



isännöinti

IAT ja IEAT - tutkintojen
uudistaminen



Isännöinnin toimintaympäristö muutoksessa

Yhteiskuntaa, taloyhtiöitä ja asukkaiden elämää koskettavat muutokset heijastuvat isännöintiin ja asumiseen.

- Globaalit kriisit, julkisen talouden tilanne, rakentamisen ja korjausrakentamisen hyytyminen, työttömyys ja kuluttajien epäluottamus tulevaan luovat epävarmuutta.
- Asumisen rakenteellinen murros käynnissä 2020-luvulla.
- Kaupungistuminen lisää asunto-osakeyhtiöasumista.
- Väestön ikääntyminen muuttaa palvelutarpeita.
- Monikulttuurisuus ja monikielisyys lisääntyy kasvukeskuksissa.
- Talotekniikan nopea kehitys ja digitalisaatio haastaa isännöintiä.

Isännöinnin merkitys kasvaa

- Asuinrakennuskanta vanhenee, peruskorjaustarve lisääntyy.
- Asumisen energiatehokkuuden vaatimukset kasvavat.
- Taloyhtiölainojen saanti on vaikeutunut.
- Ammattimaisen isännöinnin merkitys kasvaa.
- Asumishäiriöt, vastikerästit ja hallintaanotot lisääntyneet.
- Sosiaalisen isännöinnin tarve kasvaa.
- Vaatimukset asumisen sähköisistä palveluista kasvavat.

