

LUONNOS 17.3.2026

**Isännöinnin
erikoisammattitutkinto**



Isännöinnin erikoisammattitutkinto

Tutkinnon suorittaneen osaaminen

Isännöinnin erikoisammattitutkinnon suorittaneella on vaativissa isännöinnin tehtävissä edellytettävä ammattitaito. Hänellä on edellytykset vastata kokonaisvaltaisesti kiinteistökohteiden toiminnasta ja kehittämisestä yhteistyössä asiakkaiden ja sidosryhmien kanssa noudattaen sovittua strategiaa. Hän osaa johtaa vaativan kiinteistökohteen hallintoa, taloutta sekä teknistä elinkaarta tavoitteellisesti. Hän osaa laatia isännöintikohteelle palvelusuunnitelman, johtaa palveluverkostoa, viestiä vuorovaikutteisesti sekä tuottaa myönteistä asiakaskokemusta ja lisäarvoa sidosryhmilleen.

Valinnaisista tutkinnon osista riippuen tutkinnon suorittaneella on erityisen vahvaa osaamista isännöinnin kehittämisessä, perusparannus- ja korjaushankkeiden hallinnassa tai yrityksen johtamisessa.

Työtehtäviä, joissa tutkinnon suorittanut voi toimia

Isännöinnin erikoisammattitutkinnon suorittanut voi toimia isännöitsijänä, kiinteistömanagerina, johto-, asiantuntija- tai kehitystehtävissä isännöintiyrityksessä, kiinteistön omistajayhteisössä tai omistaja- tai käyttäjäpalveluja tuottavassa yrityksessä tai itsenäisenä yrittäjänä.

Perusteen nimi	Isännöinnin erikoisammattitutkinto
Korvattavat määräykset	OPH-2677-2017
Koulutukset	Isännöinnin erikoisammattitutkinto (437113)
Voimaantulo	01.01.2027
Pdf luotu	17.03.2026

Sisältö

1. Tutkinnon muodostuminen.	1
2. Tutkinnon osat.	2
2.1. Tavoitteellinen kiinteistöjohtaminen, 30 osp.	2
2.2. Isännöinnin palveluverkoston hallinnointi, 30 osp.	3
2.3. Asiakaskokemuksen tuottaminen, 30 osp.	4
2.4. Vaativan korjaushankkeen johtaminen, 45 osp.	5
2.5. Isännöinnin kehittäminen, 30 osp.	6
2.6. Kiinteistöturvallisuus, 30 osp.	7
2.7. Kehittyvien teknologioiden kokeilu, 30 osp (107657).	9
2.8. Kiertotaloustoiminnan kehittäminen, 30 osp (107658).	10
2.9. Digitalisaation edistäminen, 30 osp (107656).	11
2.10. Kyberturvallisuuden edistäminen, 30 osp (107659).	12
3. Liite. Arvoperusta.	14

1. Tutkinnon muodostuminen

Isännöinnin erikoisammattitutkinto (180 osaamispistettä) muodostuu kolmesta pakollisesta tutkinnon osasta, jotka ovat Tavoitteellinen kiinteistöjohtaminen (30 osaamispistettä), Isännöinnin palveluverkoston hallinnointi (30 osaamispistettä) ja Asiakaskokemuksen tuottaminen (30 osaamispistettä). Lisäksi tulee valita ensimmäisestä valinnaisryhmästä yksi tai kaksi tutkinnon osaa, jotka ovat Vaativan korjaushankkeen johtaminen (45 osaamispistettä) ja Isännöinnin kehittäminen (30 osaamispistettä). Valinnaisten toisesta ryhmästä valitaan 15 - 60 osaamispistettä.

AMMATILLISET TUTKINNON OSAT 180 OSP	
Pakolliset tutkinnon osat 90 osp	
Tavoitteellinen kiinteistöjohtaminen, 30 osp	
Isännöinnin palveluverkoston hallinnointi, 30 osp, P	
Asiakaskokemuksen tuottaminen, 30 osp	
Valinnaiset tutkinnon osat 30-75 osp	
Vaativan korjaushankkeen johtaminen, 45 osp	
Isännöinnin kehittäminen, 30 osp	
Kiinteistöturvallisuus, 30 osp	
Valinnaiset tutkinnon osat 15-60 osp	
Digitalisaation edistäminen, 30 osp	
Kehittyvien teknologioiden kokeilu, 30 osp	
Kiertotaloustoiminnan kehittäminen, 30 osp	
Kyberturvallisuuden edistäminen, 30 osp	
Tutkinnon osa ammattitutkinnosta tai erikoisammattitutkinnosta 15-30 osp	
Tutkintoon voi valita tutkinnon perusteissa määritellyn ammatillisen tutkinnon osan tai osia voimassa olevista ammattitutkinnon tai toisen erikoisammattitutkinnon perusteista.	
Korkeakouluopinnot 5-30 osp	
Tutkinnon osa sisältää tutkintoon liittyvää ammatillista osaamista tukevia korkeakouluopintoja.	
Paikallisiin ammattitaitovaatimuksiin perustuva tutkinnon osa 15-30 osp	
Tutkinnon osa tai osat sisältävät työelämän paikallisten tarpeiden mukaista tutkintoon tai ammattialaan liittyvää osaamista, joka soveltuu useamman kuin yhden työpaikan tarpeisiin. Koulutuksen järjestäjä nimeää tutkinnon osan työelämän toimintakokonaisuuden pohjalta ja määrittää sille laajuuden osaamispisteinä. Koulutuksen järjestäjä määrittelee ammattitaitovaatimukset ja osaamisen arvioinnin vastaavasti kuin muissa tutkinnon osissa.	

