



ANTAL AVLAGDA EXAMINA OCH EXAMENSDELAR

ANTALET EXAMINA

Grundexamen inom turismbranschen (GE): 576 st.
Yrkesexamen i turismservice (YE): 54 st.
Yrkesexamen i guideservice (YE): 42 st.

ANTAL EXAMENSDELAR

Grundexamen inom turismbranschen (GE): 6408 st.
Yrkesexamen i turismservice (YE): 237 st.
Yrkesexamen i guideservice (YE): 162 st.

GE INOM TURISMBRANSCHEN

Kompetensområdet för inkvarteringstjänster 243 st.
Kompetensområdet för turismservice 294 st.
Kompetensområdet för försäljning av resetjänster 33 st.
Uppgift saknas 6 st.

YE I TURISMSERVICE

Inga kompetensområden

YE I GUIDESERVICE

Inga kompetensområden

**Gemensamma
examensdelar i
grundexamen
inom
turismbranschen
(GED):
228 st.**

**Lokala
examensdelar:
363 st.**

STUDIERNAS MÅL
**HELA EXAMEN/
EXAMENSDEL/EXAMENSDELAR**
(ENLIGT EXAMENSDEL, ST.)

GE INOM TURISMBRANSCHEN

hel examen	examensdel/
3867 st.	delar
	387 st.

YE I TURISMSERVICE

hel examen	examensdel/
216 st.	delar
	21 st.

YE I GUIDESERVICE

hel examen	examensdel/
156 st.	delar
	6 st.

ANTALET AVLAGDA EXAMINA, EXAMENSDELAR OCH KOMPETENSOMRÅDEN

Reflektioner

Antal avlagda examina

- Antalet avlagda examina i Grundexamen inom turismbranschen har ökat något jämfört med året innan. På motsvarande sätt har antalet minskat något för både Yrkesexamen i turismservice och Yrkesexamen i guideservice.

Antal avlagda examensdelar

- Antalet avlagda examensdelar har likaså ökat betydligt i Grundexamen inom turismbranschen. I fråga om Yrkesexamen i turismservice och Yrkesexamen i guideservice har antalen däremot minskat ganska mycket.

Antal avlagda kompetensområden

- Grundexamen har flest prestationer inom kompetensområdet för turismservice och näst flest inom kompetensområdet för inkvarteringstjänster.

Övriga reflektioner

- Examensdelsvis kan man se att målet för studierna i alla tre examina närmast har varit att avlägga hela examen. När det gäller Grundexamen inom turismbranschen kan man också se att läroanstalterna också har produktifierat enskilda examensdelar, vilket för sin del förklarar den relativt goda ökningen av deras andel.

Arbetslivskommissionen för turismbranschen, lägesbild 2024



ANORDNANDE AV EXAMINA

ANORDNARTILLSTÅND

GE inom turismbranschen: 63 st.

YE i turismservice: 33 st.

YE i guideservice: 17 st.

AKTIVA ANORDNARE

GE inom turismbranschen: 38 st.

YE i turismservice: 16 st.

YE i guideservice: 5 st.

ICKE-AKTIVA ANORDNARE

GE inom turismbranschen: 25 st.

YE i turismservice: 17 st.

YE i guideservice: 12 st.

ANORDNANDE AV EXAMINA

Diskussion

SPRÅKEN PÅ AVLAGDA EXAMINA

GE inom turismbranschen

Finska 513 st.

Svenska 18 st.

Engelska 45 st.

YE i turismservice

Finska 48 st.

Svenska -

Engelska 6 st.

YE i guideservice Finska 30 st.

Svenska 12 st.

Engelska -

Språklig och geografisk täckning samt fördelning av prestationer

- Anordnartillstånden är ganska omfattande, men alla utbildningsanordnare som har anordnartillstånd har inte varit aktiva, dvs. producerat prestationer i examina eller examensdelar.
- Den geografiska täckningen verkar förverkligas för anordnarnas del. Prestationer har alltså avlagts runt om i Finland.
- Prestationer på svenska har genomförts i Österbotten och södra Finland. Prestationer på svenska har gjorts i grundexamen och i yrkesexamen i guideservice.
- Prestationer på engelska har också registrerats i enlighet med anordnartillstånden. Prestationer på engelska har gjorts i grundexamen och i yrkesexamen i turismservice.
- Fler engelskspråkiga anordnartillstånd kunde beviljas eftersom det är fråga om en internationell bransch.



