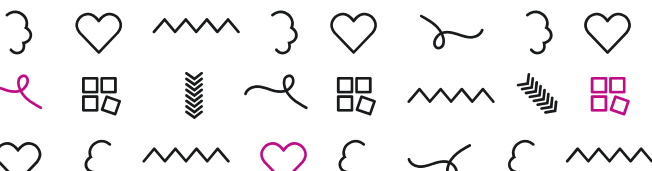
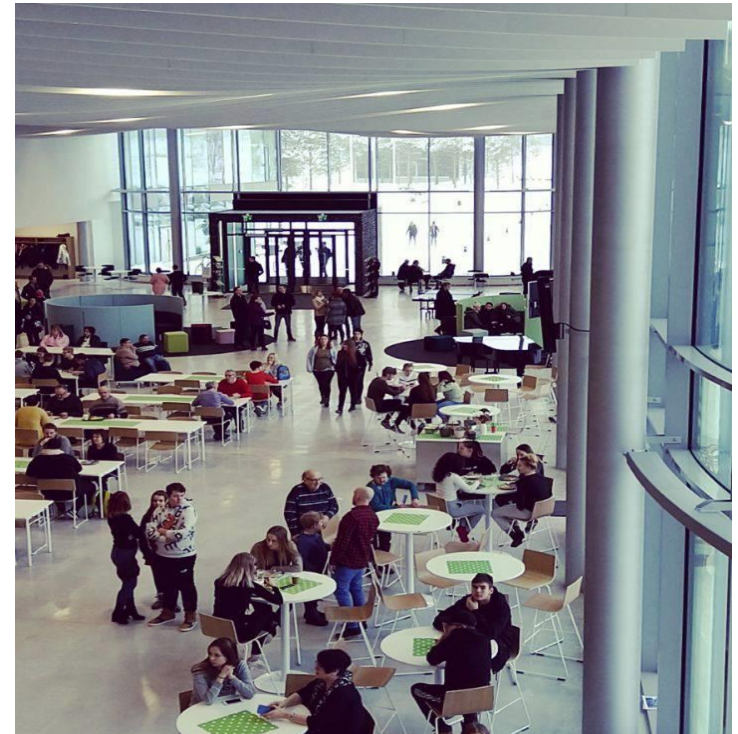




Kansallinen laatuverkosto Optima 7.2.2019

Laadukas työelämässä
oppiminen ja
opiskelijahyvinvointi

Hellevi Lassila, vararehtori
Seinäjoen
koulutuskuntayhtymä Sedu



SEINÄJOEN KOULUTUSKUNTAYHTYMÄ SEDU

TARKASTUSLAUTAKUNTA

YHTYMÄVALTUUSTO

YHTYMÄHALLITUS

KONSERNIN JOHTO

KONSERNIJOHTORYHMÄ

OPPIMISPALVELUT

VASTUUALUE: PALVELU

Vararehtori Hellevi Lassila

VASTUUALUE: TEKNOLOGIA

Vararehtori Pasi Artikainen

SEDU ILMAJOKI:

Ilmajoki, Rengonharju, Tampere, Vaasa

SEDU KURIKKA

SEDU LAPUA

SEDU SEINÄJOKI:

Kirkkokatu, Törnäväntie, Rastaantaival

SEDU ÄHTÄRI

Työelämäyhteistyö ja InnoSedu

KONSERNIPALVELUT

Kuntayhtymän johtaja,
rehtori Reija Lepola

Asuntolapalvelut

Hallintopalvelut

HR-palvelut

IT-palvelut

Kansainvälisyyspalvelut

Kiinteistöpalvelut

Opinlakeus-palvelut

Opiskelijapalvelut

Ravitsemispalvelut

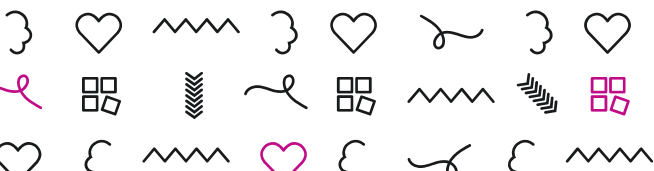
Talous- ja hankintapalvelut

Turvallisuus ja työsuojelu

Viestintä- ja markkinointipalvelut

KONSERNIYHTIÖT

Sedu Education Oy
Kiinteistö Oy Kurikan Kampus



Sedun visio ja arvot

Sedun strategiset toimintaohjelmat 2016-2020

- **Opiskelija- ja henkilöstöhyvinvointi;**
 - Tavoite 2020; Sedussa on yksi tapa suorittaa perustutkinto. Hyvinvoivat opiskelijat rakentavat opintojaan joustavasti ja työelämälähtöisesti, edeten henkilökohtaisten oppimispolkujen mukaisesti. Hyvinvoiva ja yhteisöllinen henkilöstö ohjaa oppimista monimuotoisissa oppimisympäristöissä.
- **Digitalisaation monet mahdollisuudet**
 - Tavoite 2020; Sedussa on sähköinen toiminta- ja palvelukulttuuri, jonka keskiössä on asiakas. Toimintoja, palveluja ja oppimisympäristöjä on digitalisoitu ja työskentely on ajasta ja paikasta riippumatonta. Prosessit, järjestelmät ja teknologiat ovat yhteensopivia ja Sedun e-valmius on tasalaatuaista ja valtakunnallisesti hyvällä tasolla.
- **Työelämäkumppanuudesta kilpailuetua**
 - Tavoite 2020; Sedulla on uudistettu brändi, joka näkyy työelämä- ja asiakaslähtöisenä sekä vetovoimaisena koulutuksena. Työpaikalla tapahtuva oppiminen on yhtenäinen osaamisperusteinen ja asiakaslähtöinen kokonaisuus. Uusi koulutusopimusmalli on käytössä. Sedun kumppanuudet on tunnistettu ja ne ovat hyvin johdettuja. Sedu on vahva kansainvälisyyden edistäjä.
- **Talous ja kiinteistöt**
 - Tavoite 2020; Sedulla on uudistettu brändi ja kuntayhtymän talous on sopeutettu valtionosuuksien vähennyksiin. Sedukampusten tiivistäminen on valmis.

Tavoitteet tarkennetaan vuosittain. Samoin keskeiset toimenpiteet, joiden avulla tavoitteet saavutetaan.

Sedun visio 2016-2020

Sedu - osaamisen edelläkävijä meillä ja maailmalla

SEDU

- kouluttaa taitajia ja mestareita
- luo uudenlaista yrittäjyyttä
- kannustaa kansainvälisyyteen ja toimii rohkeasti globaaleissa verkostoissa
- on digiosaamisen suunnannäyttäjä

Strategiset kärjet 2016-2020

OPISKELU- JA
HENKILÖSTÖHYVINVOINTI

KUMPPANUUS- JA
TYÖELÄMÄYHTEISTYÖ

RESURSSIT

UUDET
MEGATRENDIT

Sedun arvot 2016-2020

ASIAKASLÄHTÖISYYS

- Sedussa asiakas on ykkönen
- Vastaamme opiskelijoiden ja työelämän tarpeisiin

VASTUULLISUUS

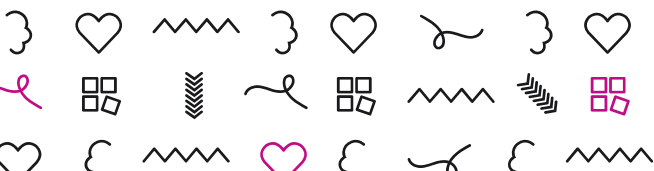
- Sedussa tehdään, mitä luvataan
- Välitämme ihmisistä, työstä ja ympäristöstä, ja edellytämme hyvää käytöstä

ASiantuntijuus

- Sedussa osataan ja uudistutaan
- Edellytämme parasta ammattitaitoa

Sedun missio 2016-2020

Sedu kouluttaa ammattiosaajia sekä osallistuu alueensa työ- ja elinkeinoelämän uudistamiseen

