

Kyselyraportti

Kiinteistöhoidon osaamisalan tutkinnon uudistaminen

Vastaajia yhteensä: 23

1. Tutkintonimikkeet

Nykyisten tutkintonimikkeiden säilyttäminen

- 78 % kannatti nykyisiä tutkintonimikkeitä

Perustelut ja kehittämis ehdotukset

- Yksi tutkintonimike olisi selkeämpi ja kuvaisi paremmin kiinteistönhoitajan ydintehtäviä.
 - Nykyiset kaksi tutkintonimikettä aiheuttavat sekaannusta, koska tutkintojen sisällöt ovat osittain samoja.
 - Ehdotettiin useampia erikoistuneita nimikkeitä, kuten:
 - kiinteistönhoitaja
 - elektroniikkakiinteistönhoitaja
 - konekiinteistönhoitaja
 - ulkoalueidenhoitaja
 - erikoiskiinteistönhoitaja
 - Useampi vastaaja kannatti yhtä tutkintonimikettä ja mahdollisia suuntautumisaloja sen alle.
-

2. Asiakaslähtöisten puhtaus- ja kiinteistöpalvelujen tuottaminen (15 osp)

- 65 % ei nähnyt uudistamisen tarvetta

Kehittämisehdotukset

- Sisältö voitaisiin integroida muihin pakollisiin tutkinnon osiin.
 - Sisäisten ja ulkoisten asiakkaiden merkitystä tulisi korostaa.
 - Asiakaspalvelun lisäksi tulisi huomioida työnjohto, vastuut ja organisaation toimintatavat.
 - Näyttöihin ehdotettiin:
 - siivouksen riittävyyden arviointia asiakkaan näkökulmasta
 - teknologian hyödyntämistä
 - kustannustietoisuutta
 - Työyhteisötaidot, ristiriitojen ratkaisu, muutoksensietokyky ja yhteistyötaidot tulisi näkyä vahvemmin.
 - Digitaaliset taidot ja ohjelmistojen käyttö tulisi määritellä nykyistä selkeämmin.
 - Asiakkaiden kohtaaminen ja ajankäytön hallinta nähtiin keskeisinä työelämävalmiuksina.
-

3. Pakolliset tutkinnon osat

Kiinteistön toimintakunnon ylläpito (45 osp)

- 79 % ei nähnyt uudistamisen tarvetta

Kehittämisehdotukset

- Pakollisen tutkinnon osan tulisi ohjata nykyistä paremmin valinnaisten tutkinnon osien valintaa.
 - Ennaltaehkäisevän huollon merkitystä tulisi korostaa.
-

LVI-järjestelmien käyttö ja ylläpito (45 osp)

- 80 % ei nähnyt uudistamistarvetta

Kehittämisehdotukset

- Tutkinnon osan tulisi ohjata teknisen kiinteistönhoitajan valinnaisia paremmin.
 - Paloilmoitin-, sprinklerijärjestelmä- ja väestönsuojaosaamista ehdotettiin lisättäväksi.
 - Osa vastaajista piti tutkinnon osaa liian laajana suhteessa kiinteistönhoitajan käytännön tehtäviin.
 - Sisältöä tulisi päivittää teknologian kehittymisen vuoksi.
-

4. Valinnaiset tutkinnon osat

Ilmanvaihtokoneiden toimintakunnon ylläpito (30 osp)

- 79 % ei nähnyt uudistustarvetta.
- Päivitystarpeet liittyivät uusiin laitteisiin, innovaatioihin ja muuttuvaan sääntelyyn.

Kiinteistöautomaation säätö ja ohjaus (30 osp)

- 74 % ei nähnyt uudistustarvetta.
- Automaation merkityksen arvioitiin kasvavan nopeasti.
- Sisältöön toivottiin enemmän automaatiota ja uusien järjestelmien osaamista.

Lämmitys-, vesi- ja viemärijärjestelmien toimintakunnon ylläpito (30 osp)

- 84 % ei nähnyt uudistustarvetta.
- Sisältöön ehdotettiin uusien teknologioiden lisäämistä.
- Osa vastaajista katsoi laajuuden kasvattamisen olevan perusteltua.

