



OPETUSHALLITUS
UTBILDNINGSSTYRELSEN

MPASSid

**ANVÄNDNINGSVILLKOR FÖR TJÄNSTEN
FÖR FÖRMEDLING AV IDENTIFIERING**

Godkänd 13.12.2023

OPH-4439-2023



Innehåll

1.Definitioner	3
2.MPASSid-tjänstens syfte och centrala innehåll	3
3.Anslutning till tjänsten	4
4.Tjänstens villkor	4
4.1 En part i tjänsten som personuppgiftsbiträde	4
4.2 Fastställande av behandlingen av personuppgifter (artikel 28 i dataskyddsförordningen)	5
4.3 Utbildningsaktörens dataskydds- och datasäkerhetsskyldigheter	5
4.4. Serviceproducentens dataskydds- och datasäkerhetsskyldigheter	6
4.5 Utbildningsstyrelsen som personuppgiftsbiträde	7
5.Parternas allmänna skyldigheter	8
6.Utbildningsstyrelsen som administratör av tjänsten	8
7.Servicenivå	9
8.Tjänstens datamodell	9
9.Avslutande av användning av tjänsten	9

1. Definitioner

Med *serviceproducent* avses en privat eller offentlig sammanslutning (företag, förening, myndighet eller annan motsvarande juridisk person) som erbjuder digitala tjänster för lärande, såsom lärmiljöer, läromedel eller andra lösningar som stöder lärande, fostran och utbildning för skolors och läroanstalters bruk. I MPASSid-tjänsten fungerar serviceproducenten som personuppgiftsbiträde.

Med utbildningsaktör avses en utbildningsanordnare eller en enskild skola eller läroanstalt eller någon annan utbildningsorganisation, som godkänts för MPASSid-tjänsten och som använder serviceproducenternas tjänster i anordnandet av utbildning eller undervisning. I MPASSid-tjänsten fungerar utbildningsaktören som personuppgiftsansvarig för sitt personregister.

Med *slutanvändare* avses en elev, studerande eller anställd hos en utbildningsaktör, eller någon annan person med anknytning till skolans verksamhet.

Parterna i tjänsten är serviceproducenterna i egenskap av tillhandahållare av tjänster för lärande och utbildningsaktörerna i egenskap av användare av tjänster för lärande samt administratörer av registeruppgifter som behövs för identifiering.

Personuppgiftsbiträde, personuppgiftsansvarig och andra begrepp som berör behandling av personuppgifter, dataskydd och datasäkerhet används i de betydelser som definieras i EU:s dataskyddsförordning och i Finlands nationella lagstiftning.

Utbildningsstyrelsen som myndighet fungerar som producent och administratör av MPASSid-tjänsten för förmedling av identifiering (nedan MPASSid-tjänsten eller tjänsten). Utbildningsstyrelsen följer alla sina lagstadgade skyldigheter, även om de inte uttryckligen specificeras i villkoren.

2. MPASSid-tjänstens syfte och centrala innehåll

MPASSid-tjänsten är en myndighetstjänst som administreras av Utbildningsstyrelsen, som standardiserar förmedlingen av personuppgifter från läroanstalternas personregister till utomstående serviceproducenters digitala tjänster för lärande.

Tekniskt sett är MPASSid-tjänsten ett datasystem som förmedlar uppgifter om utbildningsaktören och slutanvändaren från utbildningsaktörens informationskällor till de digitala tjänster som tillhandahålls av företag som anslutit sig som serviceproducenter. MPASSid-tjänsten förmedlar uppgifter till serviceproducenten enligt den enhetliga MPASSid-datamodellen. De uppgifter som förmedlas sparas inte i MPASSid-tjänsten.

I loggen över identifieringshändelsen registrerar MPASSid-tjänsten namnet på medlet för identifiering, namnet på den tjänst som uppgifterna förmedlats till samt slutanvändarens användarkod.

Med hjälp av MPASSid-tjänsten kan slutanvändarna logga in i serviceproducenternas tjänster för lärande med inloggningsuppgifter som de fått av utbildningsaktören.

Syftet med tjänsten är att göra tillgången till, ibruktagandet av och användningen av digitala tjänster för lärande smidigare och enklare i anordnandet av undervisning eller utbildning.

De uppgifter som förmedlas av MPASSid-tjänsten är sådana personuppgifter som avses i dataskyddslagstiftningen, och dessa villkor ska följas i behandlingen av dem.

