



OPETUSHALLITUS
UTBILDNINGSTYRELSEN

Individuella studievägar – kvalitet och kvalitetssäkring

Action Grant
EQAVET - European Quality Assurance in Vocational Education and Training
National Reference Points
Agreement number - 2019-0493/001-001
Project nr 609143-EPP-1-2019-1-FI-EPPKA3-EQAVET-NRP

Version 9.10.2020. Europeiska kommissionen ansvarar inte för innehållet i publikationen



Medfinansierat av
EU-programmet
Erasmus+

Bakgrund

Utbildningsstyrelsen har sammanställt det här materialet i samarbete med experter på kvalitetsledning hos anordnarna av yrkesutbildning samt undervisnings- och administrativ personal och företrädare för yrkespedagogiska lärarhögskolor och utbildningsförvaltning.

Som källor har använts

- författningar och föreskrifter för yrkesutbildningen
- rekommendationer och handböcker
- resultat och produkter från statsunderstödda projekt, särskilt material som producerats inom projekthelheten Bästa
- synpunkter från anordnarna av yrkesutbildning.

Syftet med materialet

Materialet är ett stödmaterial för

- den yrkespedagogiska lärarutbildningen
- kvalitetssäkring av personlig tillämpning och individuella studievägar.

Förutom materialet finns även ett verktyg för kvalitetssäkring av individuella studievägar:

- [Verktøy for kvalitetssikring av individuelle studievägar](#)



Innehållet i materialet

Innehållet fokuserar på individuella studievägar under studietiden – från studiestarten till utfärdandet av betyget. Ansökningsskedet behandlas inte.

Innehållet är indelat enligt följande:

1. Kvaliteten på den personliga tillämpningen och de individuella studievägarna
 2. Aktörerna i kvalitetssäkringen av individuella studievägar
 3. De centrala aktörernas kunskande
 4. Kritiska förutsättningar och kvalitetssäkring
- Källor



1. Kvaliteten på den personliga tillämpningen och de individuella studievägarna

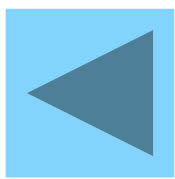
Utgångspunkter

Personlig tillämpning och individuella studievägar präglas av:

- kundorientering*
- kompetensinriktning**.

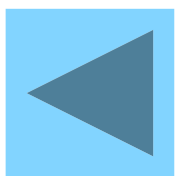
Bestämmelserna om personlig tillämpning skapar ramarna för genomförandet av de individuella studievägarna.

En verksamhet av hög kvalitet följer bestämmelserna och rekommendationerna.



Kundorientering:

* Med **kundorientering** avses att utbildningsanordnarna erbjuder tjänster som motsvarar kundernas behov. Kunderna är studerande och arbetslivet. Utbildningsanordnaren samarbetar för att klargöra den studerandes mål och arbetslivets kompetensbehov. Målet med samarbetet är att säkerställa att planeringen av den studerandes studieväg, förvärvandet och bedömningen av kunnandet genomförs individuellt och kundorienterat. Man kan svara på kundernas behov genom att samarbeta med dem i planeringen genomförandet och utbudet av utbildningen, handledningen och stödet vid genomförandet av en eller flera examensdelar eller en hel examen.



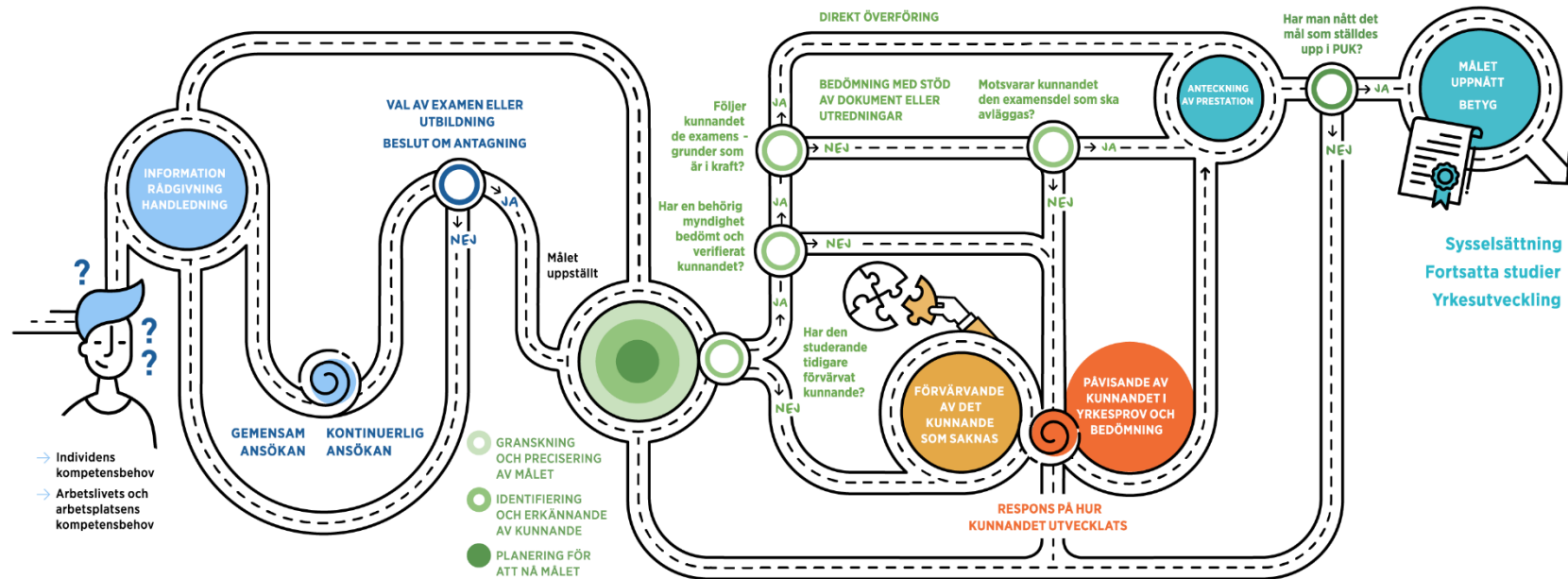
Kompetensinriktning:

**** Med kompetensinriktning** avses att det för examina har fastställts tydliga krav på yrkesskicklighet och mål för kunnandet. Den studerande kan förvärva kunnande enligt kraven på yrkesskicklighet och målen för kunnandet på olika sätt och i varierande miljöer. Även det kunnande som den studerande förvärvat tidigare identifieras och erkänns. Kompetensinriktning innebär också att den studerande får framskrida i studierna i egen takt.

Personlig tillämning



Personlig utvecklingsplan för kunnandet = PUK
(utarbetande, godkännande, uppföljning, uppdatering, karriärplanering)
VAD, HUR, VAR, NÄR



Bildkälla: Ministeriet för utbildning och kultur

Kvalitet (1)

Kvaliteten på de individuella studievägarna skapas genom utbildningsanordnarens förmåga att uppnå de samhälleliga målen för yrkesutbildningen* och svara på kundernas behov och förväntningar.

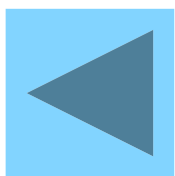
Ur den studerandes synvinkel innebär kvalitet att

- utbildningsanordnarens utbud **, undervisning, handledning, stöd och rådgivning möter den studerandes individuella behov och mål på ett flexibelt sätt.
- verksamheten är enhetlig (till exempel att de studerande har lika möjligheter att göra val och planera studievägen).
- studievägen leder till att de uppställda målen uppnås.