Piha- ja ulkoalueiden hoitaminen (30 osp)

- 79 % ei nähnyt uudistustarvetta.
- Kasvinsuojeluaineita koskevan tutkintovaatimuksen tarpeellisuus herätti keskustelua.
- Ehdotettiin erillisiä kokonaisuuksia kesä- ja talvitehtäville.
- Puutarhanhoidon osaamista tulisi lisätä.

Pintarakenteiden korjaustyöt (30 osp)

- 90 % ei nähnyt uudistustarvetta.
- Materiaali- ja menetelmäosaaminen tulisi päivittää vastaamaan nykykäytäntöjä.

Ulkoalueiden hoitokoneiden käyttö ja huolto (15 osp)

- 79 % ei nähnyt uudistustarvetta.
- Tutkinnon osan laajuuden kasvattamista 30 osp:een ehdotettiin.
- Uusien koneiden ja laitteiden osaamista tulisi lisätä.

Uima-allasjärjestelmien huolto ja ylläpito (30 osp)

- 94 % ei nähnyt uudistustarvetta.
- Ei yksilöityjä kehittämissuhteita.

5. Ehdotukset uusiksi tutkinnon osiksi

Vastaajat nostivat esiin erityisesti seuraavat aiheet:

Teknologia ja energia

- Väestönsuojatilojen huolto ja käyttöönotto
- Lämpöpumput
- Maalämpö
- Aurinkosähkö
- Energiajärjestelmät
- Robotiikka
- Tekoälyn hyödyntäminen
- Kiinteistöautomaation syventävä osaaminen
- Kiinteistöhuollon toiminnanohjausjärjestelmät

Piha- ja ulkoalueosaaminen

- Puutarhanhoito
- Kasvien hoito
- Puiden, pensaiden ja perennojen ylläpito

Työelämä- ja digitaidot

- Työelämän pelisäännöt
- Työaikojen noudattaminen
- Vastuut ja velvollisuudet
- Ammatillinen käyttäytyminen
- Vuorovaikutus- ja yhteistyötaidot
- Palautteen antaminen ja vastaanottaminen
- Digitaalisten välineiden tehokas käyttö
- Muutoksensietokyky ja oman osaamisen kehittäminen

Yleisenä havaintona automaation ja teknologian merkityksen arvioitiin kasvavan merkittävästi tulevaisuudessa.

6. Tutkinnon muodostuminen

Keskeiset näkemykset

- Teknisen kiinteistönhoitajan tutkintoon ehdotettiin pakolliseksi myös kiinteistöautomaatio-osaamista.
- Useat vastaajat toivoivat, että valinnaiset tutkinnon osat rajattaisiin nykyistä vahvemmin kiinteistönhoitoon liittyviin sisältöihin.
- Nykyisen mallin katsottiin mahdollistavan tutkinnon suorittamisen liian vähäisellä alan ydinosaamisella.
- Tutkinnon rakenteesta toivottiin nykyistä selkeämpää.
- Osa vastaajista kannatti enemmän pakollisia tutkinnon osia.
- Ehdotettiin myös modulaarisempaa rakennetta, jossa osaamista voisi rakentaa pienemmistä erikoistumiskokonaisuuksista.
- Osa vastaajista puolusti nykyistä joustavaa valinnaisuutta opiskelijoiden motivaation ja yksilöllisten tarpeiden vuoksi.
- Arvioinnin muuttamista hyväksytty/hylätty-mallista asteikolle T1-K5 ehdotettiin.

Yhteenveto

Vastaajien enemmistö piti nykyisiä tutkinnon osia pääosin toimivina. Suurimmat kehittämistarpeet liittyivät:

1. automaation ja digitalisaation vahvistamiseen
2. energiatekniikoiden huomioimiseen
3. työelämä- ja vuorovaikutustaitojen vahvistamiseen
4. tutkinnon rakenteen selkeyttämiseen
5. valinnaisten tutkinnon osien parempaan ohjautumiseen osaamisalan mukaisesti

Samalla korostui tarve päivittää sisältöjä vastaamaan muuttuvaa teknologiaa säilyttäen kuitenkin kiinteistönhoidon perinteinen ydinosaaminen.