



OPETUSHALLITUS
UTBILDNINGSTYRELSEN

Puhtaus- ja kiinteistöpalvelualan ammattitutkinnon uudistamisprosessi 2026 - 2028

Kyselyn tulokset

Jarno Pöntinen
Yli-insinööri
Opetushallitus

Turvallisemman tilan periaatteet

- **Syrjinnästä vapaa alue:** Emme hyväksy syrjintää tai häirintää missään muodossa. Arvostamme kaikkia yhdenvertaisina ja kunnioitamme moninaisuutta.
- **Itsemäärittely- ja määrittelemättömyysoikeus:** Kunnioita jokaisen oikeutta määritellä tai olla määrittelemättä itsensä. Älä tee oletuksia kenenkään ominaisuuksista.
- **Hyväntahtoisuus:** On inhimillistä tehdä virheitä. Erehtyä saa, ja kysymällä asiat selviävät. Oletuksena on, että kaikki osallistuvat keskusteluun hyväntahtoisesti omista lähtökohdistaan.
- **Kunnioitus:** Jokaisella on oikeus omaan mielipiteeseensä ja velvollisuus kunnioittaa muiden mielipiteitä. Syrjivät asenteet eivät ole mielipiteitä.
- **Puheeksi ottaminen:** Ota asiat puheeksi. Itsestäänselvyyksiä ei ole olemassa. Opettele sekä antamaan että vastaanottamaan kunnioittavaa ja rakentavaa palautetta.
- **Tilan antaminen:** Anna tilaa toisille. Huolehdi että kaikki tulevat keskustelussa kuulluksi ja pääsevät osalliseksi.
- **Itsestä huolehtiminen:** Huolehdi omasta jaksamisestasi itsellesi sopivilla tavoilla!
- **Jos havaitset syrjintää, rasismia tai häirintää, puutu tilanteeseen.**

Tutkintonimikkeet

Nykyisten tutkintonimikkeiden säilyttäminen

- 78 % kannatti nykyisiä tutkintonimikkeitä

Perustelut ja kehittämis ehdotukset

- Yksi tutkintonimike olisi selkeämpi ja kuvaisi paremmin kiinteistönhoitajan ydintehtäviä.
- Nykyiset kaksi tutkintonimikettä aiheuttavat sekaannusta, koska tutkintojen sisällöt ovat osittain samoja.
- Ehdotettiin useampia erikoistuneita nimikkeitä, kuten:
 - kiinteistönhoitaja
 - elektroniikkakiinteistönhoitaja
 - konekiinteistönhoitaja
 - ulkoalueidenhoitaja
 - erikoiskiinteistönhoitaja
- Useampi vastaaja kannatti yhtä tutkintonimikettä ja mahdollisia suuntautumisaloja sen alle.

Tutkinnon osat

2. Asiakaslähtöisten puhtaus- ja kiinteistöpalvelujen tuottaminen (15 osp)

- 65 % ei nähnyt uudistamisen tarvetta

Kehittämisehdotukset

- Sisältö voitaisiin integroida muihin pakollisiin tutkinnon osiin.
- Sisäisten ja ulkoisten asiakkaiden merkitystä tulisi korostaa.
- Asiakaspalvelun lisäksi tulisi huomioida työnjohto, vastuut ja organisaation toimintatavat.
- Näyttöihin ehdotettiin:
 - siivouksen riittävyyden arviointia asiakkaan näkökulmasta
 - teknologian hyödyntämistä
 - kustannustietoisuutta
- Työyhteisötaidot, ristiriitojen ratkaisu, muutoksensietokyky ja yhteistyötaidot tulisi näkyä vahvemmin.
- Digitaaliset taidot ja ohjelmistojen käyttö tulisi määritellä nykyistä selkeämmin.
- Asiakkaiden kohtaaminen ja ajankäytön hallinta nähtiin keskeisinä työelämävalmiuksina.

Tutkinnon osat

Kiinteistön toimintakunnon ylläpito (45 osp)

- 79 % ei nähnyt uudistamisen tarvetta

Kehittämis ehdotukset

- Pakollisen tutkinnon osan tulisi ohjata nykyistä paremmin valinnaisten tutkinnon osien valintaa.
- Ennaltaehkäisevän huollon merkitystä tulisi korostaa.