Kvalitet (2)

Ur arbetslivets synvinkel innebär kvalitet att

- kompetensbehoven i arbetslivet tillgodoses och
- den service som utbildningsanordnaren erbjuder uppfyller förväntningarna.



Kvalitetsmål och utbud:

- * De samhälleliga målen beskrivs närmare i lagen om yrkesutbildning L 531/2017 2 §.
- ** Med utbud avses här bland annat olika sätt att förvärva kunnande och att kombinera dem på ett flexibelt sätt, lärmiljöer och en flexibel kombination av dem samt olika möjligheter att avlägga examensdelar.

Individuell studieväg av hög kvalitet (1)

En individuell studieväg av hög kvalitet förutsätter

- klargörande av den studerandes utgångspunkter, behov och mål samt arbetslivets kompetensbehov och förväntningar och **samordningen** av dem.

Utbildningsanordnarens partnerskaps- och samarbetsnätverk möjliggör individuella studievägar av hög kvalitet.

Individuell studieväg av hög kvalitet (2)

Samhälleliga mål för yrkesutbildningen

Den studerande

Arbetslivet

Utgångspunkter
behov
mål

Kompetensbehov
förväntningar

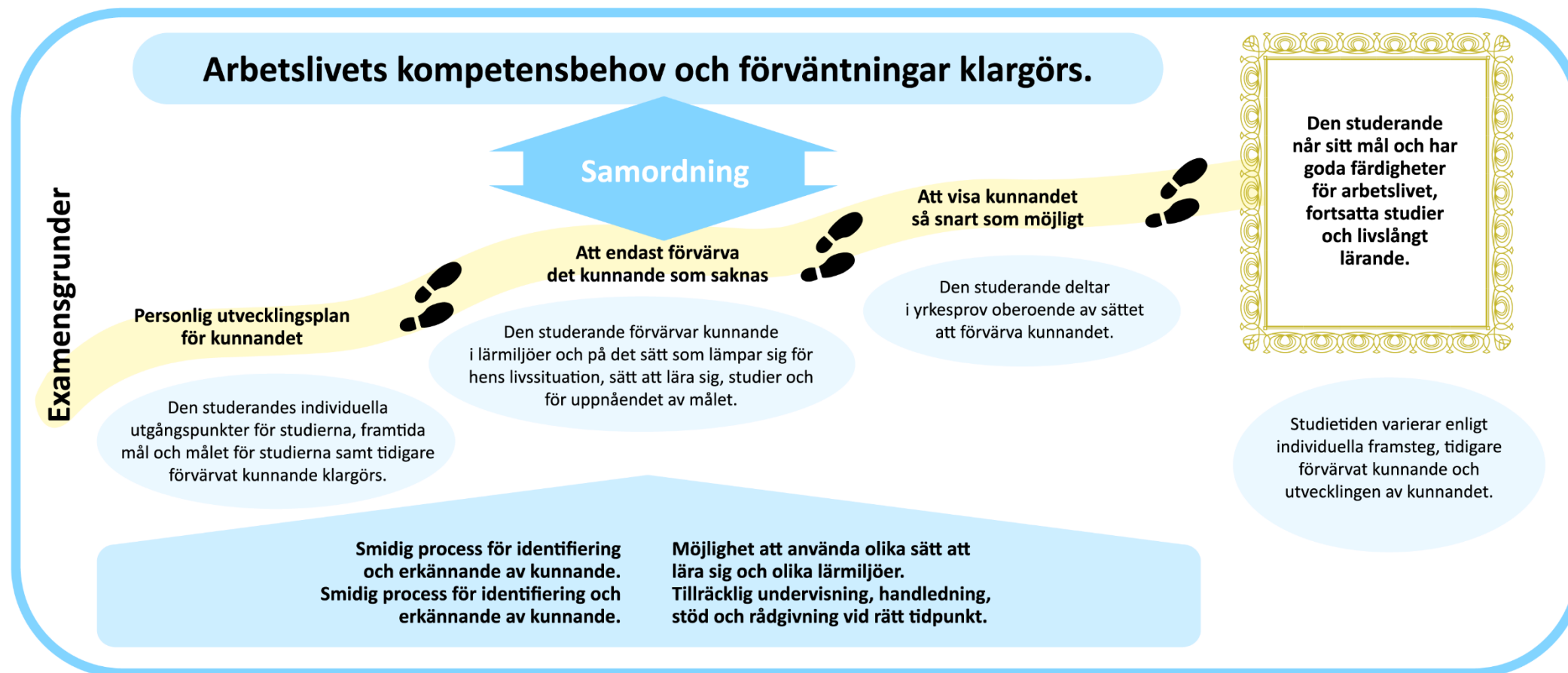
Anordnaren av
yrkesutbildning

Tjänster
utbud

Undervisning
handledning
rådgivning
stöd

Partnerskaps- och
samarbetsnätverk

Individuell studieväg av hög kvalitet (3)



2. Aktörerna i kvalitetssäkringen av individuella studievägar

Centrala aktörer inom yrkesutbildningen (1)

Aktörerna inom yrkesutbildningen är de som genom sin egen verksamhet inverkar på kvaliteten och kvalitetsledningen inom yrkesutbildningen samt på utvecklingen av dem och med vilka man tillsammans producerar utbildningstjänster.

Centrala aktörer inom yrkesutbildningen (2)