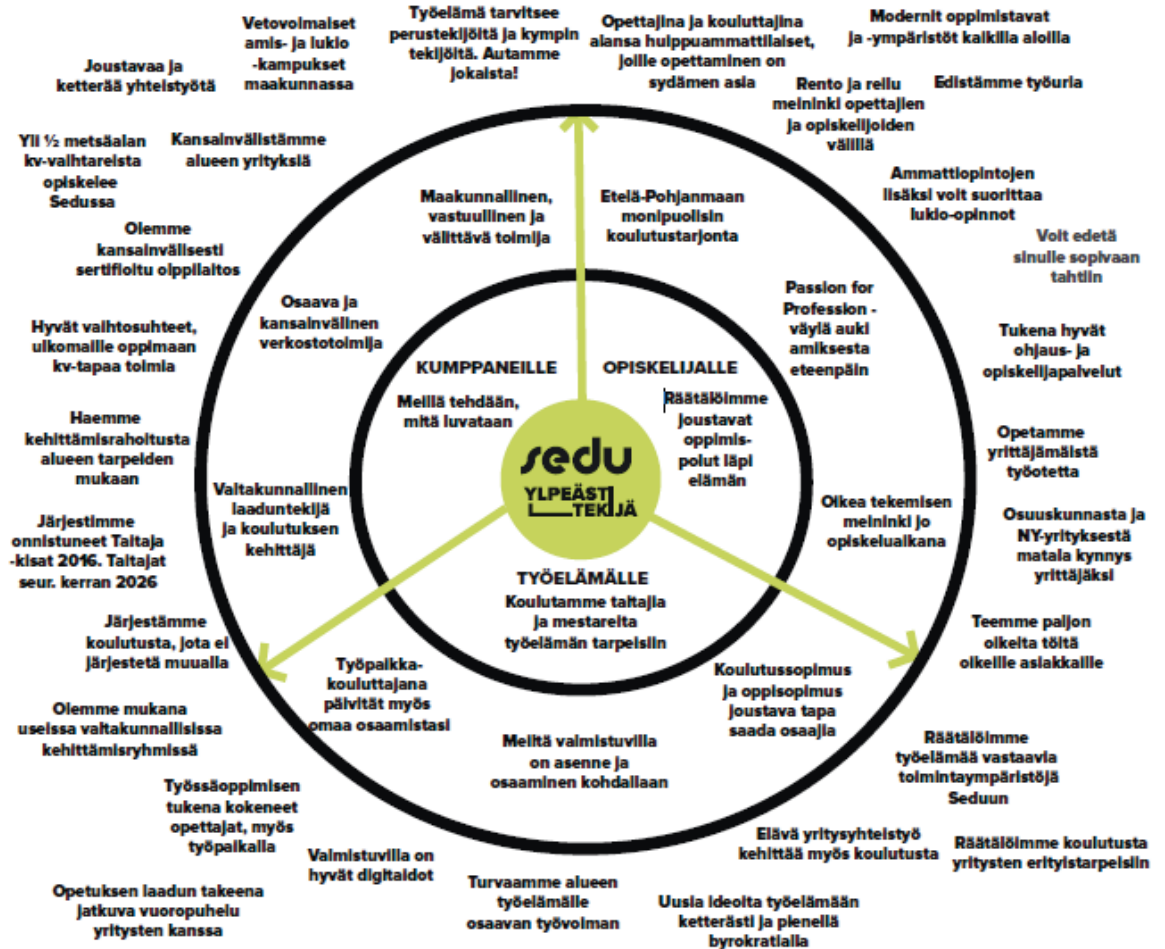


Sedun perusviestit

Sedun perusviestit kohdentuvat Sedun toimintoihin kun kohteena on:

- Opiskelija
- Työelämä
- Kumppanit

Perusviestien kautta välittyvät ne tavoitteet ja toimintamuodot, joiden ka-
visioon pyritään.



Laadunhallinnan vastuut Sedussa

Kuntayhtymän johtaja, rehtori

- johtaa kuntayhtymän strategia-, laatu- ja arviointityötä

Oppimispalvelujen vararehtorit

- vastaavat tulosalueen laatutyön ja strategian toimeenpanosta yhtymävaltuuston asettamien tavoitteiden mukaisesti

Talousjohtaja, hallintojohtaja, tekninen johtaja

- vastaavat vastuualueellaan laatutyön ja strategian toimeenpanosta yhtymävaltuuston asettamien tavoitteiden mukaisesti

Laatupäällikkö

- kuntayhtymän laatutyön kokonaisuuden vuosisuunnittelu, kehittäminen, ohjaus ja koordinointi

Oppimispalvelujen koulutuspäälliköt

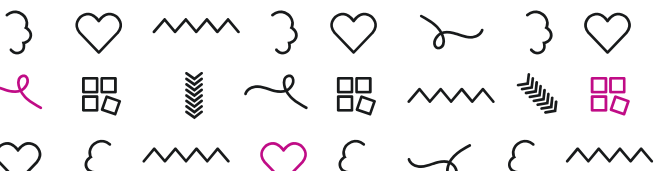
- vastaavat vastuualueensa tutkintojen perusteiden mukaisesta pedagogisesta ja muusta toiminnasta ja laadusta sekä raportoivat niiden toteutumista vastuualueen vararehtorille