2. Tutkinnon osat

2.1. Tavoitteellinen kiinteistöjohtaminen, 30 osp

Ammattitaitovaatimukset

Hallinto

Opiskelija

- seuraa aktiivisesti isännöintitoimialan muutoksia ja arvioi niiden vaikutuksia omaan toimintaansa
- seuraa systemaattisesti kiinteistön toimintaympäristön muutoksia ja hyödyntää havaintoja päätöksenteossa
- organisoii kohteen hallinnon tarkoituksenmukaisesti ja tehokkaasti
- johtaa kohdetta suunnitelmallisesti
- noudattaa toimialaa säätelevää lainsäädäntöä ja viranomais määräyksiä sekä soveltaa niitä käytännön tilanteissa
- noudattaa kiinteistö- ja rakennusalan sopimuksiin liittyviä vastuita, hyviä kauppatapoja, hankintamenettelyä sekä yleisiä sopimusehtoja
- viestii vuorovaikutteisesti ja asiakaslähtöisesti
- käyttää työtehtäviinsä liittyviä keskeisiä termejä vieraalla kielellä
- käyttää työssä tarvittavia digitaalisia järjestelmiä ja noudattaa tietosuoja- ja tietoturvaohjeistusta
- seuraa ajankohtaisia kyberturvallisuusriskejä ja niihin varautumista

Talous

Opiskelija

- johtaa ja kehittää kokonaisvaltaisesti kohteen talouden elinkaarta
- ennakoii talouden muutoksia ja tiedottaa niistä sidosryhmille aktiivisesti ja perustellusti
- laatii kohteelle pitkän aikavälin taloussuunnitelman ja ylläpitää sen ajantasaisuutta
- hallitsee erilaisten rahoitusvaihtoehtojen käyttömahdollisuuksia
- seuraa ja analysoii kohteen taloudellista tilannetta hyödyntäen raportteja ja muuta talousdataa
- esittää asiakkaalle ratkaisuja ja vaihtoehtoja talouden tavoitteiden saavuttamiseksi

Kiinteistön ylläpito ja kehittäminen

Opiskelija

- ohjaa kohteen ylläpitoa ja kehittämistä kokonaisvaltaisesti
- tuntee korjausrakentamisen tutkimuksen, kehityksen ja menetelmät sekä osaa hyödyntää hankkimaansa tietoa työssään
- esittää asiakkaalle kiinteistön teknisen elinkaaren mukaisia korjaus- ja kehittämisvaihtoehtoja
- toteuttaa perusparannus- ja korjaushankkeen
- varmistaa että kiinteistön ylläpidossa ja korjaushankkeissa käytetään energiatehokkuutta parantavia ratkaisuja ja ympäristöystävällisiä toimintatapoja
- huolehtii perusparannus- ja korjaushankkeiden viestinnästä sekä viranomaisilmoitusten asianmukaisuudesta

Arviointi

Opiskelijan suoritus on hyväksytty, kun hän osaa tehdä tutkinnon osan työtehtävät ammattitaitovaatimusten mukaisesti.

Ammattitaidon osoittamistavat

Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa näytössä toimimalla vastuullisessa isännöintitehtävässä ja johtamalla asiakaskohteen toimintaa yhteistyössä hallituksen ja keskeisten sidosryhmien kanssa. Näyttö annetaan kohteen strategiseen suunnitteluun, talouden ja kiinteistön elinkaaren hallinnan ohjaukseen sekä keskeisten päätösten valmisteluun liittyvissä vaativissa asiantuntija- ja johtamistehtävissä.

Jos ammattitaitoa ei voi kaikilta osin arvioida näytön perusteella, ammattitaidon osoittamista täydennetään yksilöllisesti muilla tavoin.

2.2. Isännöinnin palveluverkoston hallinnointi, 30 osp

Ammattitaitovaatimukset

Palveluverkoston hallinta

Opiskelija

- toimii isännöinnin eettisten ohjeiden mukaisesti
- tuntee isännöintialan palveluverkoston rakenteen, toimijat ja roolit
- kokoaa palvelutuottajista verkoston noudattaen asianmukaista hankinta- ja kilpailutusmenettelyä
- laatii hanke- ja palvelusopimuksia
- tarkistaa, että sopimukset ovat alan säädösten ja sopimuskäytäntöjen mukaisia
- määrittää palveluverkoston jäsenten roolit, vastuut ja yhteistyön periaatteet
- varmistaa, että hankinnat ovat asiakkaan edun mukaisia läpinäkyvästi ja vastuullisesti
- kohtelee palveluverkostoa reilusti ja tasapuolisesti sekä kilpailuoikeudellista lainsäädäntöä noudattaen
- arvioi ja seuraa palveluverkoston toimintaa tiedolla johtamisen ja laadunhallinnan periaattein
- käyttää työssä tarvittavia digitaalisia järjestelmiä ja noudattaa tietosuoja- ja tietoturvaohjeistusta

Palveluverkoston kehittäminen

Opiskelija

- ennakoi kiinteistön ja asiakkaiden tulevia palvelutarpeita sekä suunnittelee niihin ratkaisuja
- johtaa ja kehittää palveluverkoston toimintaa
- tunnistaa ja hallitsee verkoston toimintaan liittyviä riskejä sekä varmistaa palvelujen jatkuvuuden poikkeustilanteissa
- hyödyntää digitaalisia järjestelmiä verkoston ohjauksessa ja seurannassa
- hyödyntää käyttäjien asiakaspalautetta ja mittareita palvelujen parantamisessa
- kehittää verkostoa kestäväen kehityksen, energiatehokkuuden ja vastuullisuuden näkökulmista

Arviointi

Opiskelijan suoritus on hyväksytty, kun hän osaa tehdä tutkinnon osan työtehtävät ammattitaitovaatimusten mukaisesti.