Tutkinnon osat

LVI-järjestelmien käyttö ja ylläpito (45 osp)

- 80 % ei nähnyt uudistamistarvetta

Kehittämisehdotukset

- Tutkinnon osan tulisi ohjata teknisen kiinteistönhoitajan valinnaisia paremmin.
- Paloilmoitin-, sprinklerijärjestelmä- ja väestönsuojaosaamista ehdotettiin lisättäväksi.
- Osa vastaajista piti tutkinnon osaa liian laajana suhteessa kiinteistönhoitajan käytännön tehtäviin.
- Sisältöä tulisi päivittää teknologian kehittymisen vuoksi.

Tutkinnon osat

Ilmanvaihtokoneiden toimintakunnon ylläpito (30 osp)

- 79 % ei nähnyt uudistustarvetta.
- Päivitystarpeet liittyivät uusiin laitteisiin, innovaatioihin ja muuttuvaan sääntelyyn.

Kiinteistöautomaation säätö ja ohjaus (30 osp)

- 74 % ei nähnyt uudistustarvetta.
- Automaation merkityksen arvioitiin kasvavan nopeasti.
- Sisältöön toivottiin enemmän automaatiota ja uusien järjestelmien osaamista.

Tutkinnon osat

Lämmitys-, vesi- ja viemärijärjestelmien toimintakunnon ylläpito (30 osp)

- 84 % ei nähnyt uudistustarvetta.
- Sisältöön ehdotettiin uusien teknologioiden lisäämistä.
- Osa vastaajista katsoi laajuuden kasvattamisen olevan perusteltua.

Piha- ja ulkoalueiden hoitaminen (30 osp)

- 79 % ei nähnyt uudistustarvetta.
- Kasvinsuojeluaineita koskevan tutkintovaatimuksen tarpeellisuus herätti keskustelua.
- Ehdotettiin erillisiä kokonaisuuksia kesä- ja talvitehtäville.
- Puutarhanhoidon osaamista tulisi lisätä.

Tutkinnon osat

Pintarakenteiden korjaustyöt (30 osp)

- 90 % ei nähnyt uudistustarvetta.
- Materiaali- ja menetelmäosaaminen tulisi päivittää vastaamaan nykykäytäntöjä.

Ulkoalueiden hoitokoneiden käyttö ja huolto (15 osp)

- 79 % ei nähnyt uudistustarvetta.
- Tutkinnon osan laajuuden kasvattamista 30 osp:een ehdotettiin.
- Uusien koneiden ja laitteiden osaamista tulisi lisätä.

Uima-allasjärjestelmien huolto ja ylläpito (30 osp)

- 94 % ei nähnyt uudistustarvetta.
- Ei yksilöityjä kehittämissuhteita.

Ehdotuksia uusista tutkinnon osista ja aihealueista

Teknologia ja energia

- Väestönsuojatilojen huolto ja käyttöönotto
- Lämpöpumput
- Maalämpö
- Aurinkosähkö
- Energiajärjestelmät
- Robotiikka
- Tekoälyn hyödyntäminen
- Kiinteistöautomaation syventävä osaaminen
- Kiinteistöhuollon toiminnanohjausjärjestelmät

Piha- ja ulkoalueosaaminen

- Puutarhanhoito
- Kasvien hoito
- Puiden, pensaiden ja perennojen ylläpito

Ehdotuksia uusista tutkinnon osista ja aihealueista

Työelämä- ja digitaidot

- Työelämän pelisäännöt
- Työaikojen noudattaminen
- Vastuut ja velvollisuudet
- Ammatillinen käyttäytyminen
- Vuorovaikutus- ja yhteistyötaidot
- Palautteen antaminen ja vastaanottaminen
- Digitaalisten välineiden tehokas käyttö
- Muutoksensietokyky ja oman osaamisen kehittäminen

Yleisenä havaintona automaation ja teknologian merkityksen arvioitiin kasvavan merkittävästi tulevaisuudessa.