Oppimispalveluiden ja konsernipalveluiden muut päälliköt

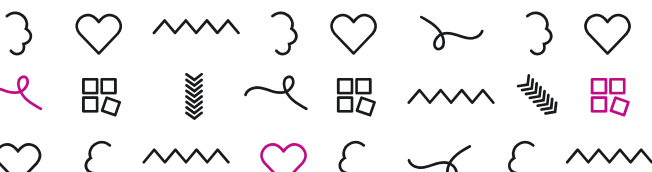
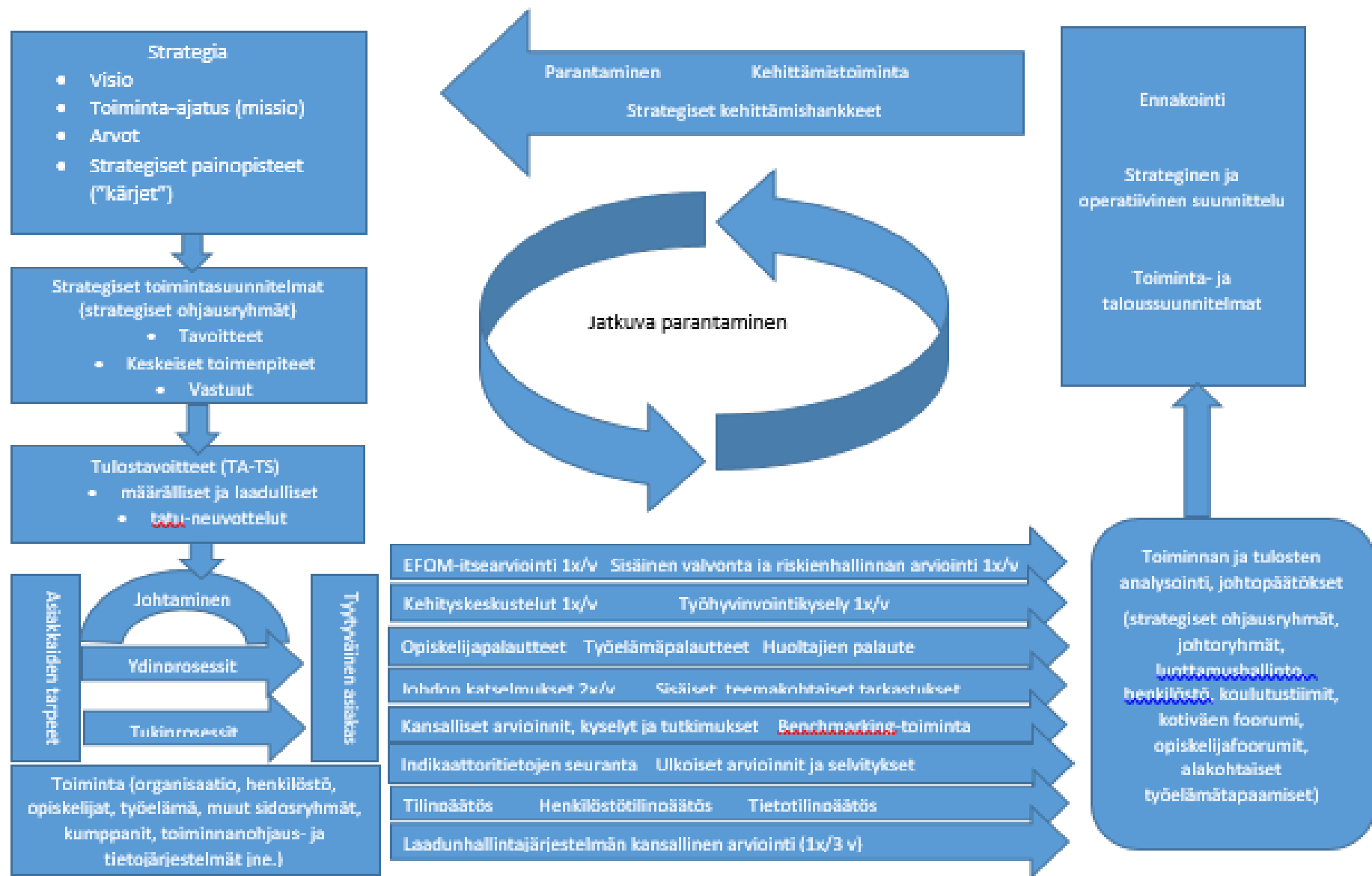
- osallistuvat laatutyöhön ja ennakointiin ja strategian toimeenpanoon

