



Ammatillisen koulutuksen laadunhallinta vuosien saatossa



Ammatillisen koulutuksen laatuverkosto 7.5.2018

Teemat	
Sä kuulut päivään jokaiseen ...	Mieleen jäänyttä ... (1980-, 1990-, 2000- ja 2010-luvut)
Minnekä lie polkuni vie ...	- Työmatka ... - Osallistumalla ja tekemällä ...
Telefooni Afrikassa ...	Työvälineistä ja -tavoista ...
Tähdet, tähdet ...	Laatu joka päivä - Luovin laadunhallinta ja Luovi-laatu ...
Väliaikaista kaikki on vain ...	Kiitoksia! ...



1980-luku

1990-luku

2000-luku

2010-luku

Laatutietoisuus

Laatu-
osaaminenLaatu-
kulttuuri

Reformi

- Ammatillisen koulutuksen laadunhallintasuositus
- Ammatillisen koulutuksen laatustrategia
- CAF, EFQM, ISO ..
- Teema-arvioinnit
- Laatupalkintokilpailut
- Vertaisarvioinnit
- Valtionavustushankkeet
- Laadunhallintajärjestelmien itsearvioinnit
- Laatukulttuurin analysointi - Q-KULT

• EQAVET, EQAVET+

Arviointi-
osaaminen

Osallistuminen

- Tulosrahoitus ja tulosrahoitusmittarit
- Mittarit ammatillisessa erityisopetuksessa

Suoritus-
VaikuttavuusLaatu-
katitMihin kaikkeen
vaikuttaa, kun
jotain muuttuuTavoitteet
MittaritArviointi- palaute- ja
tulostieto ja niiden käyttöKumppanuudet
VerkostotKestävä
kehitys

Turvallisuus

Tiedolla johtaminen

Työmatka ...

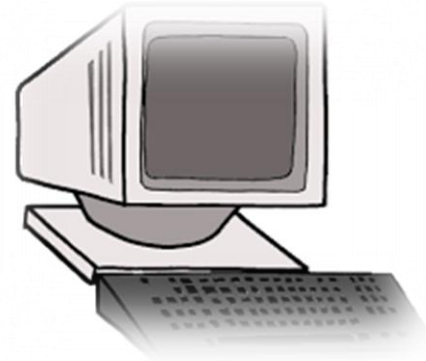
- Vs. yhteiskuntatalouden, talousmaantiedon ja yhteiskunta- ja talousopin lehtori 1982-1984
 - Tuntiopettaja, opinto-ohjaaja, va. Rehtori, ohjaus- ja sijoittumispalvelut yksikönjohtaja ja projektipäällikkö ESR-projekteissa (PONNARI, MERIKO, URapaletti ja UraMatkaaaja)
 - **Laatupäällikkö 2007** – ja projektipäällikkö ammatillisen koulutuksen laadun kehittämisen hankkeissa (2013-2018)
- Opetusharjoittelu, yhteiskuntatalous ja julkishallinto sekä kansalaistietieto
- Ammatillisten oppilaitosten erityisopettajaopinnot ja ammatillisten oppilaitosten oppilaanohjaajan opinnot 1989 (pilottikoulutuksia)
- Rehabilitation Administration Program
- Laatukoulutuksia mm. työyhteisön ja johtamistoiminnan kehittäminen, Lead auditor 1999, EFQM arvioija ja vertaisarvioija
- Muita koulutuksia mm. opetushallinnon tutkinto, tulevaisuuskoulutus ja esimieskoulutukset



Osallistumalla ja tekemällä ...

- **European Platform for Rehabilitation, EPR-verkosto 1994-2011:** Kielikurssi Irlannissa, Employment Access, European Quality in Rehabilitation (nykyään EQUASS) ja Outcome Measurement (mm. QOLIS kysely ja mittarit) työryhmät
- **AMEOn laatutyöryhmä vuodesta 2009 lähtien:** benchmarking, vertaisarvioinnit, laadun kehittäminen hankkeet, AMEOn yhteiset mittarit ja vertailutiedot sekä AMEO-mittariportaali
- **Ammatillisen koulutuksen laatuverkosto:** osallistuminen vuodesta 2009 lähtien
- **OPH:n ja Karvin kehittämishankkeissa ja toiminnoissa mm:** Ammatillisen koulutuksen vertaisarviointikriteerien laatiminen (2010, 2014 ja 2017-2018), Laadunhallintajärjestelmien ulkoinen arviointi (2015), Q-kult suomeksi (2017), Laadunhallintajärjestelmien itsearviointikriteerien päivitys (2017) ja Valtakunnalliset opiskelijakyselyt (2017-2018)
- **Muuta mm.:** Educational Organisation Management System (ISO 21001) Suomen seurantaryhmä 2016-2018 ja Luovin kv-hankkeet (SEPRI ja Premier)





"toimistolla" ...

"out of office" ...

"siellä ja täällä" ...



Luovin laadunhallinta

- Asiakaslähtöisyys ja palveluiden yksilöllistäminen
- Johto, henkilöstö, opiskelijat ja kumppanit osallistuvat
- Systemaattinen laatutyö

- Luovin kurssi
- Luovin ruori
- Luovi-kompassi
- Luovi-luotain



- Prosessit ja niihin liittyvät ohjeet
- Kehittäminen suunnitelma
- Luovin laadunhallinnan kehittäminen suunnitelma
- Toimintajärjestelmä on pääosin dokumentoituna Luovin henkilöstöintrassa, Satamassa
- Arviointi-, palaute- ja seurantajärjestelmä
- Arvioinnit ja palautteet vuosisuunnitelma
- Osallistuminen kansalliseen ja kansainväliseen laadunhallinnan kehittämistyöhön



Luovissa laatutyö on osa arkea
ja jokaisen luovilaisen työtä.



Euroopan unionin koulutuksen, nuorisotoimen,
urheilun ja kulttuurin pääosaston asiantuntijaryhmä
valitsi Luovin koordinoiman [Strength from peer
review – developing the quality of international
activities in VET](#) -projektin menestystarinaksi.

Kiitoksia!



Forget not that the earth likes to feel your bare feet
and the wind longs to play with your hair (Kahil Gibran)

7.5.2018 / Marjut Huttunen, Ammattiopisto Luovi