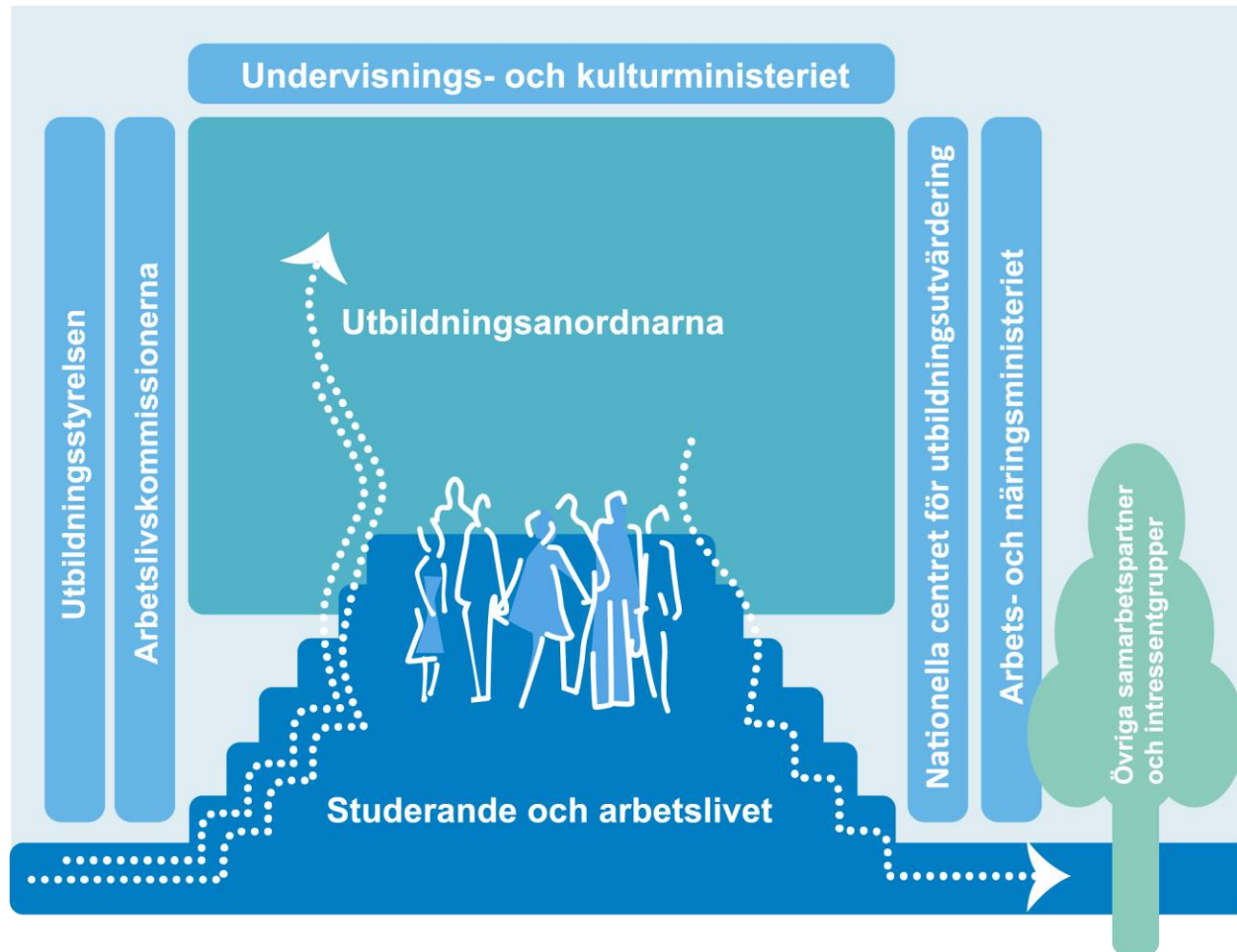


Bild från publikationen Mot toppkvalitet: Kvalitetsstrategi för yrkesutbildningen till år 2030. Undervisnings- och kulturministeriets publikationer 2019:29.

Centrala aktörer inom yrkesutbildningen (3)

De studerande och arbetslivet

- får mervärde (kunnande, arbetskraft)
- deltar i utvecklingen av kvaliteten och kvalitetsledningen
- utvärderar kvaliteten på verksamheten och tjänsterna

Utbildningsanordnarna

- ansvarar för kvaliteten på examina, utbildningen och annan verksamhet och för en kontinuerlig förbättring av kvalitetsledningen
- utvärderar examina, utbildningen och annan verksamhet samt kvaliteten och effekterna av dem
- gör kunderna delaktiga
- deltar i extern utvärdering av verksamheten och kvalitetsledningssystemen
- använder sig av uppföljnings- och utvärderingsinformation

Bild från publikationen Mot toppkvalitet: Kvalitetsstrategi för yrkesutbildningen till år 2030. Undervisnings- och kulturministeriets publikationer 2019:29.

Centrala aktörer inom yrkesutbildningen (4)

Undervisnings- och kulturministeriet

- styr, finansierar och övervakar
- utarbetar strategiska riktlinjer
- bereder lagstiftningen

Utbildningsstyrelsen

- utvecklar utbildningen och kvalitetsledningen och stöder utbildningsanordnarna i kvalitetsledningen
- ansvarar för examensgrunderna och andra föreskrifter
- prognostiserar kompetens- och utbildningsbehov

Arbetslivskommissionerna

- säkerställer kvaliteten på yrkesproven och bedömningen av kunnandet
- utvecklar examensstrukturen och examensgrunderna

Bild från publikationen Mot toppkvalitet: Kvalitetsstrategi för yrkesutbildningen till år 2030. Undervisnings- och kulturministeriets publikationer 2019:29.

Centrala aktörer inom yrkesutbildningen (5)

NCU (Nationella centret för utbildningsutvärdering)

- utvärderar utbildningen och utbildningsanordnarnas kvalitetsledningssystem
- stöder utbildningsanordnarna i kvalitetsledningen och utvärderingen

Arbets- och näringsministeriet

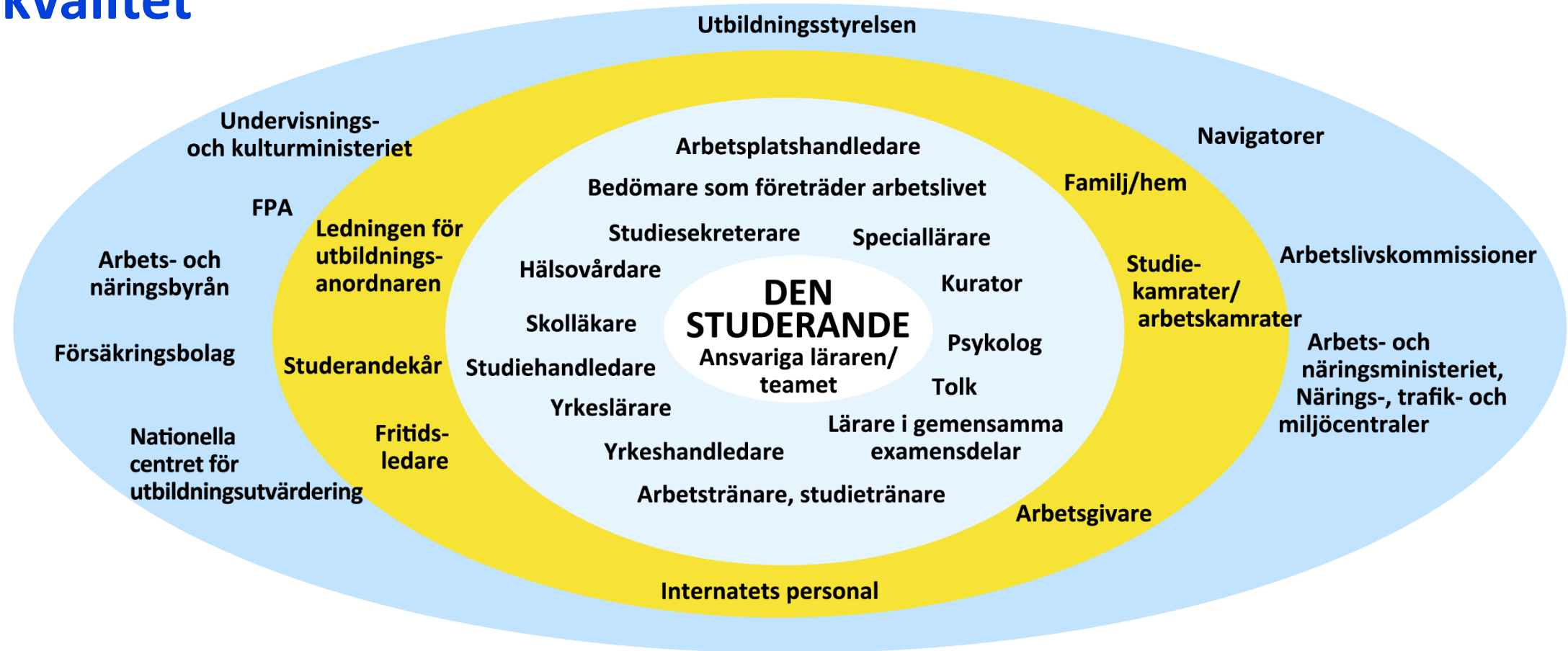
- deltar i planeringen av utbildningsvolymen för statsandelsfinansierad arbetskraftsutbildning och deltar i beredningen av anordnartillstånd

Närings-, trafik- och miljöcentralerna samt arbets- och näringsbyråerna

- handhar statsandelsfinansierad arbetskraftsutbildning innehållsmässigt och kvantitativt med beaktande av arbetsmarknadens behov i samarbete med utbildningsanordnarna.