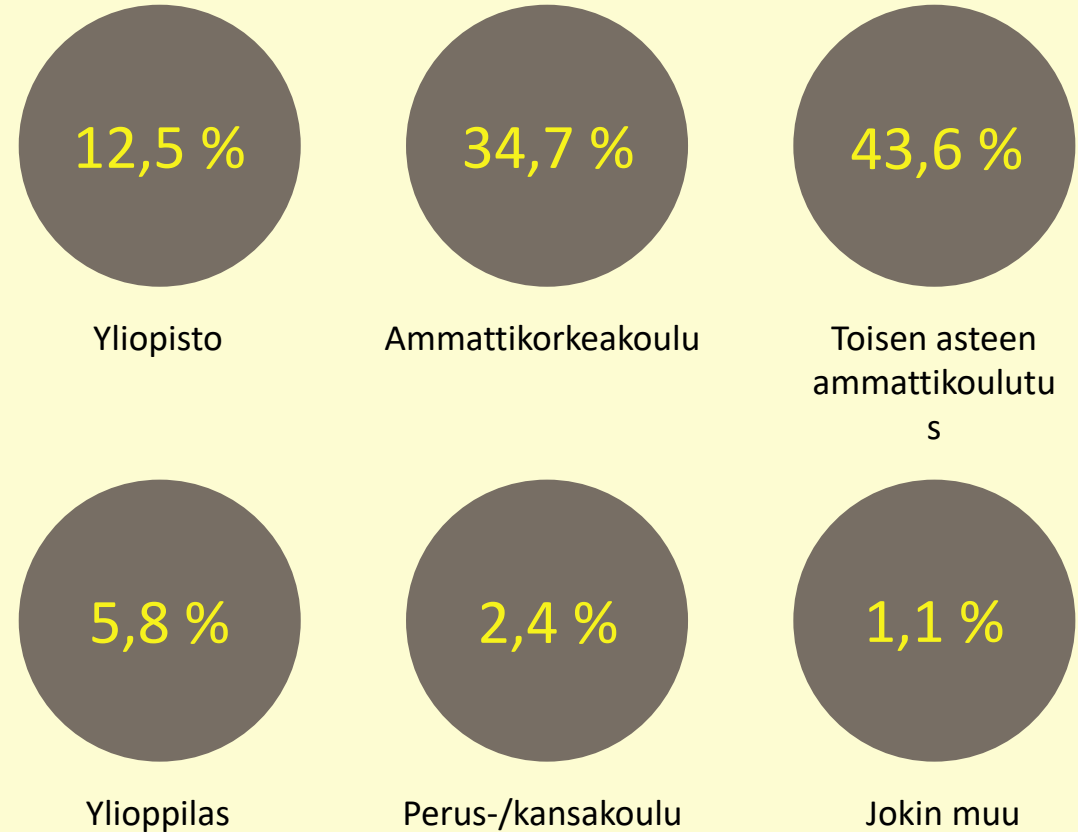




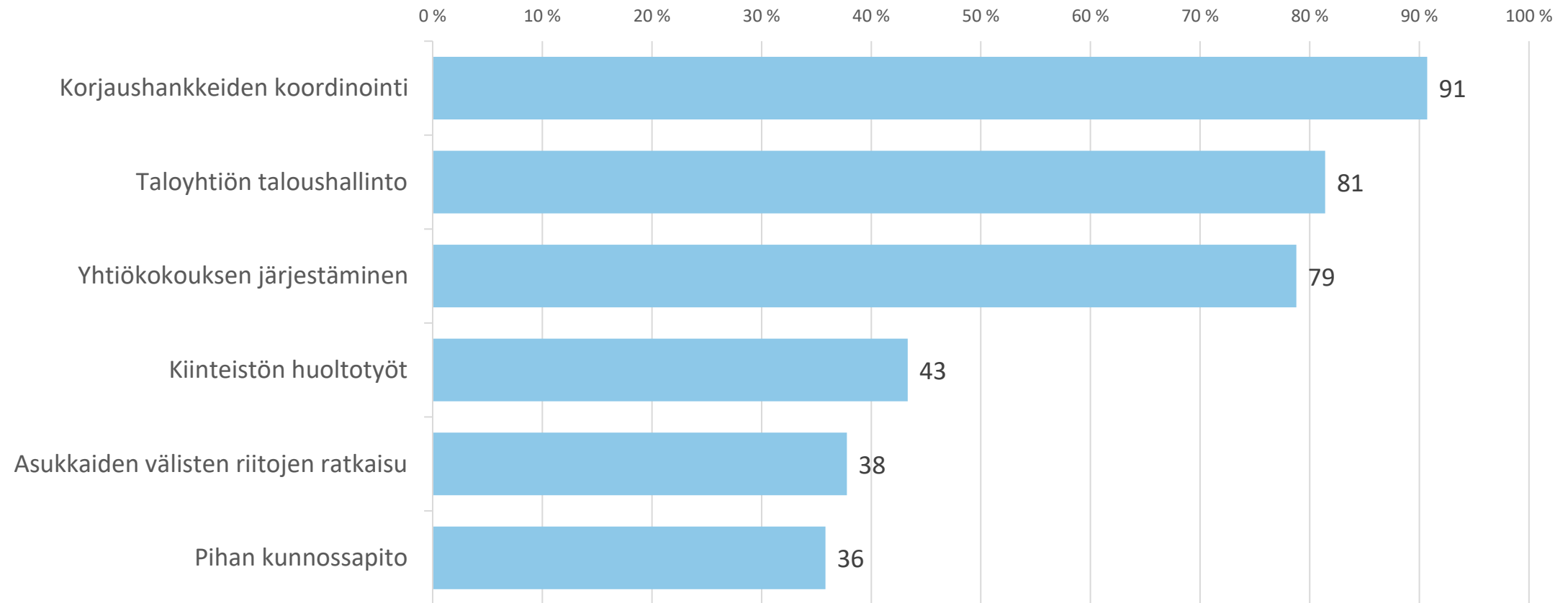
Koko henkilökunta palvelee

- Taloyhtiöiden asioita hoitaa suuri joukko ammattilaisia:
 - isännöitsijät
 - asiakaspalveluhenkilöt/kiinteistösihteerit
 - kirjanpitäjät
 - tekniset isännöitsijät/asiantuntijat
 - johto

Koulutustaso



Mitkä seuraavista asioista kuuluvat mielestäsi isännöitsijän tehtäviin?



Kaikki vastaajat, n=1153



Koulutuksen valmennettava vastuuseen

- Hallinto
 - Asukaspalvelut
 - Hallitusyhteistyö
 - Yhtiökokoukset
 - Palveluiden hankinta, sopimukset
 - Johtaminen
 - Viranomaisyhteistyö
 - HTJ
- Talous
 - Talouden ja toiminnan suunnittelu, budjetointi
 - Vastikeseuranta
 - Rahaliikenne
 - Rahoitus, lainat
 - Kirjanpito, verotus, tilinpäätös
- Kiinteistön ylläpito
 - Suunnitelmallinen hoito ja suunnittelu
 - Vuosikellon läpivienti
 - Kunnossapitoselvitykset
 - Hankkeiden läpivienti
 - Osakasremontit
 - Dokumentointi
- Sosiaalinen isännöinti
 - Häiriöt
 - Vanhukset, muistisairaat, päihdeongelmaiset
 - Huoli-ilmoitukset, selvitykset