Grunden för parternas och Utbildningsstyrelsens behandling av personuppgifter är utförandet av utbildningsaktörens lagstadgade uppgift. För Utbildningsstyrelsens del är grunden för behandlingen av personuppgifter även utförandet av Utbildningsstyrelsens egen lagstadgade uppgift, vilket produktion och administration av tjänsten för förmedling av identifiering MPASSid innebär (lagen om Utbildningsstyrelsen 2 § 1 mom. 7 punkten).

Tjänsten är avgiftsfri.

3. Anslutning till tjänsten

En serviceproducent eller utbildningsaktör ansluter sig till tjänsten genom en anslutningsanmälan till Utbildningsstyrelsen. Anmälan finns på webbplatsen oph.fi. När anmälan har behandlats registrerar Utbildningsstyrelsen anmälaren som part i tjänsten, om den uppfyller villkoren. Om en aktör som lämnat in en anslutningsanmälan inte godkänns som part i tjänsten, fattar Utbildningsstyrelsen ett beslut om detta som kan överklagas till förvaltningsdomstolen.

En sammanslutning som har en färdig digital tjänst för lärande kan godkännas som serviceproducent. En serviceproducent ska ha sitt huvudsakliga verksamhetsställe enligt dataskyddsförordningen i ett EU/EES-land.

En finländsk utbildningsanordnare vars verksamhet baserar sig på lagen eller ett tillstånd för anordnande utfärdat av undervisnings- och kulturministeriet kan godkännas som utbildningsaktör.

Som utbildningsaktör kan även godkännas en annan finländsk utbildningsorganisation som ordnar utbildning som stöder kontinuerligt lärande eller något annat mål för utbildningssystemet, om organisationen har kvalitativa och ekonomiska förutsättningar att sköta de uppgifter i tjänsten som tillhör utbildningsaktören samt faktorer som rör slutanvändarnas dataskydd och -säkerhet på ett ändamålsenligt sätt.

Som utbildningsaktör kan även godkännas en utländsk utbildningsorganisation som har sitt huvudsakliga verksamhetsställe enligt dataskyddsförordningen i EU/EES-området.

Utbildningsstyrelsen kan också godkänna en organisation utanför EU/EES-området som serviceproducent eller utbildningsaktör, om det överensstämmer med den finländska utbildningsverksamhetens intressen och behov och om organisationen uppfyller de krav som fastställs i dessa villkor.

En utbildningsaktör kan även fungera som serviceproducent.

4. Tjänstens villkor

4.1 En part i tjänsten som personuppgiftsbiträde

Parterna i tjänsten förbinder sig till att i all sin verksamhet som anknyter till identifieringstjänsten följa Finlands och EU:s lagstiftning, i synnerhet EU:s dataskyddsförordning och Finlands dataskyddslag.

En part i tjänsten ska ha

- a) en ansvarsperson som ansvarar för datasäkerhetsfrågor, exempelvis en datasäkerhetsansvarig, som har både förmåga och befogenheter att lindra, dämpa eller begränsa effekterna av kränkningar av datasäkerheten i organisationen

- b) en effektiv process för upptäckt och åtgärdande av sårbarheter i programvara, som också följs
- c) rutiner för att alltid hålla operativsystemen och programmen uppdaterade i fråga om datasäkerhet
- d) förfaranden för att upptäcka eventuella kränkningar av datasäkerheten och skydda datasystemen mot hot
- e) anvisningar för hur man reagerar på kränkningar av datasäkerheten
- f) systemloggar, inklusive noggranna tidsstämplar och koder för systemkomponenter och aktörer för att möjliggöra utredningar av kränkningar av datasäkerheten
- g) datasäkerhetsanvisningar och -rutiner som säkerställer korrekt användning av logguppgifterna.

Serviceproducenten ska radera personuppgifter om slutanvändaren från tjänsten utan dröjsmål efter att den rättsliga grunden för behandling av personuppgifter upphört att gälla, om inget annat följer av det juridiska förhållanden mellan serviceproducenten och utbildningsaktören. Utbildningsaktören ska skriftligen meddela serviceproducenten om grunden för behandling av slutanvändarens uppgifter upphör, vilket vanligen innebär att studierna och den ställning som förknippas med dem avslutas.

