteet laadunhallinnan vuosikellon mukaisesti kalenterivuositain seuraavan vuoden alussa. Aloitus kun painottuu syksylle.

Tarvittaessa voidaan katsoa myös tilastointikausittain tai halutulta aikaväliltä

Voidaan suodattaa tutkinnoittain, toimialoittain tai toimintayksiköittäin.

Raportoidaan kysymysryhmien keskiarvot ja rahoituskysymykset, vastausmäärät ja –prosentit sekä NPS

Vertaillaan valtakunnan keskiarvoon (Vipusesta)





Päätökysely

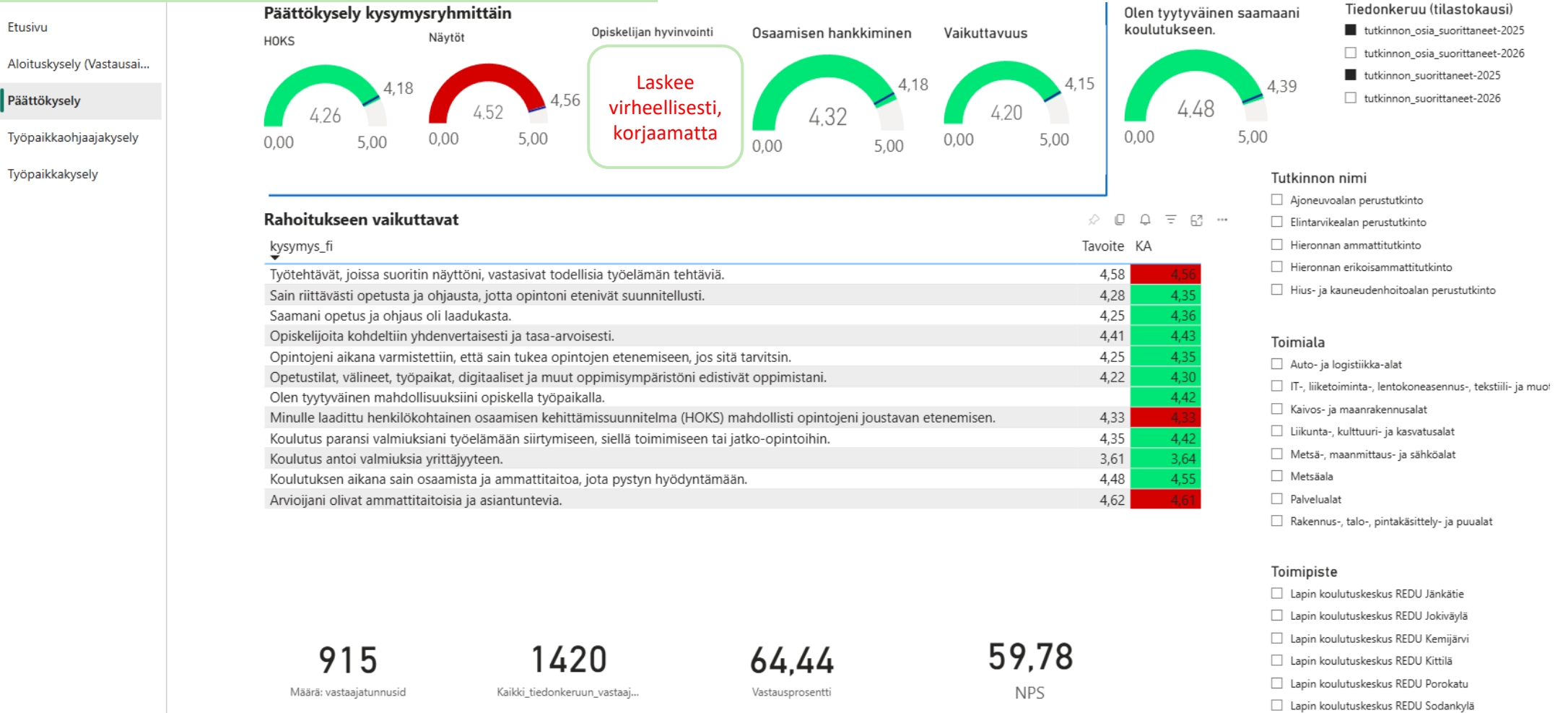
Raportointi tilastointikausittain, mennyt ja alkanut

Voidaan halutessa eritellä koko tutkinnon ja tutkinnon osia suorittaneet

Voidaan suodattaa tutkinnoittain, toimialoittain tai toimintayksiköittäin.