Arbetslivskommissionen för turismbranschen, lägesbild 2024

KVALITET PÅ GENOMFÖRANDET AV YRKESPROV OCH BEDÖMNINGEN AV KUNNANDE

Fördelning av platserna för yrkesprov

GE INOM TURISMBRANSCHEN

Arbetsplats 76,52 %
Läroanstalt 12,13 %
Arbetsplats och läroanstalt 4,72 %
Uppgift saknas 6,63 %

YE I TURISMSERVICE

Arbetsplats 95 %
Läroanstalt 1,25 %
Arbetsplats och läroanstalt 2,5 %
Uppgift saknas 1,25 %

YE I GUIDESERVICE

Arbetsplats 56,36 %
Läroanstalt 41,82 %
Arbetsplats och läroanstalt 1,82 %

Reflektioner över fördelningen av prestationsplatser

- I fråga om grundexamen inom turismbranschen finns det knappt någon förändring i fördelningen av yrkesprovsplatser jämfört med året innan. Den största ändringen är halveringen av avsnittet Uppgift saknas.
- I fråga om yrkesexamen i turismservice har arbetsplatsernas andel ökat ganska mycket och läroanstaltens andel har nästan fallit bort. Även avsnittet Uppgift saknas har blivit litet.
- Arbetsplatsernas andel i yrkesexamen i guideservice har ökat betydligt jämfört med året innan, och på motsvarande sätt har läroanstaltens andel minskat. Avsnittet Uppgift saknas har försvunnit helt och hållet, vilket skulle tyda på preciseringar i anteckningarna.

Utvecklingsobjekt och god praxis hos utbildningsanordnarna

- I fråga om yrkesexamen i guideservice borde läroanstalterna överföra fler yrkesprov till arbetsplatserna och eventuellt i allt högre grad engagera näringslivet i yrkesproven och bedömningsprocessen.

Övriga synpunkter

- Å andra sidan arbetar en stor del av guiderna på frilansbasis, så det är ganska utmanande att ordna yrkesprov på arbetsplatser. Ofta är representanten för arbetslivet en annan guide som arbetar med firmanamn.



Arbetslivskommissionen för turismbranschen, lägesbild 2024

KVALITET PÅ GENOMFÖRANDET AV YRKESPROV OCH BEDÖMNINGEN AV KUNNANDE

Respons

Responsenkäter (bedömningsskala 1–5)

STUDERANDERESPONSENS
AVSLUTANDE ENKÄT, YRKESPROV

GE inom turismbranschen 4,6
YE i turismservice 4,7
YE i guideservice 4,8
(nationellt medeltal 4,6)

RESPONS FRÅN
ARBETSPLATSHANDLEDAREN

GE inom turismbranschen 4,4
YE i turismservice 4,5
YE i guideservice -
(nationellt medeltal 4,2)

ARBETSPLATSRESPONS

GE inom turismbranschen 4,3
YE i turismservice 4,0
YE i guideservice -
(nationellt medeltal 4,2)

Diskussion

Studeranderespons

- Medeltalen för studeranderesponsen har stigit tydligt för alla examina jämfört med året innan.
- De som avlagt yrkesexamen i guideservice är allra nöjdast, och medeltalet har stigit klart mest jämfört med året innan, då det var 4,3.
- Medeltalen för examina ligger på samma nivå som det nationella medeltalet, och för yrkesexamina i turismservice och guideservice till och med ovanför det nationella medeltalet.

Respons från arbetsplatshandledaren

- Medeltalen för responsen från arbetsplatshandledarna har varit desamma som året innan.
- Det kom in färre svar än året innan.

Arbetsplatsrespons

- Nivån på arbetsplatsresponsen har hållits på samma nivå som i fjol. I fråga om yrkesexamen i turismservice syns en liten minskning jämfört med föregående år (4,1 år 2023).
- Antalet svar har dock minskat tydligt jämfört med året innan.

KVALITET PÅ GENOMFÖRANDET AV YRKESPROV OCH BEDÖMNINGEN AV KUNNANDE

Bedömning av kunnande och förverkligande av tvåpartsbedömningen i yrkesinriktade examensdelar

GE INOM TURISMBRANSCHEN
**Lärare och representant för arbetslivet
(tvåpartsbedömning) 79,3 %**
Uppgift saknas 1,2 %

YE I TURISMSERVICE
**Lärare och representant för arbetslivet
(tvåpartsbedömning) 84,8 %**
Uppgift saknas 0 %

YE I GUIDESERVICE
**Lärare och representant för arbetslivet
(tvåpartsbedömning) 88,9 %**
Uppgift saknas 0 %

Reflektion kring förverkligandet av tvåpartsbedömningen

- I grundexamen inom turismbranschen förverkligas tvåpartsbedömningen ganska väl, men den skulle få vara högre. Läroanstalterna fästa mer uppmärksamhet vid detta och på så sätt säkerställa att även den studerandes rättigheter tillgodoses i detta avseende.
- Siffran Uppgift saknas är liten, vilket är bra, men kräver ännu noggrannhet.

