



Tutkinnon osan nimi

Hoiva- ja palveluasumisen puhtauspalvelut

Laajuus

30 osp

Koodi

Kuvaus

Ammattitaitovaatimukset



Työn suunnittelu

Opiskelija

- selvittää oman vastuualueensa työtehtäviä koskevien palvelukuvausten, työohjeiden ja laatuvaatimusten sisällön sekä hyödyntää niitä työn suunnittelussa
- tunnistaa hoiva- ja palveluasumisen toimintaympäristöjen erityispiirteet ja ottaa ne huomioon työn suunnittelussa
- arvioi puhtauden, hygienian, turvallisuuden ja asukasviihtyvyyden vaatimuksia työssään
- suunnittelee työtehtävänsä huomioiden asukkaiden toimintakyvyn, yksityisyyden ja itsemääräämisoikeuden
- hyödyntää digitaalisten työvälineiden, toiminnanohjausjärjestelmien ja mobiilisovellusten tietoja työn suunnittelussa
- käyttää työssään hoiva- ja palveluasumisen toimintaympäristöjä koskevaa hygienia-, puhtaus- ja turvallisuustietoa

Puhtauspalvelujen toteuttaminen hoiva- ja palveluasumisen kohteissa

Opiskelija

- toteuttaa ylläpitosiivousta palvelukodeissa, hoivakodeissa ja muissa asumispalveluyksiköissä palvelusopimuksen mukaisesti
- ylläpitää asukashuoneiden, yhteistilojen, saniteettitilojen ja henkilöstötilojen puhtautta kohteen vaatimusten mukaisesti
- valitsee tarkoituksenmukaiset siivousmenetelmät, aineet, välineet ja koneet huomioiden kodinomaisen toimintaympäristön
- käyttää puhtausalan koneita, välineitä ja teknologiaa käyttöohjeiden mukaisesti
- soveltaa hygieniaosaamistaan tartuntojen ehkäisyssä ja puhtauden ylläpitämisessä
- tunnistaa erityistä hygieniahuomiota edellyttävät tilanteet ja toimii annettujen ohjeiden mukaisesti
- huomioi materiaalien ominaisuudet ja elinkaaren puhtauspalvelujen toteuttamisessa
- hyödyntää digitaalisia työvälineitä työn toteuttamisessa ja raportoinnissa
- arvioi työnsä laatua ja puhtaustasoa sekä tekee tarvittavia korjaavia toimenpiteitä

Asukkaiden ja asiakkaiden kohtaaminen

Opiskelija

- kohtaa asukkaat, asiakkaat, omaiset ja henkilöstön ammatillisesti, kunnioittavasti ja asiakaslähtöisesti
- toimii vuorovaikutteisesti asiakkaiden, omaisten ja työyhteisön kanssa
- viestii selkeästi erilaisissa asiakaspalvelu- ja yhteistyötilanteissa
- ottaa työssään huomioon asukkaiden kulttuuriset, kielelliset ja yksilölliset tarpeet
- toimii osana moniammatillista työyhteisöä oman tehtävänsä ja vastuunsa mukaisesti
- raportoi työnsä tulokset, laatuhavainnot ja poikkeamat organisaation käytäntöjen mukaisesti
- tukee omalla toiminnallaan asukkaiden hyvinvointia, turvallisuutta ja viihtyvyyttä puhtauspalvelujen näkökulmasta

Turvallinen ja vastuullinen toiminta

Opiskelija

- noudattaa työssään asiakas- ja työturvallisuuden periaatteita sekä salassapito- ja tietosuojavelvoitteita

- käyttää työssään tarvittavia suojaimia, aineita, koneita ja laitteita käyttöohjeiden mukaisesti
- havaitsee ja tunnistaa työhönsä liittyvät vaarat ja niiden riskit sekä ilmoittaa havaitsemistaan puutteista ([10980](#))
- ottaa huomioon kestävä kehityksen periaatteet ja ympäristövastuun työssään
- tunnistaa kyber- ja tietoturvaohjeita ja osaa toimia uhkatilanteissa oman roolinsa mukaisesti
- noudattaa säädöksiä ja organisaation ohjeita tietoturvasta, tietosuojasta ja salassapidosta
- perehtyy asiakaskohteen pelastussuunnitelmaan ja osaa toimia mahdollisissa hätätilanteissa ohjeistuksen mukaisesti
- tietää toimintaohjeet hätäensiaputilanteissa ja osaa toimia ohjeiden mukaisesti
- ylläpitää työkykyään, huolehtii työergonomiasta sekä kehittää ammattitaitoaan palautteen ja itsearvioinnin avulla

Osaamisen arviointi



Geneerinen arviointi

Arvioinnin kohde

Opiskelijan suoritus on hyväksytty, kun hän osaa tehdä tutkinnon osan työtehtävät ammattitaitovaatimusten mukaisesti.

Ammattitaidon osoittamistavat



Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa näytössä käytännön työtehtävissä toimimalla hoiva- ja palveluasumisen toimintaympäristössä puhtauspalvelutehtävissä. Näytössä opiskelija suunnittelee ja toteuttaa puhtauspalvelutehtäviä, ylläpitää asiakkaiden käytössä olevien tilojen puhtautta, turvallisuutta ja viihtyisyyttä sekä toimii asiakaslähtöisesti yhteistyössä asiakkaiden, omaisten ja työyhteisön kanssa. Opiskelija osoittaa osaamisensa puhtauspalvelujen toteuttamisessa, hygieniavaatimusten huomioon ottamisessa, asiakkaiden kohtaamisessa, turallisessa työskentelyssä, yhteistyössä sekä digitaalisten työvälineiden hyödyntämisessä.

Jos ammattitaitoa ei voi kaikilta osin arvioida näytön perusteella, ammattitaidon osoittamista täydennetään yksilöllisesti muilla tavoin.



OPETUSHALLITUS
UTBILDNINGSTYRELSEN

Opetushallitus

www.oph.fi

Opintopolku

opintopolku.fi

ePerusteet

eperusteet.opintopolku.fi

> [Tietoa palvelusta](#)

> [Tietosuojaseloste](#)