4.2 Fastställande av behandlingen av personuppgifter (artikel 28 i dataskyddsförordningen)

När en serviceproducent (personuppgiftsbiträde) eller utbildningsaktör (personuppgiftsansvarig) meddelar att den godkänner villkoren för MPASSid-tjänsten bekräftar den för egen del att anslutning till tjänsten och förbindelse till dess villkor innebär att personuppgiftsbitrådets behandling definieras av en *rättsakt enligt unionsrätten eller enligt medlemsstaternas nationella rätt* som avses i artikel 28.3 i dataskyddsförordningen

Förbindelsen innebär att alla serviceproducenter och utbildningsaktörer som anslutit sig till tjänsten och Utbildningsstyrelsen i sina inbördes relationer har förbundit sig till att dessa villkor och de normer som de hänvisar till avgör hur serviceproducenten behandlar personuppgifter som den får från utbildningsaktörer samt hur utbildningsaktören i egenskap av personuppgiftsansvarig och serviceproducenten och Utbildningsstyrelsen i egenskap av personuppgiftsbiträde agerar vid överföring och behandling av personuppgifter. Det samma gäller de personuppgifter som eventuellt uppkommer när slutanvändaren använder serviceproducentens tjänst för lärande.

Denna punkt hindrar inte en utbildningsaktör från att för egen del bestämma om behandlingen av personuppgifter i sina egna rättsliga förhållanden på det sätt som den önskar.

Parternas inbördes avtal är alltid primärt gällande framom villkoren.

4.3 Utbildningsaktörens dataskydds- och datasäkerhetsskyldigheter

Till utbildningsaktörens skyldigheter hör att

- a) utbildningsaktören informerar slutanvändaren om MPASSid-tjänsten och de tjänster för lärande som används genom den
- b) utbildningsaktören har processer och anvisningar för supportförfrågningar och störningar gällande MPASSid-inloggningen
- c) utbildningsaktören har metoder för att ta kontakt med en viss slutanvändare

- d) utbildningsaktören strävar efter att se till att inloggningsuppgifter och andra medel för identifiering är tillräckligt skyddade med tanke på sitt användningsändamål
- e) utbildningsaktören har en mekanism för att begränsa eller ändra slutanvändarens befogenheter eller dra in dem helt
- f) utbildningsaktören håller sin användaradministration uppdaterad, vilket även inkluderar att ta bort föråldrade, bristfälliga eller felaktiga uppgifter
- g) användningen av tjänsten får inte bryta mot lagen, kränka tredje parter rättigheter eller god sed eller äventyra tjänsternas driftssäkerhet, datasäkerhet och dataskydd
- h) utbildningsaktören har metoder för att avbryta eller helt avsluta användningen av MPASSid-tjänsten för en eller flera slutanvändare, om slutanvändaren orsakar tekniska problem i tjänsten eller misstänks ha använt den på ett bedrägligt eller olagligt sätt
- i) utbildningsaktören i sin verksamhet som personuppgiftsansvarig beaktar alla sina skyldigheter enligt artikel 28 i dataskyddsförordningen
- j) utbildningsaktören ska begära och få en redogörelse från serviceproducenten om hur den har genomfört lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att säkerställa lagenligheten, säkerheten och konfidentialiteten i behandlingen av personuppgifter och godkänna redogörelsen innan verksamheten inleds.

Utbildningsaktören ger serviceproducenten anvisningar för hur den ska assistera utbildningsaktören i situationer som berör säkerheten i behandlingen, kränkningar av datasäkerheten, eventuella bedömningar av effekter och förhandshöranden av tillsynsmyndigheter (artikel 32–36 i dataskyddsförordningen) i enlighet med vad utbildningsaktören anser är ändamålsenligt med tanke på perspektiv på dess verksamhet och skyldigheterna enligt dataskyddsförordningen.

4.4. Serviceproducentens dataskydds- och datasäkerhetsskyldigheter

Till serviceproducentens skyldigheter hör att

- a) serviceproducenten erbjuder utbildningsaktörer digitala tjänster för lärande, såsom lärmiljöer, läromedel eller andra lösningar för anordnande av undervisning eller utbildning som stöder lärandet, fostran eller utbildningen
- b) serviceproducenten använder personuppgifter som den fått från utbildningsaktörer endast för att tillhandahålla tjänster enligt punkt a) till utbildningsaktörerna och deras registrerade slutanvändare
- c) serviceproducenten vidtar lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att säkerställa lagligheten, säkerheten och konfidentialiteten i behandlingen av slutanvändarnas personuppgifter och ger utbildningsaktören en redogörelse över detta innan verksamheten inleds samt meddelar om förändringar under verksamheten till utbildningsaktören för att få utbildningsaktörens godkännande
- d) serviceproducenten behandlar förfrågningar från slutanvändarna på korrekt sätt och assisterar utbildningsaktören i att besvara förfrågningar och utreda kränkningar av datasäkerheten
- e) serviceproducenten ska se till att alla personer som behandlar personuppgifter har förbundit sig till att agera konfidentiellt och berörs av sekretess
- f) serviceproducenten överlåter inte personuppgifter som den tagit emot vidare och kopplar inte ihop dem med andra personuppgifter som den förfogar över, om inte något annat har avtalats

mellan utbildningsaktören eller slutanvändaren, förutom när det gäller serviceproducentens tillförlitliga underleverantörer som används för att administrera och ordna tjänsten