Raportoidaan kysymysryhmien keskiarvot ja rahoituskysymykset, vastausmäärät ja –prosentit sekä NPS

Vertaillaan valtakunnan keskiarvoon (Vipusesta)





Työpaikkaohjaajakysely

Raportointi tilastointikausittain, mennyt ja alkanut

Kaikki kysymykset raportoitu

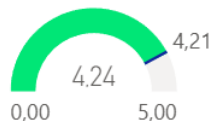
Voidaan raportoida toimintayksiköittäin, ei vielä tutkinnoittain ja työpaikoittain (valmisteilla).

Yhteistyökysymykset ja omat lisäkysymykset painottuvat raportissa

- Etusivu
- Aloituskysely (Vastausai...
- Päätökysely
- Työpaikkaohjaajakysely**
- Työpaikkakysely

Työpaikkaohjaajakysely

Yhteistyö-kysymysryhmä



Työpaikkaohjaajakysely

Työpaikkaohjaajakysely (Alat)

Tiedonkeruu (tilastokausi)

Hae

● työpaikkaohjaajakysely-2025

○ työpaikkaohjaajakysely-2026

Toimiala

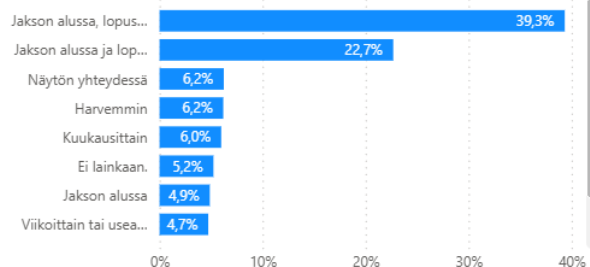
- ☐ Auto- ja logistiikka-alat
- ☐ IT-, liiketoiminta-, lentokoneasennus-, te...
- ☐ Kaivos- ja maanrakennusalat
- ☐ Liikunta-, kulttuuri- ja kasvatusalat
- ☐ Metsä-, maanmittaus- ja sähköalat
- ☐ Metsäala
- ☐ Palvelualat
- ☐ Rakennus-, talo-, pintakäsittely- ja puualat
- ☐ Rakentaminen, kone- ja tuotantotekniikka
- ☐ Sosiaali- ja terveys-, hius- ja kauneusalat

kysymys_fi

Tavoite Painotettu KA

Näytön toteutus yhteistyössä oppilaitoksen kanssa onnistui hyvin.	4,40	4,51
Olen tyytyväinen oppilaitoksen toimintaan järjestää työelämässä oppimista.	4,30	4,37
Oppilaitoksella on kyky kehittää työelämässä oppimista saamansa palautteen perusteella.	4,10	4,24
Oppilaitos tarjosi riittävästi perehdytystä opiskelijan näytön arviointiin.	4,20	4,26
Oppilaitos tarjosi riittävästi tukea opiskelijan oppimisen ohjaamiseen.	4,10	4,15
Oppilaitos tarjosi riittävästi tukea opiskelijan osaamisen kehittymisen arvioimiseen ja palautteen antamiseen opiskelijalle.	4,10	4,23
Oppilaitos tarjosi työpaikkaohjaajalle tai mentorille riittävästi perehdytystä tutkinnon perusteiden kestävän kehityksen ja vastuullisuuden kysymyksiin.		4,07
Oppilaitos varmisti etukäteen opiskelijan riittävät valmiudet työelämässä oppimiseen (esimerkiksi aiempi osaaminen, työelämävalmiudet, sopivuus opintojen vaiheeseen ja urasuunnitelmiin).	4,10	4,23
Oppilaitos varmisti, että työtehtävät edistävät opiskelijan oppimista suunniteltujen tavoitteiden mukaisesti.	4,20	4,37
Yhteistyö oppilaitoksen kanssa oli sujuvaa.	4,40	4,44
Yhteensä	4,21	4,27

Kuinka usein oppilaitoksen ohjaava opettaja tai asiakkuusvastaava on ollut yhteydessä työpaikkaan tai käynyt työpaikalla opiskelijan työelämässä oppimisen jakson aikana?