Bild från publikationen Mot toppkvalitet: Kvalitetsstrategi för yrkesutbildningen till år 2030. Undervisnings- och kulturministeriets publikationer 2019:29.

Aktörer i genomförandet av individuella studievägar av hög kvalitet



Centrala aktörer i kvalitetssäkringen av individuella studievägar (1)

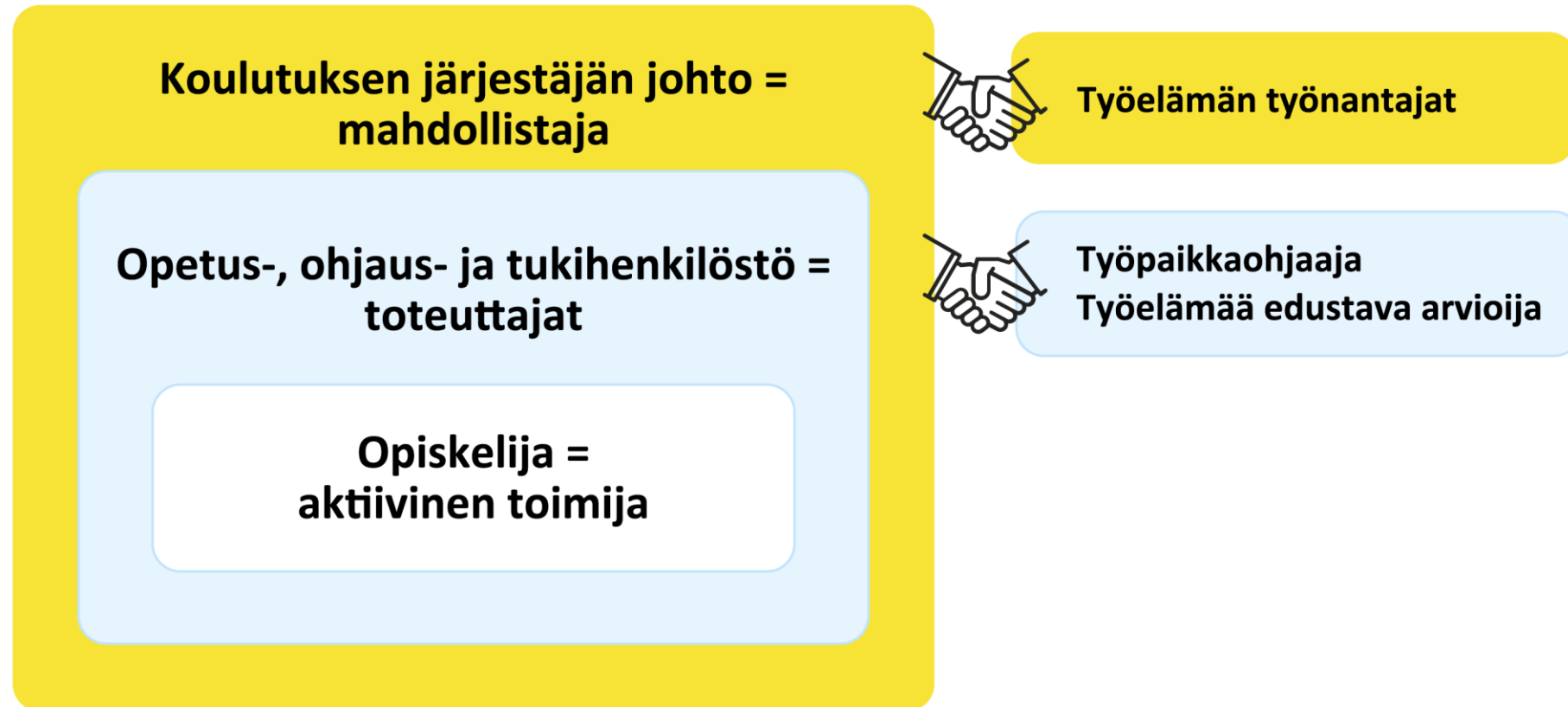
Enligt lagstiftningen om yrkesutbildning ansvarar utbildningsanordnaren för kvaliteten på den personliga tillämpningen och de individuella studievägarna.*

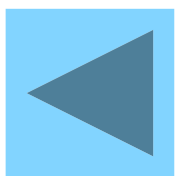
Centrala aktörer i kvalitetssäkringen av individuella studievägar (2)

De centrala aktörernas roller

- utbildningsanordnarens ledning drar upp riktlinjer och möjliggör
- undervisnings-, handlednings- och stödpersonalen genomför och möjliggör
- den studerande påverkar aktivt
- företrädare för arbetslivet fungerar som samarbetspartner.

Centrala aktörer i kvalitetssäkringen av individuella studievägar (bild)





Utbildningsleverantörens ansvar för kvalitet

Enligt lagstiftningen om yrkesutbildning ansvarar utbildningsanordnaren för kvaliteten på

- de examina
- den utbildning

och den övriga verksamhet som den ordnar samt för en kontinuerlig förbättring av kvalitetsledningen.

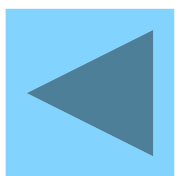
Utbildningsanordnaren ska utvärdera de examina, den utbildning och den övriga verksamhet som den ordnar samt deras kvalitet och effekter.
126 § L 531/2017

Samarbete mellan aktörerna

För att skapa studievägar av hög kvalitet krävs dialogiskt samarbete mellan aktörerna* i

- planeringen
 - genomförandet
 - och utvecklingen
- av de individuella studievägarna.





Dialogsamarbete innebär

* Med dialogiskt samarbete avses en kontinuerlig, öppen och konstruktiv diskussion, där olika åsikter lyfts fram och en gemensam förståelse skapas eller där man tillsammans hittar en lösning på en fråga.

Dialogen ses som en förutsättning för ett genuint samarbete.