- g) serviceproducenten beaktar alla sina skyldigheter enligt artikel 28 i dataskyddsförordningen i sin verksamhet som personuppgiftsbiträde
- h) serviceproducenten överför inte uppgifter till länder utanför EU/EES-området.
Utan hinder av uppgifterna i punkt h kan uppgifter överföras utanför EU/EES-området, om Europeiska kommissionen har utfärdat ett beslut om adekvat dataskydd för personuppgifterna (EU:s likvärdighetsbeslut).

Uppgifter kan även överföras utan separata skyddsåtgärder enligt artikel 46 i dataskyddsförordningen till sådana amerikanska företag som har förbundit sig till de överenskomna skyddsåtgärderna i ramverket för dataskydd mellan EU och USA (EU:s likvärdighetsbeslut).

Om likvärdighetsbeslutet upphävs för någondera av ländernas del eller övriga ändringar görs i beslutens innehåll, ska serviceproducenten utan dröjsmål beakta detta i sin verksamhet.

Information om länder och företag som omfattas av likvärdighetsbeslut finns på dataombudsmannens byrås webbplats: <https://tietosuoja.fi/sv/overforing-pa-grundval-av-ett-beslut-om-adekvat-skyddsniva>

Parterna ska också beakta att

- i) en serviceproducent ändå kan överlåta uppgifter, i första hand pseudonymiserade, om det är fråga om utlämning av uppgifter enligt artikel 6.1e i dataskyddsförordningen och den relaterade 4 § i dataskyddslagen för att utföra en uppgift av allmänt intresse, exempelvis för vetenskaplig forskning
- j) delaktighet i tjänsten kan nekas en serviceproducent som har gjort sig skyldig till eller inom vars ramar någon har gjort sig skyldig till en gärning eller ett förfarande enligt 80 § om obligatoriska grunder för uteslutning eller 81 § om av prövning beroende grunder för uteslutning i lagen om offentlig upphandling.
- k) genom att lämna in en anslutningsanmälan försäkrar serviceproducenten att den eller dess ansvarsperson inte har dömts för en sådan gärning enligt 80 § som nämns ovan under de senaste fem åren och att ingen gärning eller händelse enligt 81 § som nämns ovan har upptäckts i sammanslutningen eller inom ramen för den under de senaste tre åren.

4.5 Utbildningsstyrelsen som personuppgiftsbiträde

Om Utbildningsstyrelsen som personuppgiftsbiträde konstateras följande

- a) Utbildningsstyrelsen behandlar endast personuppgifter enligt MPASSid-datamodellen för utbildningsaktörens räkning och enbart i syfte att producera och administrera tjänsten.
- b) Utbildningsstyrelsen behandlar inte känsliga personuppgifter eller personuppgifter som hör till särskilda kategorier av personuppgifter.
- c) Utbildningsstyrelsen genomför ändamålsenliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att garantera lagenlig, säker och konfidentiell behandling av slutanvändarnas personuppgifter.
- d) alla som behandlar personuppgifter har tjänsteansvar eller har förbundit sig till konfidentiell behandling och bestämmelserna om sekretess.

- e) Utbildningsstyrelsen beaktar i egenskap av personuppgiftsbiträde i sin verksamhet alla sina skyldigheter enligt artikel 28 i dataskyddsförordningen.
- f) de servrar som används för att administrera tjänsten finns i Finland eller i ett annat EU/EES-land och Utbildningsstyrelsen överför inte personuppgifter utanför EU/EES-området.
- g) Utbildningsstyrelsen kan använda tjänster som tillhandahålls av ett annat personuppgiftsbiträde för administrationen eller utvecklingen av tjänsten och ansvarar för behandlingen av personuppgifter som utförs av en tredje part på samma sätt som för sin egen behandling av personuppgifter.
- h) Utbildningsstyrelsen upprätthåller en beskrivning av de behandlingsåtgärder som den utför för parternas räkning.

5. Parternas allmänna skyldigheter

Användning av MPASSid-tjänsten förutsätter en lämplig nivå av datasäkerhet.