Ehdotukset tutkinnon muodostumisesta

Keskeiset näkemykset

- Teknisen kiinteistönhoitajan tutkintoon ehdotettiin pakolliseksi myös kiinteistöautomaatio-osaamista.
- Useat vastaajat toivoivat, että valinnaiset tutkinnon osat rajattaisiin nykyistä vahvemmin kiinteistönhoitoon liittyviin sisältöihin.
- Nykyisen mallin katsottiin mahdollistavan tutkinnon suorittamisen liian vähäisellä alan ydiosaamisella.
- Tutkinnon rakenteesta toivottiin nykyistä selkeämpää.
- Osa vastaajista kannatti enemmän pakollisia tutkinnon osia.
- Ehdotettiin myös modulaarisempaa rakennetta, jossa osaamista voisi rakentaa pienemmistä erikoistumiskokonaisuuksista.
- Osa vastaajista puolusti nykyistä joustavaa valinnaisuutta opiskelijoiden motivaation ja yksilöllisten tarpeiden vuoksi.
- Arvioinnin muuttamista hyväksytty/hylätty-mallista asteikolle T1-K5 ehdotettiin.

Yhteenveto kyselystä

Vastaajien enemmistö piti nykyisiä tutkinnon osia pääosin toimivina. Suurimmat kehittämistarpeet liittyivät:

1. automaation ja digitalisaation vahvistamiseen
2. energiatekniikoiden huomioimiseen
3. työelämä- ja vuorovaikutustaitojen vahvistamiseen
4. tutkinnon rakenteen selkeyttämiseen
5. valinnaisten tutkinnon osien parempaan ohjautumiseen osaamisalan mukaisesti

Samalla korostui tarve päivittää sisältöjä vastaamaan muuttuvaa teknologiaa säilyttäen kuitenkin kiinteistönhoidon perinteinen ydinosaaaminen.

Tekoälyehdotuksen perustelut

- Tekoäly teki oman ehdotuksen tutkinnon osien sisällöstä ja rakenteesta ilman kyselyn tuloksia -> tämän jälkeen alustava malli ja kyselyn tulokset yhdistettiin ja tekoäly tuotti uuden mallin keskustelun pohjaksi
- Tekoälyn perustelu ehdotetulle rakenteelle:

Tämä malli säilyttää tutkinnon yhteisen ydinosaamisen (90 osp) ja tekee erikoistumisesta näkyvän ja työelämälle helposti tunnistettavan. Se vastaa myös kyselyssä esiin nousseeseen tarpeeseen vahvistaa pakollista ydinosaamista ja ohjata valintoja nykyistä selkeämmin

Tekoälyn hahmottelema ehdotus tutkinnon rakenteesta

Tutkintonimike

Kiinteistönhoitaja

Todistuksessa voitaisiin lisäksi todeta erikoistumissuunta, esimerkiksi:

- Kiinteistönhoitaja, talotekniikan erikoistuminen
- Kiinteistönhoitaja, automaatio- ja energiajärjestelmien erikoistuminen
- Kiinteistönhoitaja, ulkoalueiden ja viherympäristöjen erikoistuminen
- Kiinteistönhoitaja, rakennusten kunnossapidon erikoistuminen
- Kiinteistönhoitaja, erityiskiinteistöjen erikoistuminen

Pakolliset tutkinnon osat (90 osp)

- Asiakaslähtöisten kiinteistöpalvelujen tuottaminen (30 osp)
- Kiinteistön toimintakunnon ylläpito (30 osp)
- Taloteknisten järjestelmien käyttö ja valvonta (30 osp)

Pakolliset tutkinnon osat (90 osp)

1. Kiinteistön ylläpito, asiakaspalvelu ja työelämätaidot (30 osp)

- asiakaspalvelu
- työyhteisötaidot
- digitaaliset työvälineet
- raportointi
- kustannustietoisuus
- kestävän kehityksen toimintatavat

Pakolliset tutkinnon osat (90 osp)

2. Kiinteistön toimintakunnon ylläpito (30 osp)

- kiinteistön päivittäinen hoito
- ennakoiva kunnossapito
- vikojen tunnistaminen
- turvallisuus
- dokumentointi

Pakolliset tutkinnon osat (90 osp)