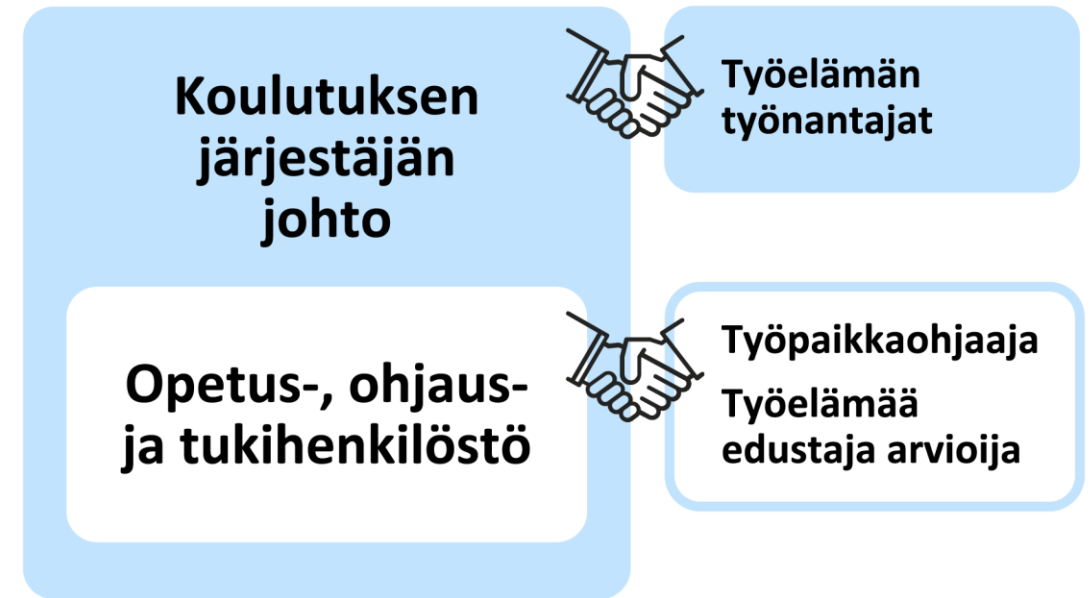
3. De centrala aktörernas kunnande



De centrala aktörernas kunnande

Det gemensamma kunnandet för alla centrala aktörer är

- kännedom om yrkesutbildning
- kännedom om processen för individuella studievägar
- dialogisk samsarbetskompetens
- kompetens inom välbefinnande

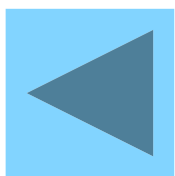


Den studerande som aktiv aktör

Genomförandet av en individuell studieväg av hög kvalitet förutsätter ett aktivt aktörskap av den studerande*, där följande faktorer inverkar för den studerandes del

- Individuella faktorer (utgångspunkter)
 - motivation, självförmåga, samarbetsfärdigheter och det övergripande välbefinnandet**
 - kunskaper och färdigheter som behövs för studier, lärande och karriärplanering samt arbetslivsfärdigheter
 - kompetens för självvärdering och respons
- Tydligheten i målen för studierna och framtiden

Undervisnings-, handlednings- och stödpersonalen ska möjliggöra ett aktivt aktörskap för den studerande och vid behov handleda och stöda den studerande.



Aktiv byrå och holistiskt välbefinnande

- * I den studerandes aktörskap ingår, utöver den studerandes individuella utgångspunkter, hens och de olika aktörernas samarbete och interaktion samt de möjligheter som utbildningsanordnaren och lärmiljön erbjuder.
- ** Med övergripande välbefinnande avses här en helhet av fysiskt, psykiskt och socialt välbefinnande.

Case: Säkerställande av kunnandet

Inom projekthelheten Bästa har man på nationell nivå producerat material för att säkerställa den studerandes kunnande och stödja den studerandes aktiva aktörskap, till exempel

- en guide om bedömning av kunnandet för studerande
- modell för presentationsposters, där den studerande berättar om sig själv, sina studier och styrkor
- checklista för lärande i arbetslivet.

Mer information finns i källförteckningen i slutet av materialet.

Kunnande som behövs i genomförandet (1)

Personlig tillämpning och skapandet av individuella studievägar och att stödjandet av den studerandes aktörskap är en del av lärarens yrkesskicklighet.

Att skapa en individuell studieväg är som att lägga ett pussel: det kräver en samordning av bitarna. För det här behövs

- förmåga att granska hela den individuella studievägen och den studerandes situation som helhet
- förmåga att samordna den studerandes behov och mål med arbetslivets behov och förväntningar
- resiliens, dvs. återhämtningsförmåga, mod, öppenhet och vilja att föra dialog och fatta beslut.

Kunnande som behövs i genomförandet (2)

För att genomföra en individuell studieväg krävs bland annat

- färdigheter i planering av studierna (examensgrunderna med alla dess möjligheter, utbildningsanordnarens processer, rutiner och instruktioner, utbildnings- och serviceutbudet samt de möjligheter som samarbetspartnerna erbjuder)
- kännedom om arbetslivets kompetensbehov och förväntningar
- pedagogisk kompetens att använda sig av olika sätt att lära sig och olika lärmiljöer, inkl. digitala miljöer
- utvecklingskompetens, ledning av det egna arbetet, innovationskompetens

Kunnande som behövs i genomförandet (3)

- handledningskompetens (grundläggande kunskaper i specialpedagogik och kompetens i att stöda de studerandes aktörskap)
- uppföljnings- och utvärderingskompetens som hör samman med kunnande i kvalitetssäkring
- kunnande i självvärdering
- datakompetens, kunskaper i användning av system samt kunnande i informationssäkerhet och dataskydd

Case: Säkerställande av kunnandet (1)

En verksamhet som stöder utveckling och upprätthållande av kompetens kännetecknas av:

- bedömning av kunnandet med hjälp av t.ex. test, respons och utvecklingssamtal
- upprätthållande och utveckling av kompetensen genom traditionella introduktioner, utbildningar och självstudier, spel (t.ex. PUK-spelet), kompetensmärken och peer learning
- dialogiskt verksamhetssätt

Case: Säkerställande av kunnandet (2)

- teamarbete
- arbetsrotation
- arbetslivsperioder
- mentor- och ambassadörsverksamhet
- arbete i nätverk
- deltagande i organisationens utvecklingsverksamhet
- användning av check-, gransknings- och frågelistor

Case: Säkerställande av kunnandet (3)

Exempel på utvärdering och utveckling av kunnandet:

- Den egna organisationens webbplats och materialbanker, anvisnings- och stödmaterial
- Webbplatsen Ohjaan.fi <https://ohjaan.fi/uusi-henkilokohtaistaminen/> (på finska)
- Material från projektet Bästa kunnande <https://modattfornya.fi/> och <https://youtu.be/wT567Osgyus>
- Material från projektet Bästa kunnande, se källförteckningen

Case: Säkerställande av kunnandet (4)

- Pedanet <https://peda.net/> (på finska)
- Arjen arkki <https://arjenarkki.fi/> (på finska, en del material på svenska)
- Anvisningar och material på eGrunder <https://eperusteet.opintopolku.fi/#/sv>
- Undervisnings- och kulturministeriets och Utbildningsstyrelsens webbplatser www.utbildningsstyrelsen.fi och www.minedu.fi

Kunnande som behövs för att möjliggöra

För att möjliggöra en individuell studieväg krävs bland annat

- kunnande i processhantering
- kvalitetsledningskompetens (planering, genomförande, uppföljning och utvärdering samt utveckling)
- pedagogisk ledarskapskompetens (i synnerhet utbildningschefen/chefen för undervisningen)
- ledningskompetens inom kunnande
- ledningskompetens inom välbefinnande
- kompetens i ledning med kunskap
- prognostiseringskompetens.

Kunnande hos föreläsarna för arbetslivet (1)

För genomförandet av den individuella studievägen krävs det av föreläsarna för arbetslivet kunnande i bland annat:

- planering av studier som sker på arbetsplatsen som en del av den individuella studievägen
- introduktion
- att handleda och uppmuntra
- att bedöma utvecklingen av kunnandet och uppnåendet av kraven på yrkesskicklighet/målen för kunnandet som ställts upp som mål

Kunnande hos företrädarna för arbetslivet (2)

- att ge respons till såväl studerande som utbildningsanordnare
- utvecklingskompetens (inkl. Utveckling av kvaliteten).

Utbildningsanordnaren ska stöda arbetsplatshandledaren och vid behov ordna utbildning.

Utbildningsanordnaren har till uppgift att introducera bedömare som företräder arbetslivet, i synnerhet i bedömning av kunnandet.