Ammattitaidon osoittamistavat

Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa näytössä johtamalla asiakaskohteen palveluverkoston suunnittelua, hankintaa ja ohjausta. Näyttö annetaan vaativissa asiantuntija- ja johtamistehtävissä, kuten palveluiden hankinnan ja kilpailutusten valmistelussa,

sopimuskokonaisuuksien hallinnassa sekä palveluntuottajien toiminnan ohjauksessa ja arvioinnissa.

Jos ammattitaitoa ei voi kaikilta osin arvioida näytön perusteella, ammattitaidon osoittamista täydennetään yksilöllisesti muilla tavoin.

2.3. Asiakaskokemuksen tuottaminen, 30 osp

Ammattitaitovaatimukset

Asiakaskokemuksen rakentaminen ja ylläpito

Opiskelija

- toimii avoimesti, johdonmukaisesti ja eettisesti kaikissa asiakastilanteissa
- tunnistaa ja analysoi ulkoisten asiakkaiden ja käyttäjien tarpeet sekä odotukset palveluprosessin eri vaiheissa
- suunnittelee ja toteuttaa asiakaslähtöisiä palveluprosesseja, joissa huomioidaan asiakkaiden yksilölliset tarpeet ja odotukset
- toimii aktiivisesti vuorovaikutuksessa asiakkaiden, käyttäjien ja sidosryhmien kanssa sekä rakentaa pitkäaikaisia asiakassuhteita
- ratkaisee vaativat ja haastavat asiakaspalvelutilanteet rakentavasti, dokumentoi toimenpiteet ja seuraa niiden vaikuttavuutta
- viestii palveluverkoston toiminnasta selkeästi, tarkoituksenmukaisesti ja vuorovaikutteisesti eri sidosryhmille
- arvioi asiakaskokemuksen keskeisiä tekijöitä ja niiden vaikutusta kiinteistön arvoon sekä asiakassuhteen laatuun
- tuottaa arvoa asiakkaalle tarjoamalla ratkaisuja, jotka tukevat asiakkaan taloudellisia ja teknisiä tavoitteita sekä kiinteistön arvon säilymistä
- laatii ja ylläpitää asiakassuhteiden hoitosuunnitelmia sekä seuraa niiden toteutumista

Vastuullinen ja turvallinen toiminta

Opiskelija

- toimii yrittäjämäisesti ja kustannustehokkaasti palveluprosessin eri vaiheissa sekä tunnistaa liiketoimintamahdollisuuksia
- ottaa huomioon taloudellisen, ympäristö- ja sosiaalisen vastuun asiakaspalveluprosessissa sekä edistää kestävä kehitystä
- soveltaa ajantasaista lainsäädäntöä, alan säädöksiä ja sopimuksia asiakaspalvelussa sekä ohjeistaa asiakkaita niiden sisällöstä
- huomioi työssään kyberturvallisuuden, tietoturvan ja tietosuojan vaatimukset sekä ohjeistaa asiakkaita ja sidosryhmiä niiden noudattamisessa
- varmistaa turvallisen ja luottamusta herättävän asiakaskokemuksen toimimalla turvallisuusohjeiden mukaisesti ja puuttumalla rakentavasti turvallisuutta vaarantaviin tilanteisiin

Kehittävä ja oppiva työote

Opiskelija

- arvioi ja kehittää omaa osaamistaan sekä työyhteisön toimintaa asiakaskokemuksen parantamiseksi
- hyödyntää digitaalisia ratkaisuja ja uusia teknologioita asiakaspalvelun ja asiakaskokemuksen kehittämisessä
- edistää työyhteisön oppimista, osaamisen jakamista ja yhteiskehittämistä asiakaskokemuksen kehittämiseksi
- arvioi ja kehittää palveluprosesseja asiakaspalautteen ja mittareiden perusteella

Arviointi

Opiskelijan suoritus on hyväksytty, kun hän osaa tehdä tutkinnon osan työtehtävät ammattitaitovaatimusten mukaisesti.

Ammattitaidon osoittamistavat

Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa näytössä johtamalla asiakassuhteita ja kehittämällä asiakaskokemusta isännöintipalveluissa. Näyttö annetaan vaativissa asiakas- ja sidosryhmätilanteissa, kuten asiakasyhteistyön ohjauksessa, palveluprosessien kehittämisessä sekä haastavien asiakastilanteiden ratkaisemisessa.

Jos ammattitaitoa ei voi kaikilta osin arvioida näytön perusteella, ammattitaidon osoittamista täydennetään yksilöllisesti muilla tavoin.