Isännöinnin laatu ja luottamus rakentuvat osaamisesta

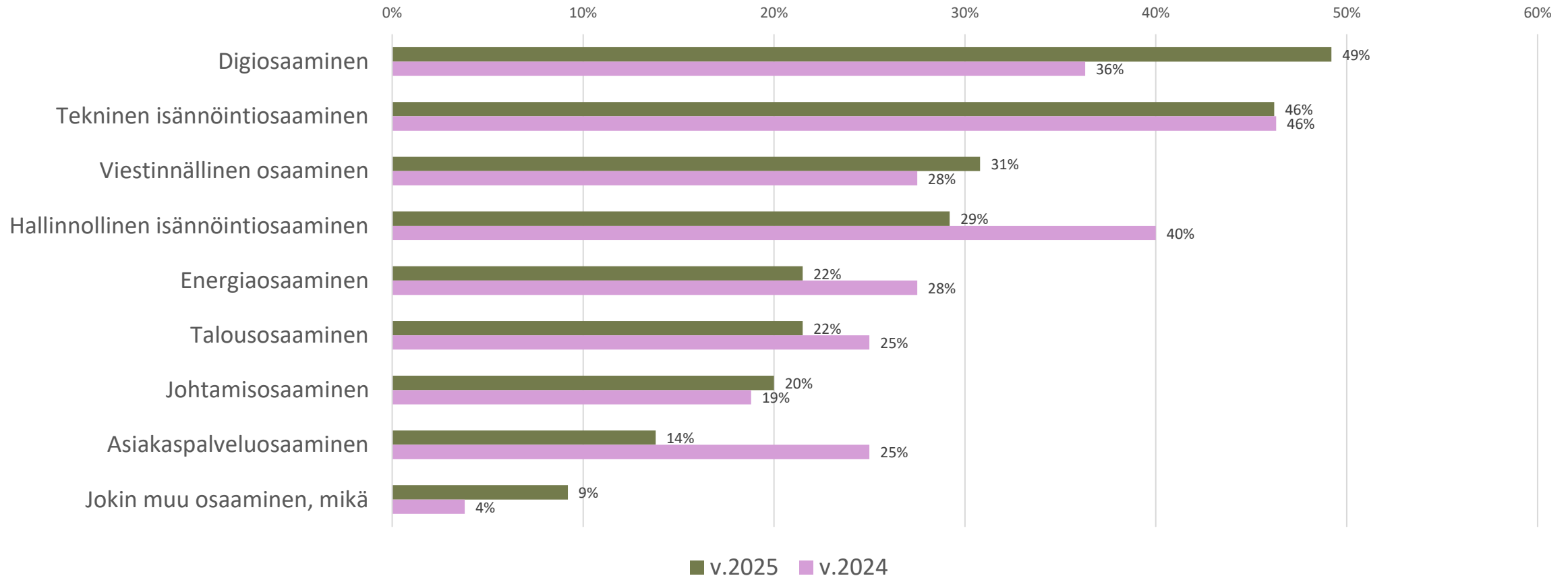
Isännöinti on monipuolista osaamista vaativa projektipäällikön tehtävä ja palveluammatti.

- Viestintäosaaminen
 - Vuorovaikutustaidot
 - Taloushallinto
 - Tekninen osaaminen ja ymmärrystä mm. korjaustarpeiden ennakkoinnista
 - Juridinen kehikko ja sen ymmärrys
 - Johtamis- ja esihenkilötaidot
 - Työhyvinvointi ja työkyvyn tukeminen
 - Sosiaalinen isännöinti ja sen merkitys
 - Vastuullisuus ja eettisyys
-
- Tekoäly ja digitalisaatio
 - avuksi automatisoimaan rutiinitehtäviä esim. sopimusten tekoa. Tämä vaatii kuitenkin sitä, että on sisällöllistä osaamista alasta.
 - Tekoälyn kouluttaminen ja varmistaminen, että asiat on oikein.

Yritysten osaamistarpeet (Isännöintiyritysbarometri 2025)



Minkälaisista osaamista yrityksenne erityisesti kaipaa lisää tällä hetkellä?





Koulutuksen
tasalaatuisuus
varmistettava



Anu Tuovinen



Anu Tuovinen
Yhteiskuntasuhdepäällikkö
anu.tuovinen@isannointiliitto.fi
050 308 6943



Kiitos!