

Case YSAO – Käytäntöjä ja ratkaisuja opiskelijapalautteen keräämiseen ja hyödyntämiseen

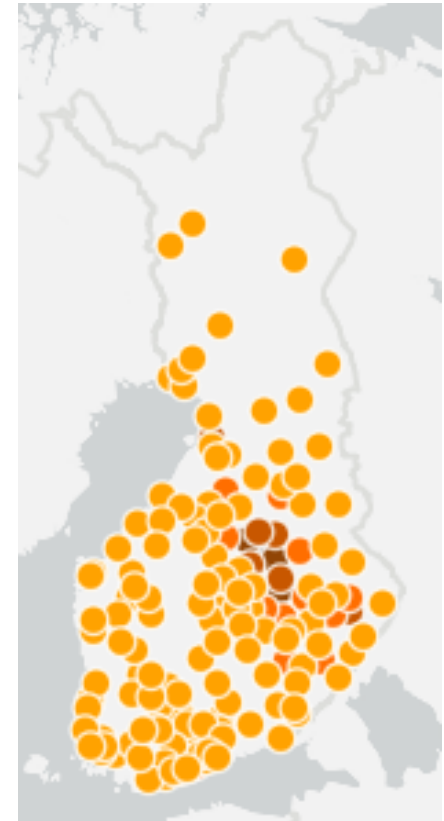
Teija Strandman, Pedagoginen kehittämisspäälikkö

Tuovi Huttunen, Opettaja, Tiiminvetäjä

ysao

Meistä

- Opiskelijavuosia 1350
- Opiskelijoita n. 2000
- Tutkintoja 615
 - (pt 346/at 188/ eat 81)
- Osaamispisteitä 111 250



Tiedot vuodelta 2025

Opiskelijapalautteet YSAOlla

Opiskelijapalautteiden kerääminen

- Lakisääteiset
 - ARVO-järjestelmän mukaisesti
 - VO tieto sähköpostilla, kun palautelinkin aktivoitumisesta kulunut 14 vrk. VO ”kuittaa” Wilmaan ”varmistaneensa”, että opiskelija on vastannut.
 - VO-työpöydälle tieto, milloin vastauslinkki on aktivoitunut.
 - Opiskelija ”vakuuttaa” todistuksen haun yhteydessä, että on vastannut päättöpalautteeseen.
- Työpaikalla järjestettävän koulutuksen palautteet (YSAOn oma)
 - Alku, väli ja päättö.
 - Automatisointi TCD Consultingin Survey-järjestelmällä

VO=vastuuhjaaja

Opiskelija	Aloituspvm	Arv. valmistumine	Opiskeluoikei	HOKS tapahtuma	ARVO-palaute	Opintojen seurantapvm	Osaamispiste	Poissaolot (luv/myö) 1.7.2021 alkaen	TJK	Seuraava näyttö	Erityisen tuen suunnitelma	Viimeisin tukitoimi
41622 53 ↑ ≡ tiedot ✓ valinnat	01.08.2026	31.05.2029	Läsnä 100 %	Päivitys 28.08.2026	Tulo: 06.08.2026	06.08.2026	5	1		31.08.2026 - 04.09.2026 Koulutussopi mus		
41623 68 ↑ ≡ tiedot ✓ valinnat	01.08.2026	31.05.2029	Läsnä 100 %	Laadinta ja ensikertainen hyväksyntä 06.08.2026	Tulo: 06.08.2026	06.08.2026		1		31.08.2026 - 04.09.2026 Koulutussopi mus		

Opiskelijan ohje – Kun valmistut

Päättökyselyyn vastaaminen

- Sinun tulee vastata **päättökyselyyn ennen todistuksen tilaamista**.
- Henkilökohtainen vastauslinkki on lähetetty sähköpostiisi. Viestin tunnistat seuraavista tiedoista: **Lähettäjä:** Amis-palaute-respons-feedback (no-reply), **Aihe:** Palautetta oppilaitokselle - Respons till läroanstalten - Feed-back to educational institution.
- Jos viestiä ei löydy Saapuneet-kansiosta, tarkista myös **roskapostikansio**.
- Jos tiedoissasi on ollut väärä tai käytöstä poistunut sähköpostiosoite, voit vastata kyselyyn kirjautumalla eHOKS-palveluun: [eHOKS-palvelu](#).
- Jos et löydä kyselyä sähköpostista tai eHOKS-palvelusta, ota yhteyttä opiskelijapalveluihin: **opiskelijapalvelut@ysao.fi / 040 177 2800**