2.4. Vaativan korjaushankkeen johtaminen, 45 osp

Ammattitaitovaatimukset

Korjaushankkeen valmistelu

Opiskelija

- huomioi hankkeen valmistelussa asiakkaan ja isännöintikohteen strategian, tavoitteet ja taloudelliset reunaehdot
- esittää ja perustelee toimeksiantajalle erilaiset hankemuodot sekä niiden edut, riskit ja soveltuvuuden kohteeseen
- laadituttaa hanke- tai toteutussuunnitelman vuorovaikutteisesti toimeksiantajan ja sidosryhmien kanssa
- teettää laskelmat hankkeen eri toteutusvaihtoehtojen energiataloudellisesta kannattavuudesta ja esittelee tulokset toimeksiantajalle
- teettää hankkeen taloussuunnitelman ja perustelee sen toimeksiantajalle
- teettää hankkeelle viestintäsuunnitelman ja esittelee sen toimeksiantajalle sekä muille sidosryhmille
- käyttää työssä tarvittavia digitaalisia järjestelmiä ja noudattaa tietosuojaa ja tietoturvaohjeistusta

Korjaushankkeen johtaminen

Opiskelija

- toimii hankkeessa toimeksiantajan edustajana vastuullisesti ja eettisesti
- valvoo hankkeen toteutumista ennakoivasti ja puuttuu poikkeamiin perustellusti
- varmistaa hankkeen osapuolien sopimustenmukaisen toiminnan ja tavoitteiden saavuttamisen
- raportoi ja viestii hankkeen etenemisestä toimeksiantajalle ja sidosryhmille selkeästi, havainnollisesti ja vuorovaikutteisesti
- tuntee korjaus- ja rakennushankkeiden johtamiseen liittyvät vastuut, riskit ja lainsäädännön keskeiset periaatteet

Osaamisen kehittäminen

Opiskelija

- arvioi omaa toimintaansa ja osaamistaan perusparannus- tai korjaushankkeen hallinnassa
- hankkii palautetta osaamisensa kehittämistarpeista keskustelemalla työyhteisön ja sidosryhmien kanssa
- tunnistaa palautteen perusteella omat vahvuutensa ja kehittämisaalueensa
- määrittää osaamiselleen kehittämiskohteet ja niihin liittyvät tavoitteet

Arviointi

Opiskelijan suoritus on hyväksytty, kun hän osaa tehdä tutkinnon osan työtehtävät ammattitaitovaatimusten mukaisesti.

Ammattitaidon osoittamistavat

Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa näytössä osallistumalla vaativaan perusparannus, korjaus, lisärakennus tai täydennysrakentamishankkeeseen tai hankkeen osaan sen suunnittelu tai toteutusvaiheessa ja kehittämällä hankkeissa tarvittavaa osaamistaan.

Vaativana perusparannus tai korjaushankkeena voidaan pitää hanketta, joka on tavallisuudesta poikkeava esimerkiksi laajuutensa, aikataulunsa, toteutustapansa, vaiheistuksen tai muun vastaavan asian takia.

Jos ammattitaitoa ei voi kaikilta osin arvioida näytön perusteella, ammattitaidon osoittamista täydennetään yksilöllisesti muilla tavoin.

2.5. Isännöinnin kehittäminen, 30 osp

Ammattitaitovaatimukset

Kehittämissuunnitelman laatiminen

Opiskelija

- tunnistaa kehittämisen tarpeen
- kokoaa saatavilla olevan tiedon kehittämiskohteiden nyky- ja tavoitetilasta
- määrittelee kehittämishankkeen tavoitteet, toimenpiteet, vastuut, aikataulun ja resurssit
- laatii valitusta kehittämiskohteesta kehittämissuunnitelman
- sitouttaa mukana olevat tahot kehittämissuunnitelman laatimiseen toimimalla vuorovaikutteisesti ja aktiivisesti
- arvioi työyhteisönsä tai sidosryhmien kanssa kehittämissuunnitelman toteuttamisen vaikutuksia
- raportoi kehittämissuunnitelman selkeällä ja havainnollisella tavalla

Kehittämishankkeen toteutus

Opiskelija

- toteuttaa suunnitellun kehittämishankkeen käytännössä
- organisoii ja seuraa kehittämishankkeen käytännön toteutusta hankkeen eri vaiheissa
- toimii yhteistyössä työyhteisön ja keskeisten sidosryhmien kanssa kehittämishankkeen aikana
- huolehtii kehittämishankkeen toteutuksessa tarkoituksenmukaisesta resurssien käytöstä

Kehittämishankkeen seuranta

Opiskelija

- määrittelee kehittämishankkeen onnistumisen arviointikriteerit ja mittarit
- seuraa kehittämishankkeen tavoitteiden toteutumista ja arvioi toimenpiteiden vaikuttavuutta
- kerää palautetta työyhteisöltä ja keskeisiltä sidosryhmiltä kehittämishankkeen aikana
- arvioi kehittämishankkeen tuloksia suhteessa asetettuihin tavoitteisiin
- tekee johtopäätöksiä kehittämishankkeen vaikutuksista ja kehittämistoimenpiteiden jatkotarpeista

Kehittämishankkeesta viestiminen

Opiskelija

- määrittelee kehittämishankkeen viestinnän kohderyhmät
- viestii kehittämishankkeen etenemistä ja tuloksista kohderyhmille selkeästi, havainnollisesti ja vuorovaikutteisesti monipuolisia viestintäkanavia käyttäen
- laatii kehittämishankkeesta raportin ja esittelee tulokset työyhteisölle tai keskeisille sidosryhmille
- arvioi omaa toimintaansa kehittämishankkeen toteuttajana ja hyödyntää arviointia ammatillisen osaamisensa kehittämisessä

Arviointi

Opiskelijan suoritus on hyväksytty, kun hän osaa tehdä tutkinnon osan työtehtävät ammattitaitovaatimusten mukaisesti.