3. Taloteknisten järjestelmien käyttö ja valvonta (30 osp)

- LVI-järjestelmät
- ilmanvaihto
- kiinteistöautomaatio
- energian seuranta
- paloilmoitin- ja sprinklerijärjestelmien tuntemus
- väestönsuojien perustehtävät

Valinnaiset tutkinnon osat (60 osp)

Talotekniikka

- LVI-järjestelmien käyttö ja ylläpito (30 osp)
- Ilmanvaihtokoneiden toimintakunnon ylläpito (30 osp)
- Lämmitys-, vesi- ja viemärijärjestelmien toimintakunnon ylläpito (30 osp)

Valinnaiset tutkinnon osat (60 osp)

Automaatio ja energia

- Kiinteistöautomaation säätö ja ohjaus (30 osp)
- Energiatehokkuus ja energiantuotantojärjestelmät (30 osp)
- Älykiinteistöjen teknologiat ja toiminnanohjausjärjestelmät (30 osp)

Valinnaiset tutkinnon osat (60 osp)

Ulkoalueet ja viherympäristöt

- Piha- ja ulkoalueiden hoitaminen (30 osp)
- Ulkoalueiden hoitokoneiden käyttö ja huolto (30 osp)
- Viherympäristöjen ja puutarha-alueiden ylläpito (30 osp)

Valinnaiset tutkinnon osat (60 osp)

Rakennusten kunnossapito

- Pintarakenteiden korjaustyöt (30 osp)
- Rakennuksen kunnossapidon erityistyöt (30 osp)

Valinnaiset tutkinnon osat (60 osp)

Erityiskohteet

- Väestönsuojien huolto ja käyttöönotto (30 osp)
- Uima-allasjärjestelmien huolto ja ylläpito (30 osp)

Kaikille valinnaiset tutkinnon osat

● Työhön opastajana toimiminen (107939)	15
● Digikyvykkyyden edistäminen työyhteisössä (107653)	15
● Tekoälyn hyödyntäminen työprosessissa (107654)	15
● Vihreän siirtymän edistäminen (107655)	15
Tutkinnon osa ammatillisesta perustutkinnosta, ammattitutkinnosta tai erikoisammattitutkinnosta ...	15 - 30
Korkeakouluopinnot ...	5 - 15
Paikallisiin ammattitaitovaatimuksiin perustuva tutkinnon osa ...	15 - 30

Seuraavat toimenpiteet

- Tehdään uudesta ehdotuksesta kysely, johon voi kertoa mielipiteen ehdotuksesta
 - Padlet-alusta avataan perustetyösivustolle, johon voi kommentoida muutosehdotusta
- Seuraavassa webinaareissa käydään läpi ehdotuksen sisällön kommentteja ja esitellään alustavat luonnokset tutkinnon osista
- Tutkinnon osien luonnokset tulevat perustesivustolle kootusti ja niitä voi kommentoida yms..
- Luonnokset on tarkoitus julkaista viikkojen 38-39 aikana perustetyösivustolle

Tutkinnon perusteiden uudistamistyön seuraaminen

- Puhtaus- ja kiinteistöpalvelualan ammattitutkinnon uudistamisprosessille on avattu oma alasivusto Opetushallituksen nettisivuille
 - [Puhtaus- ja kiinteistöpalvelualan ammattitutkinnon perusteet | Opetushallitus](#)
- Sivustolle tuodaan ajankohtaista tietoa tutkinnon perusteiden uudistamistyöstä
 - Webinaarit ja ajankohdat sekä esitykset / muut materiaalit
 - Kyselyt tutkinnon nykytilasta sekä muutosehdotukset
 - Tutkinnon osien mahdollisia luonnoksi kommentoitavaksi

Tutkinnon perusteiden uudistamistyön seuraaminen

- Seuraavat webinaarit:
 - 29.10.2026 klo 14-15 Kiinteistönhoito
 - 19.11.2026 klo 14-15 Kiinteistönhoito
 - 17.12.2026 klo 14-15 Kiinteistönhoito



OPETUSHALLITUS
UTBILDNINGSTYRELSEN

Kiitos!

Jarno Pöntinen
Yli-insinööri
Opetushallitus

Puh. +358 29 5331390

S-posti: jarno.pontinen@oph.fi