Case: Säkerställande av kunnandet (5)

Inom projekthelheten Bästa har man på nationell nivå producerat material för att säkerställa kunnandet hos arbetsplatshandledare och bedömare som företräder arbetslivet, bland annat

- en checklista för lärare i introduktion av arbetsplatshandledare
- en guide för bedömning av kunnandet för arbetsplatserna.

Mer information finns i källförteckningen i slutet av materialet.

4. Kritiska förutsättningar och kvalitetssäkring



Kritiska förutsättningar

Kritiska förutsättningar för individuella studievägar av hög kvalitet är att

- a. utbildningsanordnarens verksamhet ger resultat och effekter
- b. utbildningsanordnarens strategi och processer, rutiner och instruktioner är kundorienterade och kompetensinriktade
- c. utbildningsanordnaren säkerställer kunnandet, det dialogiska samarbetet och det övergripande välbefinnandet.

a. Resultat och effekter

Effekter och resultat förutsätter

- prestationer
- den studerandes sysselsättning eller övergång till fortsatta studier
- kundnöjdhet.

Resultat och effekter utgör förutsättningar för en ekonomisk verksamhet.

b. Processer, rutiner och instruktioner

Utbildningsanordnaren säkerställer att

- strategin
- processerna
- rutinerna
- instruktionerna

möjliggör högklassiga, flexibla tjänster som lämpar sig för kundernas behov, förutsättningar och livssituationer.

- Utbildningsanordnaren säkerställer att de tillgängliga resurserna fördelas så att individuella studievägar är möjliga att genomföra.

Case: Processer

- En av de viktigaste processerna för individuella studievägar av hög kvalitet är service- och verksamhetsprocessen för den utbildning som ordnas på arbetsplatsen. Processen beskrivs i projektet Bästa service.
- Inom samma projekt har man också skapat en modell för ömsesidigt partnerskap, som stöder genomförandet av individuella studievägar av hög kvalitet. Genom dialogiskt samarbete genomför man ömsesidigt partnerskap, i synnerhet vardagligt partnerskap.

Mer information finns i källförteckningen och på temasidorna för projektet Bästa service under Palveluprosessi (på finska).

Case: Rutiner och instruktioner (1)

Rutiner och goda modeller för planering, genomförande, utvärdering och granskning av individuella studievägar har sammanställts i projektrapporten: Kvalitetsledning för att visa, bedöma och intyga kunnande inom yrkesutbildningen – rutiner och goda modeller för utbildningsanordnarna.

Utbildningsstyrelsen. Guider och handböcker 2018: 7b.

Projektrapporten finns tillgänglig:

<https://www.oph.fi/sv/statistik-och-publikationer/publikationer>

Case: Rutiner och instruktioner (2)

För att säkerställa kvaliteten på individuella studievägar har enhetliga anvisningar och stödmaterial utarbetats på nationell nivå, till exempel:

- guider om bedömning av kunskandet för lärare, studerande och arbetsplatser, checklistor för lärande i arbetslivet för studerande, arbetsplatshandledare och lärare samt en checklista för introduktion av arbetsplatshandledare som producerats inom projekten Bästa.
- material som finns på webbplatsen Arjen Arkki (på finska), såsom handledande stödfrågor för den som utarbetar PUK och checklista för granskning och uppdatering av PUK.

Mer information finns i källförteckningen i slutet av materialet.

c. Kunnande, dialogiskt samarbete och välbefinnande

Utbildningsanordnaren säkerställer att alla aktörer som deltar i processen för individuella studievägar

- identifierar sin egen roll som en del av processen för planering och genomförande av individuella studievägar
- har aktuellt och tillräckligt kunnande
- verkar i dialogiskt samarbete.

Utbildningsanordnaren tryggar personalens och de studerandes välbefinnande.

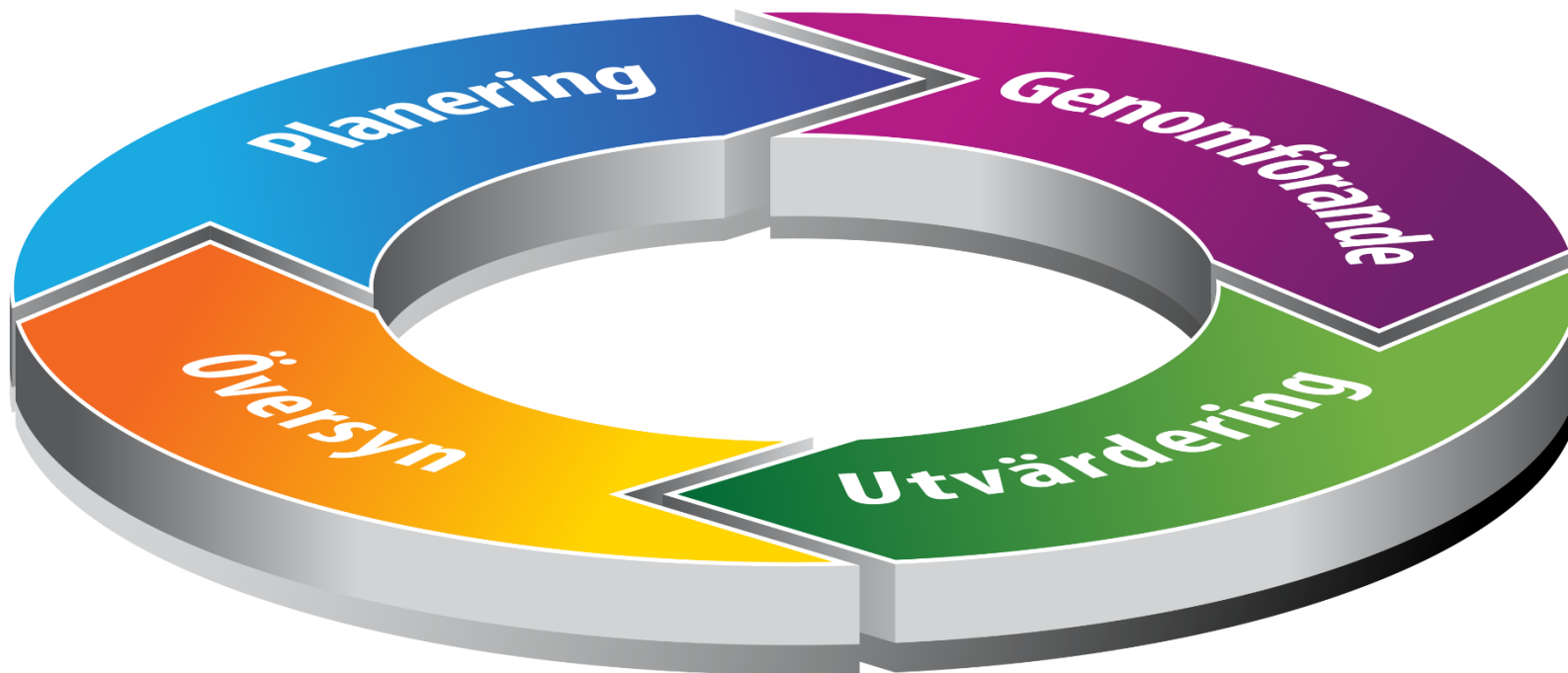
Kvalitetssäkring

Utbildningsanordnaren säkerställer att ovan beskrivna kritiska förutsättningar uppfylls.