Ammattitaidon osoittamistavat

Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa näytössä tekemällä kehityshankkeen vastuualueellaan olevasta erityistä osaamista vaativasta asiakokonaisuudesta. Kehittämishanke koskee muutosta työyhteisöön tai isännöintikohteeseen liittyvissä prosesseissa tai hallinnollisessa, taloudellisessa, teknisessä, juridisessa asiassa tai niiden yhdistelmässä.

Jos ammattitaitoa ei voi kaikilta osin arvioida näytön perusteella, ammattitaidon osoittamista täydennetään yksilöllisesti muilla tavoin.

2.6. Kiinteistöturvallisuus, 30 osp

Ammattitaitovaatimukset

Turvallisuusvastuut ja -velvoitteet

Opiskelija

- toimii turvallisuusasioissa voimassa olevan lainsäädännön, viranomaismääräysten ja hyvän isännöintitavan mukaisesti
- tunnistaa kiinteistön omistajan ja isännöitsijän vastuut turvallisuusasioissa
- huolehtii, että kiinteistöllä on ajantasaiset lain edellyttämät turvallisuusasiakirjat
- ymmärtää vastuullisuusvaatimukset sekä vihreän siirtymän vaikutukset turvallisuuteen ja ylläpitoon ja tuottaa tarvittavat tiedot vastuullisuusraportointia varten
- viestii turvallisuusasioista sidosryhmille ja ohjeistaa käyttäjiä

Pelastus- ja paloturvallisuus

Opiskelija

- laatii ja ylläpitää pelastussuunnitelmaa
- tunnistaa palo- ja poistumisturvallisuuteen liittyvät riskit ja arvioi niiden vaikutukset
- varmistaa, että kiinteistön pelastus- ja paloturvallisuusjärjestelyt täyttävät lainsäädännön ja viranomaismääräysten vaatimukset
- huolehtii paloteknisten järjestelmien kunnossapidosta ja määräaikaistarkastuksista
- varmistaa poistumisreittien, pelastusteiden, paloturvallisuusrakenteiden, alkusammutuskaluston ja turvavalaistuksen asianmukaisuuden.
- huolehtii pelastus- ja paloturvallisuuteen liittyvästä ohjeistuksesta ja viestinnästä
- toimii yhteistyössä pelastusviranomaisten kanssa

Rakennus- ja talotekninen turvallisuus

Opiskelija

- tunnistaa rakenteisiin, piha-alueisiin ja teknisiin järjestelmiin liittyvät turvallisuusriskit ja ymmärtää järjestelmien keskinäiset riippuvuudet

- varmistaa, että kiinteistön kunnossapito toteutetaan turvallisuutta edistävällä tavalla
- huolehtii, että huolto- ja korjaustyöt toteutetaan turvallisuusvaatimusten mukaisesti

Rikos- ja häiriöturvallisuus

Opiskelija

- tunnistaa kiinteistöön kohdistuvat rikos- ja häiriöriskit
- kehittää kiinteistön lukitus- ja kulunvalvontajärjestelyjä turvallisuuden varmistamiseksi
- varmistaa, että kameravalvonta ja muu valvonta toteutetaan tietosuojasääntelyn mukaisesti
- huolehtii tietosuojaselosteista ja henkilötietojen käsittelyn lainmukaisuudesta turvallisuusjärjestelmissä
- tekee yhteistyötä viranomaisten ja turvallisuuspalvelujen kanssa

Työturvallisuus

Opiskelija

- tunnistaa tilaajan ja rakennuttajan työturvallisuusvastuut
- varmistaa, että turvallisuusvaatimukset sisällytetään sopimuksiin ja että ne toteutuvat työmailla
- tunnistaa erityistä vaaraa aiheuttavat työvaiheet ja varmistaa niiden turvallisen toteuttamisen
- huomioi työturvallisuuden teknisten järjestelmien ja tieto- ja viestintätekniisten ratkaisujen hankkeissa

Riskienhallinta ja varautuminen

Opiskelija

- arvioi kiinteistön turvallisuusriskit
- huomioi kyberuhat, tietoturvariskit ja järjestelmien toimintavarmuuden osana kokonaisriskienhallintaa
- varautuu häiriö- ja poikkeustilanteisiin
- laatii ja ylläpitää toimintaohjeita poikkeustilanteita varten
- huolehtii vakuutusturvan riittävydestä osana riskienhallintaa

Tieto- ja viestintätekniikka

Opiskelija

- ymmärtää teknisten järjestelmien edellyttämät tieto- ja viestintätekniset ratkaisut ja niiden keskinäiset riippuvuudet
- huomioi tietoturvan ja käyttöoikeushallinnan osana kiinteistön turvallisuutta
- toimii tilaajana ja koordinoijana tieto- ja viestintä- sekä turvateknisissä hankkeissa

Arviointi

Opiskelijan suoritus on hyväksytty, kun hän osaa tehdä tutkinnon osan työtehtävät ammattitaitovaatimusten mukaisesti.