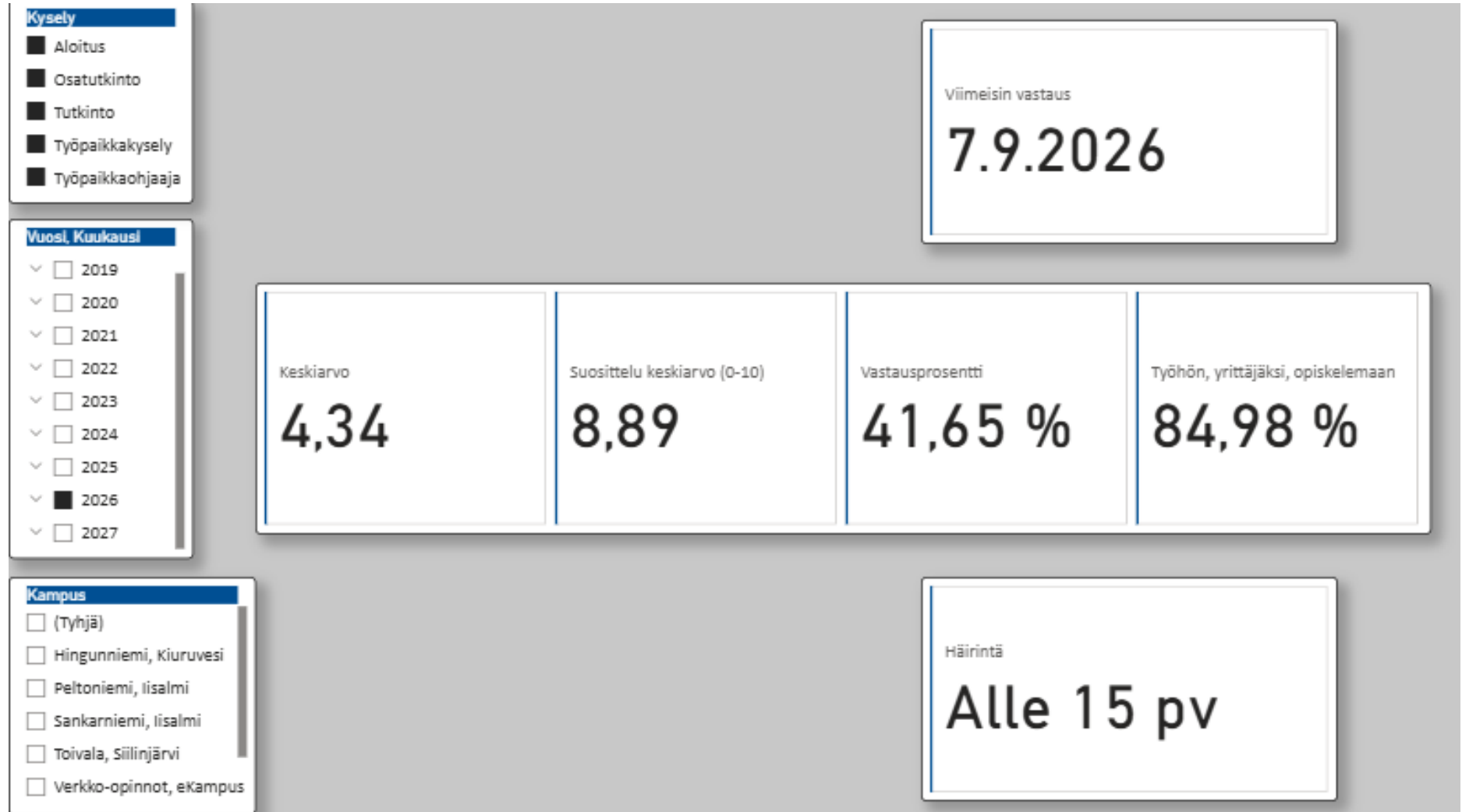
☒ Olen vastannut päättökyselyyn

Tulosten raportointi

Koonti
Kysymykset
Suosittelu
Kiusaaminen tilastot
Keskiarvo ja jatko tutkinnoittain
Häirintä
ARVO-Häirintä ja taustat

- YSAOlla on käytössä rajapinta ARVO-järjestelmään -> PowerBI-raportit päivittyvät kerran vuorokaudessa
- Raportteja mahdollista suodattaa tutkinnoittain, kampuksittain, kysymysryhmittäin, kysymyksittäin...
- Raportointipalvelusta myös linkki Vipusen raportteihin

Koonti



Kysely

☒ Aloitus

☐ Osatutkinto

☐ Tutkinto

☐ Työpaikkakysely

☐ Työpaikkaohjaaja

Vuosi, kuukausi

☐ 2019

☐ 2020

☐ 2021

☐ 2022

☐ 2023

☐ 2024

☒ 2025

☒ 2026

☐ 2027

Kampus

☐ (Tyhjä)