När utbildningsanordnaren säkerställer kvaliteten

- ställer utbildningsanordnaren upp mål för kvaliteten på verksamheten och mätare för dem
- följer utbildningsanordnaren systematiskt upp måluppfyllelsen och resultaten och vidtar vid behov åtgärder för att uppnå målen
- utvärderar och utvecklar verksamheten tillsammans med olika aktörer utgående från prognostiserings-, uppföljnings-, utvärderings- och resultatinformation samt respons.

Kvalitetssäkring (bild)



Kvalitetscykeln inom den europeiska referensramen för kvalitetssäkring inom yrkesutbildningen.

<https://www.eqavet.eu>

Case: utvärdering och utveckling (1)

Användning av **grundorsaksanalys** (root Cause analysis, RCA): om man inte uppnår de uppställda målen utreder man orsaken/orsakerna till varför man inte uppnådde målen och vad man bör göra för att uppnå dem.

<https://www.lis.fi/turvallisuuskehitys/jyryisyysanalyysi-rca/> (på finska)

Problem: Pelles studier framskrider inte och han avbryter studierna.

Varför: Pelle har inte deltagit i undervisningen.

Varför: Pelle har inte fått tillräckligt av det stöd man kommit överens om i PUK (t.ex. stödundervisning, särskilda arrangemang för studierna) som Pelle skulle ha behövt.

Varför: Den ansvariga läraren har inte informerat/kommit överens om arrangemangen för särskilt stöd med andra lärare.

Case: utvärdering och utveckling (2)

Varför: Den ansvariga läraren ansvarar för många studerande, vilket lett till att en enskild studerandes ärenden glömts bort.

Varför: Den ansvariga läraren har inte tillräckligt med tid för att sköta varje studerandes ärenden, eftersom arbetsbördan är för stor.

Lösning: Chefen och lärarna diskuterar regelbundet arbetsbördan och förändringarna som sker i verksamheten.

Åtgärdsplan: Chefen och läraren ska tillsammans göra upp en plan för årsarbetstiden och schemalägga regelbundna diskussioner om uppföljningen av utfallet (mängd och kvalitet/resultat) och de ändringar som behövs.

Källor



Centrala författningar och föreskrifter

- Lag om yrkesutbildning 531/2017
- Lag om finansiering av undervisning och kulturverksamhet 532/2017
- Statsrådets förordning om yrkesutbildning 673/2017
- Lag om elev- och studerandevård 1287/2013
- OPH-285-2018 Föreskrift: Centrala principer och mål för studerandevården samt utarbetandet av en studerandevårdsplan i yrkesutbildning
- OPH-501-2018 Föreskrift: Principer för dimensionering av identifiering och erkännande av kunnande och omvandling av vitsord i yrkesutbildning

Nationella rekommendationer och handböcker (1/3)

Yrkesprov och bedömning av kunnandet

- I handboken beskrivs grundprinciperna för planeringen av yrkesproven samt genomförandet av yrkesproven och bedömningen. Ett delområde är personlig tillämpning av yrkesproven.
- Tillgänglighet: <https://eperusteet.opintopolku.fi/#/sv/opas/4343283/tiedot>

Särskilt stöd i yrkesutbildningen

- I handboken beskrivs rutiner för genomförandet av särskilt stöd. Målet är att erbjuda likvärdiga utbildningsmöjligheter och jämlika möjligheter för alla studerande.
- Tillgänglighet : <https://eperusteet.opintopolku.fi/#/sv/opas/4426603/tiedot>

Nationella rekommendationer och handböcker (2/3)

Beskrivning av verksamhetsmodellen för personlig tillämpning

- I handboken presenteras rutiner för genomförandet av den personliga tillämpningen. Där ingår en beskrivning av den studerandes, utbildningsanordnarens, arbetsplatsens och arbetskraftsförvaltningens uppgifter i olika faser av den personliga tillämpningen.
- Tillgänglighet : <https://eperusteet.opintopolku.fi/-/sv/opas/4579030/tiedot>

Nationella rekommendationer och handböcker (3/3)

Innehållet i planen för bedömning av kunnandet

- Varje utbildningsanordnare ska utarbeta en plan för bedömning av kunnandet som utgör den del av utbildningsanordnarens kvalitetsledningssystem. I planen ingår utbildningsanordnarens riktlinjer för genomförandet av den personliga tillämpningen och de individuella studievägarna.
- Tillgänglighet:
https://minedu.fi/documents/1410845/4171155/Planen_bedomning_122019.pdf/bca951ff-e59f-9864-374c-0a9c6cc7b548/Planen_bedomning_122019.pdf

Nationella rekommendationer och handböcker (4/3)

Guide för studerandehälsovården 2020

- I guiden beskrivs de lagstadgade uppgifterna inom studerandehälsovården. Därtill ingår här anvisningar om det praktiska genomförandet och rekommenderade verksamhetsrutiner.
- Tillgänglighet: <https://julkaisut.valtioneuvosto.fi/handle/10024/162328>

Nationella rekommendationer och handböcker (5/3)

Toisella asteella toimien -opas oppilaitoksen opiskeluhuoltoryhmälle. Terveysten ja hyvinvoinnin laitos 10/2019.

- Syftet med handboken är att stöda studerandevårdsgrupper vid andra stadiets läroanstalter i att arbeta systematiskt då de planerar, genomför och utvärderar studerandevården. Syftet är också att säkerställa att studerandevården håller jämn kvalitet och på så sätt även göra det möjligt att hålla hög kvalitet på den personliga tillämpningen och de individuella studievägarna.
- Tillgänglighet: <https://www.julkari.fi/handle/10024/138568> (på finska)

Sammanställning av stöd- och handledningsmaterial som producerats i statsunderstödda projekt

BÄSTA KUNNANDE

Bästa kunnande

https://blogit.gradia.fi/parasta_osaamista
https://blogit.gradia.fi/parasta_osaamista/pa-svenska

Mod att förnya

<https://rohkeasti uudistamaan.fi/>
<http://www.modattfornya.fi/>

YouTube-kanal

https://www.youtube.com/channel/UC7hv9jw0R6IS_Fmz5L9TUPw

BÄSTA SERVICE

Lärande i arbetslivet

<https://trello.com/b/wsHJryxf/työelämässä-oppiminen-tietopankki>

Temasidor (på finska)

Kompanjonskap:

<https://trello.com/c/kVPP0Ruf>

Nytt kunnande:

<https://trello.com/c/2Prro3U>

Processmodell:

<https://trello.com/c/ht45w9K7>

Arbetslivskommunikation:

<https://trello.com/c/7YmXILzs>

Banbrytande

<https://uranuurtajat.fi>
<https://uranuurtajat.fi/sv>

BÄSTA DIGISTÖD

Bästa DigiStöd

<http://parastadigitukea.fi>

YouTube-kanal

<https://www.youtube.com/channel/UCX3Ei7fLt3C-Dy4Vs0Qfv-g/videos>

BÄSTA DIGIHANDLEDNING

Bästa DigiHandledning (på finska)

<https://blogit.gradia.fi/parastadigi ohjausta>

Lähde:

<https://blogit.gradia.fi/parastaosaamista/2020/02/25/parasta-kanavat-ja-materiaalit/>

Produkter från projekten Bästa

I projekthelheten Bästa har man utrett lärarnas kompetensbehov. Utgående från resultaten har man skapat kompetenshelheten Mod att förnya. På webbplatsen finns såväl material för självstudier som tips på olika utbildningar.