Ammattitaidon osoittamistavat

Tutkinnon suorittaja osoittaa ammattitaitonsa toimimalla kiinteistön turvallisuuden hallintaan liittyvissä isännöintitehtävissä.

Jos ammattitaitoa ei voi kaikilta osin arvioida näytön perusteella, ammattitaidon osoittamista täydennetään yksilöllisesti muilla tavoin.

2.7. Kehittyvien teknologioiden kokeilu, 30 osp (107657)

Kehittyvien teknologioiden kokeilulla tarkoitetaan yhden tai useamman teknologian kokeilua, jonka tavoitteena on tuottaa organisaatiolle lisäarvoa. Työyhteisö tarkoittaa tässä yhteydessä opiskelijan pienintä työn tekemisen yksikköä, eli ryhmää tai tiimiä, jossa opiskelija työskentelee.

Ammattitaitovaatimukset

Kehittyvien teknologioiden hyödyntämismahdollisuudet

Opiskelija

- tuntee työyhteisön tai yhteistyötahon työskentelytapoja ja toimintakulttuuria
- hankkii monipuolisesti tietoa teknologioiden hyödyntämismahdollisuuksista alallaan
- tunnistaa työprosessiin tai sen osaan liittyvän kehittämistarpeen, jossa kehittyvää teknologiaa on mahdollista kokeilla
- vertailee käyttökohteeseen soveltuvia vaihtoehtoisia teknologioita ja selvittää niiden lisäarvoa organisaatiolle
- arvioi vaihtoehtoisten teknologioiden käyttöönoton kustannuksia saatavaan hyötyyn nähden
- arvioi vaihtoehtoisten teknologioiden käyttöönoton vastuullisuutta

Kokeilun suunnittelu ja toteutus

Opiskelija

- suunnittelee kokeilun tavoitteet ja toteutuksen yhdessä työyhteisön tai yhteistyötahon kanssa
- suunnittelee kokeilun resursointia ja laatii kokeilulle aikataulun
- ehdottaa käyttötarkoitukseen parhaiten soveltuvaa teknologiaa tai niiden yhdistelmää ja perustelee ehdotuksensa
- esittelee suunnitelman ja sopii kokeilun toteuttamisesta
- toteuttaa teknologiakokeilun suunnitelman mukaisesti
- noudattaa toimialansa säädöksiä ja organisaation ohjeita
- noudattaa säädöksiä sekä organisaation ohjeita tietoturvasta, tietosuojasta ja salassapidosta
- tunnistaa yleisimpiä kyber- ja tietoturvariskejä ja osaa uhkatilanteessa toimia roolinsa mukaisesti
- dokumentoi kokeilun edistymistä säännöllisesti digitaalisuutta hyödyntäen
- varmistaa työn eri vaiheissa, että kehittämistyö vastaa sille asetettuja tavoitteita

Kokeilun arviointi

Opiskelija

- kerää ja analysoi palautetta teknologiakokeilusta
- jakaa kokemukset teknologiakokeilusta työyhteisössä tai yhteistyötaholle
- arvioi mahdollisuuksia teknologian tai teknologioiden laajempaan käyttöönottoon
- tekee jatkokehittämis ehdotuksia kokeilun perusteella

Arviointi

Opiskelijan suoritus on hyväksytty, kun hän osaa tehdä tutkinnon osan työtehtävät ammattitaitovaatimusten mukaisesti.

Ammattitaidon osoittamistavat

Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa näytössä käytännön työtehtävissä toteuttamalla kehittyvien teknologioiden kokeilun alansa työpaikan työympäristössä.

Jos ammattitaitoa ei voi kaikilta osin arvioida näytön perusteella, ammattitaidon osoittamista täydennetään yksilöllisesti muilla tavoin.

2.8. Kiertotaloustoiminnan kehittäminen, 30 osp (107658)

Kiertotaloudella tarkoitetaan tuotanto- ja kulutusmallia, jossa materiaalit ja tuotteet hyödynnetään mahdollisimman pitkälle vuokraamalla, jakamalla, uudelleen käyttämällä ja pidentämällä käyttöikää, korjaamalla, kunnostamalla ja kierrättämällä. Kiertotaloudessa tuotteet ja materiaalit ovat mahdollisimman tehokkaassa käytössä mahdollisimman pitkään, ja käytöstä poistetut tuotteet ja materiaalit kiertävät uusiksi tuotteiksi ja materiaaleiksi. Näin tuotteiden elinkaari pitenee ja uusien luonnonvarojen käytön tarve vähenee.

Kiertotalouden tavoitteena on, että talous toimii ympäristön kantokyvyn rajoissa. Kiertotalous auttaa hillitsemään ilmastonmuutosta, luontokatoa ja luonnonvarojen ylikulutusta.