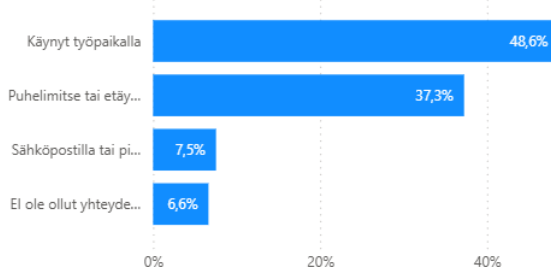
6910

Kyselyn vastaanottaneet

1999

Kyselyyn vastanneet

Väärä kysymyksen otsikko, korjaamatta



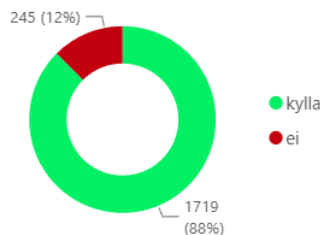
28,93

Vastausprosentti

32,31

Painotettu vastausprosentti

Onko ohjaavan opettajan tai asiakkuusvastaavan yhteydenottoja ollut riittävästi?



108905

Työpaikkajaksojen päivien lkm



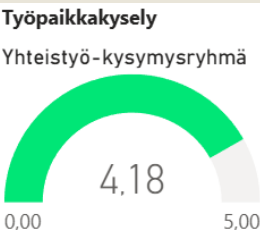
Työpaikkaohjaajakysely

Raportointi tilastointikausittain, mennyt ja alkanut

Kaikki kysymykset raportoitu

Voidaan raportoida toimintayksiköittäin, ei vielä tutkinnoittain ja työpaikoittain (valmisteilla).

- Etusivu
- Aloituskysely (Vastausai...
- Päättökysely
- Työpaikkaohjaajakysely
- Työpaikkakysely**



kysymys_fi	Tavoite	Painotettu_KA
Yhteistyö oppilaitoksen kanssa on sujuvaa.	4,40	4,23
Voisimme rekrytointitilanteessa palkata tästä oppilaitoksesta valmistuneita opiskelijoita.	4,30	4,46
Voimme suositella oppisopimus- ja koulutussopimusyhteistyötä oppilaitoksen kanssa.	4,40	4,49
Oppilaitos tiedottaa hyvin ammatilliseen koulutukseen liittyvistä yhteistyön mahdollisuuksista.	3,90	3,91
Oppilaitos tarjoaa mahdollisuutta ennakoida työpaikkamme osaamisen kehittämistarpeita ja sen avulla kehittää toimintaamme.	3,70	3,86
Oppilaitos järjestää työelämässä oppimisen työpaikan tarpeet huomioiden.	4,10	4,13
Oppilaitos edistää kestävää kehitystä ja vastuullisuutta.		3,65
Oppilaitoksen tarjoamien tutkinnon osien sisältö vastaa alamme osaamistarpeita.	4,20	4,12
Oppilaitoksella on kyky kehittää toimintaansa saamansa palautteen perusteella.	4,00	4,01
Olemme tyytyväisiä oppilaitoksen toimintaan järjestää työelämässä oppimista.	4,30	4,40
Olemme tyytyväisiä oppilaitoksen tapaan hoitaa oppisopimusten ja koulutussopimusten laadintaan liittyvät käytännön asiat.	4,30	4,41
Yhteensä		4,15

**Oppilaitos edistää kestävää kehitystä ja vastuullisuutta*: otettu kyselyyn mukaan puolivälissä rahoituskautta 24-25 jolloin painotus ei ole oikein. Oikea painotettu arvo kaudelle 24-25 on 4,0. Ei koske kuluvaa eikä tulevia kausia.*

Työpaikkakysely_Rahoituskausi

☐ Rahoituskausi 2024-2025

☒ Rahoituskausi 2025-2026

1779

Kyselyn kohteet, työpaikkojen lkm

302

Vastattu, työpaikkojen lkm

16,98

Vastausprosentti

103435

Vastattu, työpaikkajaksojen päivien lkm