☐ Hingunniemi, Kiuruvesi

☐ Peltoniemi, Iisalmi

☐ Sankarniemi, Iisalmi

☐ Toivala, Siilinjärvi

☐ Verkko-opinnot, ekampus

Kysymysryhmä

Keskiarvo

Yleisarvio	4,60
Opiskeluilmapiiri	4,65
Henkilökohtainen osaamisen kehittämissuunnitelma (HOKS)	4,50
Aloitusvaihe	4,47
Keskiarvo	4,52

Keskiarvon kehitys

Vuosi	Keskiarvo
2025	4,52
2026	4,52

Vastuualue

Keskiarvo

Keskihajonta

Osaamispalvelut	4,54	0,76
Logistiikkaosaaminen	4,56	0,69
Luonnonvaraosaaminen	4,54	0,77
Palveluosaaminen	4,48	0,86
Teknologiaosaaminen	4,53	0,74
Yhteensä	4,54	0,76

Kysymys

Keskiarvo

Keskihajonta

Koen opiskeluympäristöni turvalliseksi.	4,68	0,64
Yhteistyö minua ohjaavien henkilöiden (opettajat, työpaikkaohjaajat tai muu ohjaushenkilöstö) kanssa toimii hyvin.	4,67	0,61
Pääsin aloittamaan opintoni sopivassa aikataulussa.	4,65	0,67
Olen tyytyväinen opintojeni aloitusvaiheeseen.	4,60	0,72
Kansani selvitettiin, tarvitsenko tukea opinnoissani.	4,59	0,76
Aikaisemmat opintoni, työkokemukseni ja muu osaamiseni selvitettiin riittävällä tavalla.	4,58	0,70
Aikaisemmat opintoni ja/tai työkokemukseni tai muu osaaminen otettiin huomioon HOKSia laadittaessa.	4,57	0,71
Sain riittävästi tietoa opinnoista ja ammattialasta oppilaitokselta, jossa opiskelen.	4,57	0,69
Sain riittävästi ohjausta opintojeni suunnitteluun.	4,55	0,71
Minut perehdytettiin opiskelemani tutkinnon tai tutkinnon osan ammattitaitovaatimuksiin ja...	4,51	0,71
Keskiarvo	4,52	0,77

Tutkinto

Keskiarvo

Keskihajonta

Taideteollisuusalan perustutkinto	4,90	0,30
Eiäintenhoidon erikoisammattitutkinto	4,72	0,59
Maarakennusalan ammattitutkinto	4,68	0,55
Elintarvikkealan perustutkinto	4,67	0,57
Puhtaus- ja kiinteistöpalvelualan ammattitutkinto	4,66	0,63
Hevostalouden ammattitutkinto	4,61	0,70
Rakennusalan perustutkinto	4,60	0,64
Maarakennusalan erikoisammattitutkinto	4,60	0,66
Tieto- ja viestintätekniikan perustutkinto	4,56	0,79
Isännöinnin ammattitutkinto	4,54	0,96
Kemian, teknologiateollisuuden perustutkinto	4,54	0,79
Keskiarvo	4,52	0,77

Keskiarvo

Keskihajonta

Vastaajat

4,52

0,77

507

Arvioiden jakauma

Arvio 1 2 3 4 5

NPS:n kehitys

Tutkinto	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Rakennusalan perustutkinto	 66,22	 62,71	 75,00	 73,17	 71,74	 89,74
Hevostalouden perustutkinto	 69,86	 61,40	 75,00	 91,67	 63,64	 80,95
Sähkö- ja automaatioalan perustutkinto	 66,67	 63,89	 72,41	 57,69	 80,00	 88,24
Maatalousalan perustutkinto	 63,01	 67,12	 65,00	 72,92	 84,78	 79,17
Taideteollisuusalan perustutkinto	 80,00	 61,90	 68,75	 72,73	 50,00	 55,56
Logistiikan perustutkinto	 52,08	 68,18	 72,50	 83,78	 66,67	 66,67
Liiketalouden perustutkinto						
Hius- ja kauneudenhoitoalan perustutkinto	 38,89	 63,64	 53,33	 66,67	 75,00	
Elintarvikealan perustutkinto	 33,33	 11,11	 91,67	 85,71	 66,67	
Ravintola- ja catering-alan perustutkinto	 50,00	 60,87	 51,85	 64,71	 50,00	 66,67
Tieto- ja viestintätekniikan perustutkinto	 5,00	 65,00	 50,00	 63,64	 73,33	 71,43