Ammattitaitovaatimukset

Kiertotalouden lähtökohdat

Opiskelija

- ymmärtää kiertotalouden käsitteet, periaatteet ja soveltamisen toimialalla
- tunnistaa kiertotalouden merkityksen luonnon monimuotoisuuden, luonnonvarojen kestävä käytön ja hiilineutraaliuden mahdollistamisessa
- tuntee kiertotalouteen liittyvät keskeiset säädökset, kansainväliset tavoitteet, standardit ja digitaalisen tuotepassin
- tuntee erilaisia kiertotalouden liiketoimintamalleja: materiaalitehokkuus ja talteenotto, kierrättäminen, jakamistalous, tuote palveluna ja tuotteen elinkaaren pidentäminen

Kiertotalousratkaisujen suunnittelu

Opiskelija

- tunnistaa tarpeet ja mahdollisuudet kehittää kiertotalousratkaisuja
- suunnittelee toimet kiertotalousasteen parantamiseksi ja resurssitehokkuuden vahvistamiseksi
- ottaa kehittämisessä huomioon kestävyys, korjattavuuden ja kierrätettävyyden
- varmistaa kehitystyössään tuoteturvallisuuden ja -vastuun
- tunnistaa miten kiertotalousratkaisut liittyvät organisaation strategiaan, arvoihin ja liiketoimintaan
- tekee kustannusarvion kiertotalousratkaisujen toteuttamisesta
- selvittää tarvittavat yhteistyötahot
- määrittää tavoitteet kiertotalousratkaisujen kannattavuudelle ja vaikuttavuudelle
- arvioi mahdollisuuksia kiertotalousratkaisujen laajentamiselle

Kiertotalousratkaisujen toteutus

Opiskelija

- toteuttaa suunniteltuja kiertotalousratkaisuja
- hyödyntää tarvittaessa uudenlaisia teknologioita ja digitaalisia ratkaisuja
- kokoaa toimenpiteiden toteuttamiseen tarvittavat yhteistyötahot
- arvioi kiertotalousratkaisujen vaikutuksia

- viestii kiertotalousratkaisuista eri tahoille

Arviointi

Opiskelijan suoritus on hyväksytty, kun hän osaa tehdä tutkinnon osan työtehtävät ammattitaitovaatimusten mukaisesti.

Ammattitaidon osoittamistavat

Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa näytössä käytännön työtehtävissä kiertotaloustoiminnan kehittämistehtävissä. Kehittämistyö kohdistuu materiaalitehokkuuden ja kierrätettävyyden, jakamistalouden, tuote palveluna -konseptin kehittämiseen tai tuote-elinkaaren pidentämiseen. Toimenpiteitä voidaan tehdä valitun tuote- tai palvelukokonaisuuden, yrityksen liiketoiminnan tai sen määrätyn toimintaprosessin kehittämiseksi.

Jos ammattitaitoa ei voi kaikilta osin arvioida näytön perusteella, ammattitaidon osoittamista täydennetään yksilöllisesti muilla tavoin.

2.9. Digitalisaation edistäminen, 30 osp (107656)

Ammattitaitovaatimukset

Nykytilan analyysi ja mahdollisuuksien tunnistaminen

Opiskelija

- hankkii ja soveltaa monipuolisesti tietoa alansa kehityssuunnista ja mahdollisuuksista hyödyntää digitalisaatiota
- noudattaa toimialan säädöksiä ja organisaation ohjeita
- noudattaa säädöksiä sekä organisaation ohjeita tietoturvasta, tietosuojasta ja salassapidosta
- selvittää, mitä digitalisaation edistämisestä on linjattu organisaation strategiassa
- selvittää, miten ja kuinka laajasti organisaatiossa hyödynnetään digitaalisia ratkaisuja
- tunnistaa vastuualueensa keskeisiä toimintoja, työprosesseja, tietolähteitä ja -varantoja
- arvioi vastuualueensa digitaalisten ratkaisujen käyttöä tietosuojan, tietoturvan ja vastuullisen toiminnan näkökulmasta
- tunnistaa vahvuuksiaan ja kehittämiskohteitaan vastuualueensa digitalisaation edistäjänä

Kehittämisen- ja kokeilukulttuurin edistäminen

Opiskelija

- kannustaa avoimeen keskusteluun ja viestii digitalisaation hyödyntämismahdollisuuksista
- kerää palautetta nykyisten digitaalisten ratkaisujen toimivuudesta ja kehittämistarpeista
- kehittää vastuualueellaan tiedon hankkimisen ja hyödyntämisen prosesseja
- selvittää vastuualueensa osalta, mitkä ovat henkilöstön osaamisen ja digitalisaation hyödyntämisen keskeisiä vahvuuksia ja kehittämiskohteita
- sopii vastuualueellaan digitalisaatiota edistävien kehittämistoimien toteuttamisesta
- hyödyntää eri keinoja vahvistaa henkilöstön valmiuksia ottaa käyttöön digitaalisia ratkaisuja
- kehittää toimintatapaa kokeilu- ja kehittämistoimien systemaattiseen suunnitteluun, toteutukseen, arviointiin sekä jatkokehittämiseen
- raportoi digitalisaatiota edistävästä toimenpiteistä ja tekee kehittämisehdotuksia
- arvioi onnistumistaan kehittämis- ja kokeilukulttuurin edistäjänä

Arviointi

Opiskelijan suoritus on hyväksytty, kun hän osaa tehdä tutkinnon osan työtehtävät ammattitaitovaatimusten mukaisesti.

Ammattitaidon osoittamistavat

Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa näytössä käytännön työtehtävissä toteuttamalla digitalisaatiota edistäviä toimenpiteitä vastuualueellaan alansa työpaikan työympäristössä.

Jos ammattitaitoa ei voi kaikilta osin arvioida näytön perusteella, ammattitaidon osoittamista täydennetään yksilöllisesti muilla tavoin.

