



Tutkinnon osan nimi

Erityiskohteiden puhtauspalvelut

Laajuus

30 osp

Koodi

Kuvaus

Tutkinnon osassa hankitaan osaamista erityisiä puhtaus-, hygieni-, materiaali-, turvallisuus- tai laatuvaatimuksia sisältävien kohteiden puhtauspalveluista. Tällaisia toimintaympäristöjä voivat olla esimerkiksi kulttuurihistoriallisesti arvokkaat kohteet, museot, kirkot, allergiakohteet, kosteus- ja palovahinkokohteet, tuhoeläinkohteet, tutkimus- ja laboratoriotilat sekä muut kohteet, joissa puhtauspalvelujen toteuttaminen edellyttää tavanomaista syvällisempää osaamista.

Tutkinnon osassa opiskelija suunnittelee, toteuttaa ja arvioi puhtauspalveluja kohteen erityisvaatimusten mukaisesti. Hän huomioi työssään kohteen käyttötarkoituksen, materiaalit, puhtaus- ja hygieniavaatimukset, turvallisuuden, laadunhallinnan, dokumentoinnin sekä toiminnan jatkuvuuden. Opiskelija hyödyntää työssään digitaalisia työvälineitä, sähköisiä työohjeita, laadunhallintajärjestelmiä sekä tekoälyä tiedonhaussa, työn suunnittelussa ja oman työn kehittämisessä.

Tutkinnon osa vastaa puhtausalan nykyisiin ja ennakoituihin osaamistarpeisiin, joissa korostuvat vaativat toimintaympäristöt, materiaali-osaaminen, dokumentointi, vastuullisuus, digitalisaatio, puhtauden todentaminen sekä toimialakohtaisten erityisvaatimusten hallinta.

Ammattitaitovaatimukset



Työn suunnittelu

Opiskelija

- selvittää oman vastuualueensa työtehtäviä koskevien palvelukuvausten, työohjeiden ja laatuvaatimusten sisällön sekä hyödyntää niitä työn suunnittelussa
- perehtyy kohteen erityisiin puhtaus-, hygieni-, materiaali-, turvallisuus- ja laatuvaatimuksiin
- tunnistaa kohteen käyttötarkoituksen vaikutukset puhtauspalvelujen toteuttamiseen
- tunnistaa kohteen materiaalit ja hyödyntää niiden ominaisuuksia koskevaa tietoa työn suunnittelussa
- arvioi puhtauspalvelujen vaikutuksia kohteen rakenteisiin, pintoihin, esineisiin tai kalusteisiin
- valitsee kohteeseen soveltuvat puhdistus-, suojaus- ja hoitomenetelmät
- suunnittelee työnsä siten, että kohteen arvo, turvallisuus ja käyttökelpoisuus säilyvät
- suunnittelee työnsä kustannustehokkaasti ja ympäristövastuullisesti
- hyödyntää digitaalisia järjestelmiä, sähköisiä työohjeita ja muuta dokumentoitua tietoa työn suunnittelussa

Erityiskohteiden puhtauspalveluissa toimiminen

Opiskelija

- toteuttaa puhtauspalvelutehtävät kohteen erityisvaatimusten mukaisesti
- ylläpitää kohteen puhtautta, turvallisuutta ja käyttökelpoisuutta sovittujen laatuvaatimusten mukaisesti
- käyttää tarkoituksenmukaisia puhdistus-, suojaus- ja hoitomenetelmiä kohteen materiaalit huomioiden
- suojaa herkkiä materiaaleja, rakenteita, laitteita tai ympäristöjä työtehtävien aikana
- käyttää työssään kohteeseen soveltuvia koneita, välineitä ja laitteita turvallisesti ja tehokkaasti
- ehkäisee omalla toiminnallaan materiaalien, pintojen tai rakenteiden vaurioitumista
- noudattaa kohteen dokumentointi-, laadunhallinta- ja turvallisuuskäytäntöjä
- hyödyntää digitaalisia työvälineitä työn toteutuksessa ja raportoinnissa

Asiakaspalvelu- ja yhteistyö

Opiskelija

- toimii asiakaspalvelutilanteissa palvelusopimuksen ja organisaation toimintaperiaatteiden mukaisesti
- viestii asiakkaiden, asiantuntijoiden ja muiden yhteistyötahojen kanssa ammattimaisesti
- toimii yhteistyökykyisesti moniammatillisessa toimintaympäristössä
- hyödyntää digitaalisia viestintävälineitä työtehtävien hoitamisessa
- raportoi työnsä tulokset, laatuhavainnot ja poikkeamat organisaation käytäntöjen mukaisesti

Turvallinen ja vastuullinen toiminta

Opiskelija

- noudattaa työssään asiakas- ja työturvallisuuden periaatteita sekä salassapito- ja tietosuojavelvoitteita
- tekee työnsä turvallisesti, huomioiden asiakkaiden ja muiden työntekijöiden turvallisuuden
- toimii asiakaspalvelutilanteissa ammattimaisesti ja viestii selkeästi
- soveltaa yrittäjämäistä toimintatapaa kustannustehokkaassa ja oma-aloitteisessa työskentelyssä
- käyttää työssään tarvittavia suojaimia, aineita, koneita ja laitteita käyttöohjeiden mukaisesti
- havaitsee ja tunnistaa työhönsä liittyvät vaarat ja niiden riskit sekä ilmoittaa havaitsemistaan puutteista ([10980](#))
- ottaa huomioon kestävä kehityksen periaatteet ja ympäristövastuun työssään
- tunnistaa kyber- ja tietoturvaohjeita ja osaa toimia uhkatilanteissa oman roolinsa mukaisesti
- noudattaa säädöksiä ja organisaation ohjeita tietoturvasta, tietosuojasta ja salassapidosta
- perehtyy asiakaskohteen pelastussuunnitelmaan ja osaa toimia mahdollisissa hätätilanteissa ohjeistuksen mukaisesti
- tietää toimintaohjeet hätäensiaputilanteissa ja osaa toimia ohjeiden mukaisesti
- ylläpitää työkykyään, huolehtii ergonomiasta sekä kehittää ammattitaitoaan palautteen ja itsearvioinnin avulla

Osaamisen arviointi



Geneerinen arviointi

Arvioinnin kohde

Opiskelijan suoritus on hyväksytty, kun hän osaa tehdä tutkinnon osan työtehtävät ammattitaitovaatimusten mukaisesti.

Ammattitaidon osoittamistavat



Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa näytössä käytännön työtehtävissä toimimalla erityisiä materiaali-, säilytys-, turvallisuus- tai käyttövaatimuksia sisältävässä kohteessa. Opiskelija suunnittelee työnsä, toteuttaa puhtauspalvelutehtäviä kohteen vaatimusten mukaisesti, käyttää tarkoituksenmukaisia työmenetelmiä, välineitä, laitteita ja aineita sekä arvioi työnsä laatua. Opiskelija osoittaa osaamisensa kohteen erityisvaatimusten huomioon ottamisessa, materiaalien suojaamisessa, laadunhallinnassa, turvallisessa työskentelyssä, yhteistyössä sekä digitaalisten työvälineiden hyödyntämisessä

Jos ammattitaitoa ei voi kaikilta osin arvioida näytön perusteella, ammattitaidon osoittamista täydennetään yksilöllisesti muilla tavoin.



OPETUSHALLITUS
UTBILDNINGSTYRELSEN

Opetushallitus

www.oph.fi

Opintopolku

opintopolku.fi

[-----](#)

- [Tietoa palvelusta](#)
- [Tietosuojaseloste](#)