- Materialet innehåller centrala kompetenshelheter som kan användas för att säkerställa genomförandet av individuella studievägar av hög kvalitet. Kompetenshelheterna är Personlig tillämpning,Handledning, Sätt och möjligheter för lärande, Yrkesprov och bedömning av kunnandet samt Självledarskap och utveckling av det egna arbetet.
- Länk till webbplatsen: <https://modattfornya.fi/>

Produkter från projektet Bästa service (1)

Kumppanuus -teemasivut:

<https://mailchi.mp/6581b2e4c66d/00ihr4ltxs> (på finska)

- Utveckla kompanjonskap, guiden för god service 1 har öppnats upp, vilket innebär vardagligt kompanjonskap i lärarens arbete: byggande av arbetslivsnätverk, arbetslivssamarbete, rutiner och samarbete inom arbetsplatshandledning osv., bland annat flexibelt genomförande av utbildnings- och läroavtal, att övergå till lärande i arbetslivet individuellt utgående från den studerandes färdigheter och inriktning, med beaktande av färdigheterna i rätt tid, säkerställa arbetslivets engagemang i utbildningssamarbetet

Produkter från projektet Bästa service (2)

Työelämäviestintä –teemasivut:

<https://mailchi.mp/804856e43475/mze6hr8010> (på finska)

- Man har producerat kundorienterat kommunikationsmaterial för läroanstalter och arbetslivet
Grundläggande information om lärande i arbetslivet och nya flexibla möjligheter

Produkter från projektet Bästa service (3)

Uusi osaaminen -teemasivut:

<https://mailchi.mp/0e6b4c0a2dbe/tveid7c6hu> (på finska)

- I guiden nya möjligheter med lärande i arbetet finns information om undervisnings- och handledningspersonalens kompetens för utbildnings- och läroavtal samt arbetslivskompetens. Därtill ingår här möjligheter till användning av flexibla möjligheter i genomförandet av utbildnings- och läroavtal.

Produkter från projektet Bästa service (4)

Palveluprosessi -teemasivut:

<https://mailchi.mp/da4776128dc3/57075y7l5w> (på finska)

- Här ingår en enhetlig verksamhetsmodell för serviceprocessen för utbildning som ordnas på arbetsplatsen inom utbildnings- och läroavtal. Här betonar man särskilt beaktandet av förutsättningarna och den studerandes/arbetsplatsens behov / gemensam förhandsplanering. Även upprätthållandet av kundförhållanden säkerställer ett omfattande arbetslivsnätverk, där man kan beakta flexibla och individuella behov.

Produkter från projektet Bästa service (5)

Utveckla kompanjonskap – Din guide för utveckla lärandet i arbetslivet

- I den här delen presenteras gemensam planering med arbetslivet och olika former av kompanjonskap mellan yrkesläroanstalter och arbetslivet.

Produkter från projektet Bästa service (6)

Förbättra servicen med hjälp av åtta punkter – Din guide för att utveckla lärande i arbetslivet

- I den här delen behandlas lärande i arbetslivet och utbildningsanordnarens serviceprocess från kundens synvinkel. De kritiska punkterna är utvecklingsbehov som har identifierats tillsammans med våra kunder. Med hjälp av de kritiska punkterna kan läroanstalten utveckla sina kärnprocesser. I denna del kan du bekanta dig med definitionen av de kritiska punkterna, servicelöften samt konkreta tips på hur du kan förbättra servicen i vardagen.

Produkter från projektet Bästa service (7)

Bra lösningar i vardagen – Din guide för att utveckla lärandet i arbetslivet

- Den här delen innehåller konkreta lösningar som du direkt eller efter mindre justeringar kan ta i vardagsbruk i din organisation. Lösningarna förstärker kompanjonskap i växelverkan mellan utbildningsanordnaren och arbetslivet.

Produkter från projektet Bästa service (8)

Planera, förverkliga och utveckla – En arbetsbok för att utveckla arbetslivssamarbetet och processen för lärandet i arbetslivet

- Denna arbetsbok kan användas t.ex. efter att läroanstalten har utfört Kritiska punkterna -testet eller som ett separat verktyg för att utveckla läroanstaltens service och tjänster.

Övriga källor (1)

- Arjen Arkki- palvelu. Saku ry. <https://arjenarkki.fi/>
- EQAVET European Quality Assurance in Vocational Education and training – webbplatsen. <https://www.eqavet.eu/>
- EQAVET-viitekehys ja EQAVET+ täydennysosa. Tillgänglig: <https://www.oph.fi/fi/koulutus-ja-tutkinnot/ammattillisen-koulutuksen-laatustrategia-ja-viitekehukset> och <https://www.eqavet.eu/>
- Hökkä, P., Paloniemi, S., Vähäsantanen, K., Herranen, S., Manninen, M. & Eteläpelto, A. 2014. Ammatillisen toimijuuden ja työssä oppimisen vahvistaminen – Luovia voimavaroja työhön! Jyväskylän yliopisto.
- Karusaari, R. 2020. Asiakaslähtöisyys osaamisperusteisessa ammatillisessa koulutuksessa. Väitöskirja. Lapin yliopisto.

Övriga källor (2)

- Kilja, P. 2018. Opintojen henkilökohtaistaminen aikuisopiskelijoiden kokemana. Väitöskirja. Jyväskylän yliopisto.
- Kohti jatko-opintoja ja työelämää. Siirtymät ammatillisen koulutuksen jälkeen. Raportit ja selvitykset 2020:7. Saatavissa:
https://www.oph.fi/sites/default/files/documents/kohti_jatko-opintoja_ja_tyoelamaa.pdf
- Kriterier för god handledning. Utbildningsstyrelsen 2014. (till lämpliga delar). Tillgänglig:
https://www.oph.fi/sites/default/files/documents/158658_kriterier_for_god_handledning.pdf

Övriga källor (3)

- Kvalitetsledning för att visa, bedöma och intyga kunnande inom yrkesutbildningen – Rutiner och goda modeller för utbildningsanordnarna. Utbildningsstyrelsen. Guider och handböcker 2018:7b. Tillgänglig: <https://www.oph.fi/sv/statistik-och-publikationer/publikationer/kvalitetsledning-att-visa-bedoma-och-intyga-kunnande-inom>
- Mot toppkvalitet: Kvalitetsstrategi för yrkesutbildningen till år 2030. Tillgänglig: <http://urn.fi/URN:ISBN:978-952-263-903-5>
- Peda.net- palvelu. Jyväskylän yliopiston Koulutuksen tutkimuslaitos. <https://peda.net/>
- Produkter och resultat från statsunderstödda projekt inom yrkesutbildningen

Övriga källor (4)

- Undervisnings- och kulturministeriets webbplats: www.minedu.fi
- Utbildningsstyrelsens webbplats: www.utbildningsstyrelsen.fi
- Utbildningsstyrelsen. Sammanställning av arbetslivskommissionernas lägesbilder åren 2018-2019. Tillgänglig: <https://www.oph.fi/sv/utbildning-och-examina/arbetslivskommissionernas-uppgifter-och-sammansattning>
- Utvärderingsområden och utvärderingskriterier för peer review inom yrkesutbildningen. Utbildningsstyrelsen. Guider och handböcker 2019:1b. Tillgänglig: <https://www.oph.fi/sv/statistik-och-publikationer/publikationer/utvarderingsomraden-och-utvarderingskriterier-peer-review>