2.10. Kyberturvallisuuden edistäminen, 30 osp (107659)

Ammattitaitovaatimukset

Kyberturvallisuuden nykytilan analyysi

Opiskelija

- tunnistaa kyberturvallisuuden osa-alueita, käsitteitä ja yhteiskunnan keskeisiä toimijoita
- seuraa ajankohtaisia kyberturvallisuusriskejä ja niihin varautumista
- selvittää ja hyödyntää kyberturvallisuuteen liittyviä säädöksiä ja ohjeita
- noudattaa säädöksiä sekä organisaation ohjeita tietoturvasta, tietosuojasta ja salassapidosta
- tuntee organisaation eri toimijatasojen vastuut ja velvollisuudet kyberturvallisuuden näkökulmasta
- selvittää organisaation kyberturvallisuuden keskeisiä teknisiä ratkaisuja ja merkityksellisiä tietoja vastuualueensa näkökulmasta
- analysoi vastuualueensa nykyisiä työprosesseja ja -käytäntöjä kyberturvallisuuden näkökulmasta
- tunnistaa vastuualueensa kyberturvallisuuden nykytilan vahvuuksia ja kehittämiskohteita

Kyberturvallisuuskulttuurin edistäminen

Opiskelija

- kannustaa avoimeen keskusteluun ja viestii vastuualueellaan kyberturvallisuuden merkityksestä sekä keskeisistä kyberturvallisuuden edistämisen toimenpiteistä
- edistää tietojen käsittelyn ja säilyttämisen turvallisia käytäntöjä
- arvioi oman vastuualueensa kyberturvallisuusriskejä, niiden todennäköisyyttä ja varautumiskeinoja
- havainnoi toimintaa ja osaa raportoida poikkeamista
- osaa toimia kyberuhkatilanteessa roolinsa mukaisesti
- luo ja päivittää vastuualueensa suunnitelmia ja toimintaohjeita kyberuhkatilanteiden varalle yhteistyössä työyhteisön kanssa sekä seuraa niiden toteutumista
- selvittää henkilöstön kyberturvallisuusosaamisen tasoa eri tapoja hyödyntäen
- suunnittelee ja toteuttaa toimenpiteitä henkilöstön kyberturvallisuusosaamisen kehittämiseksi
- suunnittelee kyberturvallisuutta edistävän harjoituksen
- seuraa ja arvioi koulutus- ja kehittämistoimenpiteiden vaikutuksia
- hankkii ja hyödyntää palautetta kehittääkseen omaa kyberturvallisuusosaamistaan
- raportoi kyberturvallisuuden edistämisen toimenpiteistä ja tekee kehittämis ehdotuksia

Arviointi

Opiskelijan suoritus on hyväksytty, kun hän osaa tehdä tutkinnon osan työtehtävät ammattitaitovaatimusten mukaisesti.

Ammattitaidon osoittamistavat

Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa näytössä käytännön työtehtävissä edistämällä vastuualueensa kyberturvallisuutta alansa työpaikan työympäristössä.

Jos ammattitaitoa ei voi kaikilta osin arvioida näytön perusteella, ammattitaidon osoittamista täydennetään yksilöllisesti muilla tavoin.

3. Liite. Arvoperusta

Ammatillisen koulutuksen tavoitteena on kehittää ja uudistaa yksilöiden ammatillista osaamista, työelämää ja yhteiskuntaa. Ammatillinen koulutus antaa valmiuksia toimia ammatillisesti sekä tehdä ratkaisuja eettisen ja kriittisen pohdinnan ja tietoon perustuvan harkinnan pohjalta.

Ammatillisen koulutuksen lähtökohtina ovat ihmisoikeuksien kunnioittaminen ja monimuotoisuuden arvostaminen. Ammatillinen koulutus edistää tasa-arvoa ja yhdenvertaisuutta, hyvinvointia ja demokratiaa. Osallisuus, aktiivinen toimijuus, avoimuus ja yhteisöllisyys korostuvat ammatillisen koulutuksen toiminnassa.

Ammatillinen koulutus vastaa yksilöiden, työelämän ja yhteiskunnan osaamistarpeiden muutoksiin joustavasti ja vaikuttavasti. Urasuunnittelutaidot ja valmiudet jatkuvaan oppimiseen korostuvat toimintaympäristöjen muuttuessa. Koulutus perustuu työelämän osaamistarpeisiin ja tarjoaa opiskelijan tavoitteisiin, elämäntilanteeseen ja tarpeisiin sopivia osaamisen kehittämisen tapoja. Turvallinen työskentely, yrittäjämäinen työote ja talouden hallinta ovat osa ammattitaitoa.

Ammatillisessa koulutuksessa ymmärretään kestävän elämäntavan välttämättömyys ja rakennetaan osaamisperustaa ympäristön ja kansalaisten hyvinvointia edistävälle taloudelle. Ammatillinen koulutus lisää ymmärrystä luonnonvarojen kestävästä käytöstä, ilmastonmuutoksen hillinnästä ja siihen sopeutumisesta sekä luonnon monimuotoisuuden säilyttämisestä. Ammatillinen koulutus tukee kansainvälistymistä ja globaalia vastuuta.

Arvoperusta toteutuu ammatillisen koulutuksen toimintakulttuurissa sekä osaamisen hankkimisessa ja osoittamisessa eri oppimisympäristöissä.