Parterna har en skyldighet att bidra till att förebygga, kontrollera och utreda kränkningar av datasäkerheten, störningar och missbruk. Om en part blir delaktig i ett ärende som berör en kränkning av datasäkerheten, ska den agera för att utreda ärendet och besvara andra parter eller Utbildningsstyrelsens förfrågningar om hjälp utan dröjsmål samt anmäla kränkningen av datasäkerheten till tillsynsmyndigheten.

Både utbildningsaktörer och serviceproducenter måste uppfylla de krav som anges i dessa villkor för att godkännas som parter i tjänsten.

En serviceproducent ska meddela Utbildningsstyrelsen när den börjar tillhandahålla tjänster. En serviceproducent har rätt att använda uppgifter som förmedlats genom MPASSid-tjänsten endast i den utsträckning som är nödvändig för att tillhandahålla tjänsten, närmast för att konstatera slutanvändarnas identiteter och kontrollera användningsbehörigheter.

En serviceproducent har rätt att använda pålitliga underleverantörer. Serviceproducenten meddelar utbildningsaktören om vilka underleverantörer som deltar i behandlingen av personuppgifter och ansvarar för dessas verksamhet som för sin egen.

Parten ska meddela en MPASSid-kontaktperson och förbinda sig till att Utbildningsstyrelsen har rätt att meddela uppgifter om kontaktpersonen till en annan part i MPASSid-tjänsten då det finns en godtagbar grund för det, exempelvis då en kränkning av datasäkerheten behöver utredas.

Om ett personuppgiftsbiträde behandlar uppgifter med hög risk enligt artikel 35 i dataskyddsförordningen, måste uppgifterna behandlas enligt en effektbedömning som gjorts av den personuppgiftsansvariga. Utbildningsaktören ska i egenskap av personuppgiftsansvarig säkerställa att så sker.

6. Utbildningsstyrelsen som administratör av tjänsten

Utbildningsstyrelsen erbjuder MPASSid-tjänsten för parternas bruk och ger parterna stöd i användningen av tjänsten. Utbildningsstyrelsen sköter administrationen av tjänsten och webbservrarna så att deras nåbarhet och användbarhet är på en lämplig nivå för den avtalade tjänsten.

Utbildningsstyrelsen har rätt att ändra på tjänstens innehåll eller villkor. De aktuella villkoren finns på tjänstens webbplats. Utbildningsstyrelsen ska informera parterna uttryckligen om förändringar som är av betydelse för parterna och som genast måste beaktas i verksamheten.

Utbildningsstyrelsen fungerar som personuppgiftsansvarig i behandlingen av parternas kontaktuppgifter och logguppgifterna.

7. Servicenivå

Om administrationen av tjänsten konstaterar Utbildningsstyrelsen som information att

- a) tjänsten alltid är tillgänglig i normala fall, förutom under nödvändiga underhållsavbrott
- b) Utbildningsstyrelsen tar emot serviceförfrågningar från kunder gällande support- och felsituationer på adressen **mpass(at)oph.fi** och besvarar förfrågningarna på vardagar klockan 9–16.
- c) Utbildningsstyrelsen informerar parterna om förändringar, datasäkerhetsuppdateringar och underhållsavbrott som berör tjänsten
- d) Utbildningsstyrelsen kan stänga av tillgången till MPASSid-tjänsten omedelbart och utan föregående meddelande vid upptäckt av eller misstanke om datasäkerhetsavvikelser i tjänsten.

8. Tjänstens datamodell

MPASSid-tjänsten förmedlar användaruppgifter från utbildningsaktörens användarregister till tjänster för lärande enligt standardens datamodell.

Utbildningsstyrelsen upprätthåller den aktuella datamodellen och teknisk dokumentation för parterna i tjänsten på sin wikisida: <https://wiki.eduuni.fi/display/OPHPALV/MPASSid>

9. Avslutande av användning av tjänsten

En part kan sluta använda MPASSid-tjänsten när som helst genom att meddela Utbildningsstyrelsen om det på adressen **mpass(at)oph.fi**.

Utbildningsstyrelsen kan sluta tillhandahålla tjänsten till en part som trots uppmaningar upprepade gånger har försummat tjänstens villkor eller som har gjort sig skyldig till eller inom vars ramar någon har gjort sig skyldig till en gärning eller ett förfarande enligt 80 § om obligatoriska grunder för uteslutning eller 81 § om av provning beroende grunder för uteslutning i lagen om offentlig upphandling.

Utbildningsstyrelsen kan sluta tillhandahålla tjänsten med sex månaders varsel, dock inte så att tjänsten upphör mitt under ett läsår.