VITSORD I BEDÖMNING AV KUNNANDE INOM YRKESUTBILDNINGEN

GE inom turismbranschen
Medeltal 3,9
Yrkesinriktad examensdel 4,1
Gemensam examensdel 3,6
(nationellt medeltal 3,7)

Reflektion kring förverkligandet av tvåpartsbedömningen

- I yrkesexamen i turismservice genomförs tvåpartsbedömningen väl, och därigenom får de studerande en rättvis och högklassig bedömningsprocess.
- Siffran Uppgift saknas är exemplariskt och berättar om dokumentationens noggrannhet.
- I yrkesexamen i guideservice genomförs tvåpartsbedömningen fint, och det vittnar om ett gott samarbete med representanter för arbetslivet.
- Siffran Uppgift saknas är mycket bra, dvs. utbildningsanordnarna har lyckats registrera uppgifter om bedömare.
- Jämfört med året innan har tvåpartsbedömningen av grundexamen inom turismbranschen ökat något, medan den har minskat något för yrkesexamen i turismservice och yrkesexamen i guideservice.

EXAMENSGRUNDERNAS OCH EXAMENSSTRUKTURENS FUNKTION

Reflektioner kring hur examensgrunderna motsvarar arbetslivet, hur de fungerar och om examensstrukturen

GE inom turismbranschen

- Det skulle behövas mer flexibilitet, varvid det skulle vara möjligt att reagera på lokala behov i arbetslivet. Verksamhetsmiljöerna och näringslivets behov är mycket olika på olika håll i Finland, och till och med på regional nivå inom olika landskap.
- Det borde vara möjligt att avlägga ett större antal lokala examensdelar i studierna. Nu är det 15 kp. Ett bra antal vore 45 kp.
- I övrigt är de nuvarande examensgrunderna bra och fungerande. De möjliggör inriktning på arbetsuppgifter inom turism på ett mångsidigt sätt.

YE i turismservice

- De nuvarande examensgrunderna tjänar arbetslivets behov.
- Möjlighet att erkänna en yrkesinriktad examensdel på 45 kp från en annan yrkesexamen/specialyrkesexamen även gällande Yrkesexamen för företagare.

YE i guideservice

- Examensdelarnas antal kompetenspoäng är ganska låga i förhållande till det arbete som krävs, och hela examen är endast 120 kp. Det sammanlagda antalet kp för examensdelarna kunde vara 150 kp, precis som i många andra yrkesexamina. Höjning av kp för kritiska examensdelar med 5 kp.
- En examensdel om företagande kunde läggas till i examen. Näringslivet har ett tydligt behov av denna examen i fråga.

Reflektioner kring examensstrukturen

- I sin helhet tjänar examensstrukturerna näringsgrenens behov, och kraven på yrkesskicklighet i examensdelarna är väl anpassade till arbetslivet.



KÄLLOR

Bakgrund

Arbetslivskommissionen har utarbetat en lägesbild av kvaliteten på genomförandet av yrkesprov och bedömning av kunnande i examina inom sitt område.

Till arbetskommissionernas uppgifter hör att årligen producera information om kvaliteten på genomförandet av yrkesprov och bedömningen av kunnandet inom den egna branschen (Statsrådets förordning om yrkesutbildning 673/2017).

Källor som arbetslivskommissionen använder

Arbetslivskommissionen har haft tillgång till Utbildningsförvaltningens statistiktjänst www.vipunen.fi. Kvantitativa uppgifter (anordningstillstånd, prestationsuppgifter och responsuppgifter m.m.) har hämtats i början av 2025, och uppdateringar som lagts upp i Vipunen senare inte har uppdaterats i lägesbilden.

De examina som är i övergångsperioden ingår inte i de kvantitativa uppgifterna. I utbildningsanordnarnas anordnartillstånd bestäms utbildningsanordnarnas aktivitet utifrån om utbildningsanordnaren registrerat examens- eller examensdelsprestationer 2024.

I Vipunens rapportbeskrivning: På grund av datasekretess visas antalen 1–4 som gäller personer som värdet "1–4" och antal större än 4 avrundas till närmaste siffra delbar med 3. Medeltalen beräknas med skyddade tal.

Källmaterialet i lägesbildens reflektioner har varit till exempel arbetslivskommissionens besöksrapporter, eventuella utlåtanden om utkast till examensgrunder, planer för bedömning av kunnande samt eventuella begäran om rättelse gällande bedömning av kunnande som gjorts av studerande. Dessutom har man kunnat komplettera reflektionerna med arbetslivskommissionens medlemmars egna observationer.

Arbetslivskommissionens lägesbilder

Arbetslivskommissionernas webbplats och tidigare års lägesuppgifter och lägesbilder finns på Utbildningsstyrelsens webbplats:

<https://www.oph.fi/sv/utbildning-och-examina/yrkesutbildning/arbetslivskommissioner>

Mer information

Arbetslivskommissionernas sekretariat, arbetslivskommissioner@oph.fi



Työelämätoimikunnat
Arbetslivskommissioner



OPETUSHALLITUS
UTBILDNINGSSTYRELSEN