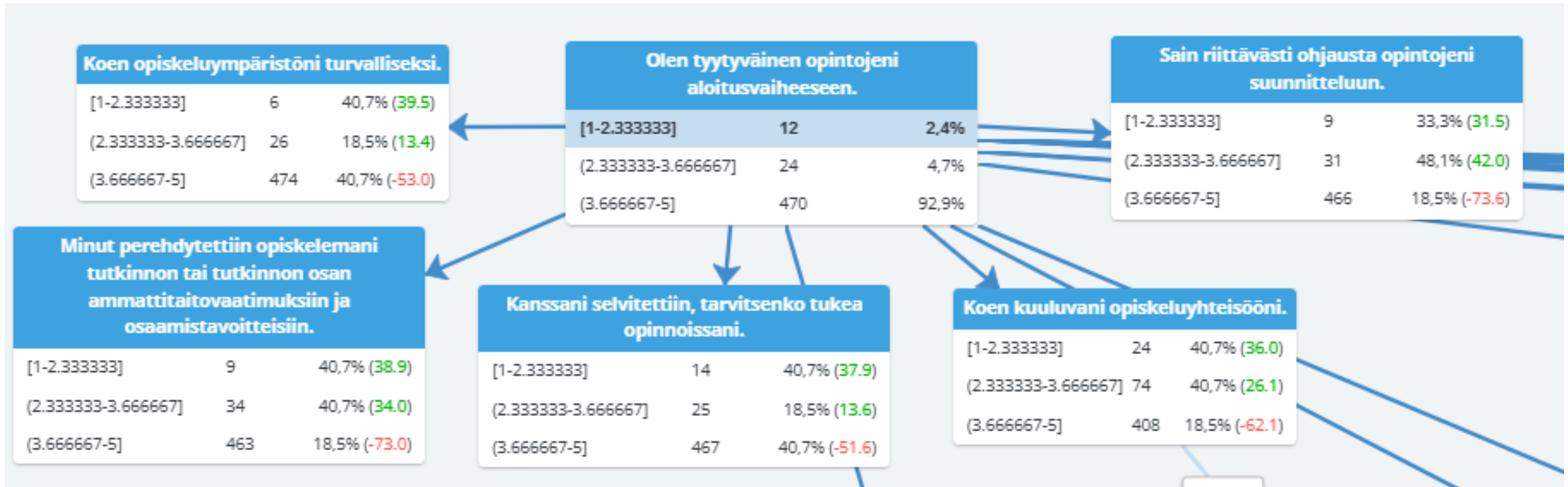
Tulosten hyödyntäminen -> toiminnan kehittäminen

- Eri rooleissa olevat henkilöt hyödyntävät tuloksia eri näkökulmista
- Tiimit/ysaolaiset
 - Käsittely tiimipalaverissa
 - Oman vastualueen tulokset. Vertailu omiin ja YSAOn tavoitteisiin.
 - Opiskelijat mukaan 1x/vuosi.
 - Aloituskysely syksyn aikana aloittaneiden kanssa
 - Päätöskysely 2 vuoden opiskelijoiden kanssa
 - Tulosten arviointi
 - Missä onnistuimme? Mitä voimme parantaa? Missä tarvitsemme apua? Missä voimme tukea muita?
- Häirintä! -> tieto opiskelijahyvinvointitiimille -> välitön puuttuminen

- Koulutuspalvelupäälliköt
 - Oman vastualueen tulokset kokonaisuutena
 - Tuloksiin reagointi ja palaute tiimeille
- Johtoryhmä
 - Koontiraportti kuukausittain
 - Kokonaistulosten tarkastelu (Keskiarvo, mediaani ja hajonta)
 - Tarvittaessa reagointi

- Pedagoginen kehittämispäällikkö (laadunhallinnasta vastaava)
 - Avoimien vastausten koosteet (AI)
 - Syy-seuraus –suhteiden analysointi (TCD Analytics)
 - Havaintojen esiin nostaminen tiimeille, koulutuspalvelupäälliköille ja johdolle
 - Koulutuksen järjestäjien väliset vertailut ja yhteenvedot
- Auditoinnit
 - Sisäiset auditoijat tutustuvat auditointikohteen tuloksiin teemoittain
- Oppimistulosten arvioinnit
 - Opiskelijoiden ja työelämän näkemysten hyödyntäminen

Syy-yhteyksien etsiminen



Lähde: Ammatillisen tutkintokoulutuksen aloittaneet 2025-2026. ARVO-järjestelmä.
Datan käsittely: TCD-Analytics sovelluksella Teija Strandman

Lisätietoja YSAOn palautekäytännöistä:
Teija Strandman, teija.strandman@ysao.fi