Koko henkilöstö

- kukin vastaa osaltaan oman työnsä laadusta



Seinäjoen koulutuskuntayhtymä Sedun toimintajärjestelmä (johtaminen, laadunhallinta, kokonaisarkkitehtuuri)



Laadun ja arvioinnin vuosikello 2019

KESÄKUU

- EFQM-itsearvioinnin tulosten jatkokäsittely ja kehittämistoimenpiteiden määrittely
- opiskelijapalautteiden käsittely pedagogisessa johtoryhmässä

HEINÄKUU

-

ELOKUU

- tavoite- ja tulosneuvottelut

SYYSKUU

- motivaatiokysely (opintonsa aloittaneet)

LOKAKUU

- motivaatiokyselyn tulosten analysointi eri tahoilla
- strategian väliarviointi ja toimeenpanosuunnitelmien päivittäminen

MARRASKUU

- huoltajakysely
- kiusaamiskysely

JOULUKUU

- huoltajakyselyn tulosten käsittely eri tahoilla
- kiusaamiskyselyn tulosten käsittely yksiköissä
- kysely yhteistyöryyksille ja organisaatioille
- sisäinen valvonta ja riskienhallinnan järjestämisen arviointi / kehittämistoimenpiteiden toteutumisen seuranta



TAMMIKUU

- sisäinen valvonta ja riskienhallinnan järjestämisen arviointi
- kehityskeskustelut
- opiskelijapalautteiden käsittely pedagogisessa johtoryhmässä
- työpaikkaohjaajien palautteiden käsittely pedagogisessa johtoryhmässä

HELMIKUU

- sisäinen valvonta ja riskienhallinnan järjestämisen arviointi
- kehityskeskustelut
- Opiskelijan siirtymät ja opintopolun sujuvuus koulutuksen nivelvaiheissa –kansallinen arviointi (Karvi)
- EFQM-kuvausten päivittäminen

MAALISKUU

- kouluterveyskysely (1. ja 2. vuoden opiskelijat)
- tilinpäätös; tulosarviointi
- henkilöstötilinpäätös; tulosarviointi
- kehityskeskustelut
- EFQM-kuvausten päivittäminen
- johdon katselmuks

HUHTIKUU

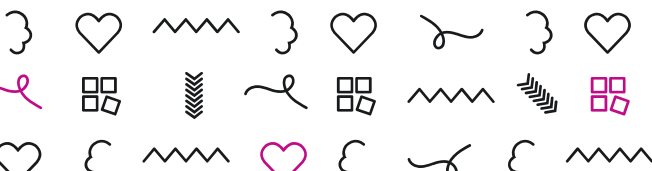
- kouluterveyskysely (1. ja 2. vuoden opiskelijat)
- kehityskeskustelut
- EFQM-kuvausten päivittäminen
- johdon katselmuks

TOUKOKUU

- EFQM-itsearviointi

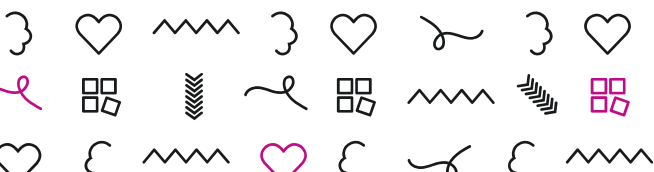
LÄPI VUODEN:

- Amis-palautteet aloittaneille ja valmistuville
- Valma-koulutuksen suorittaneiden palaute
- Opal-palautteet työvoimakoulutuksissa
- maksullisen palvelutoiminnan palautteet
- palaute suoraan näyttöön tuleville
- työpaikkaohjaajien palautteet





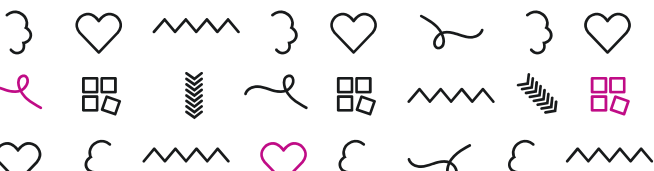
OPETUS- JA KULTTUURIMINISTERIÖ OPETUSHALLITUS
LAATUPALKINNOT 2013 JA 2018



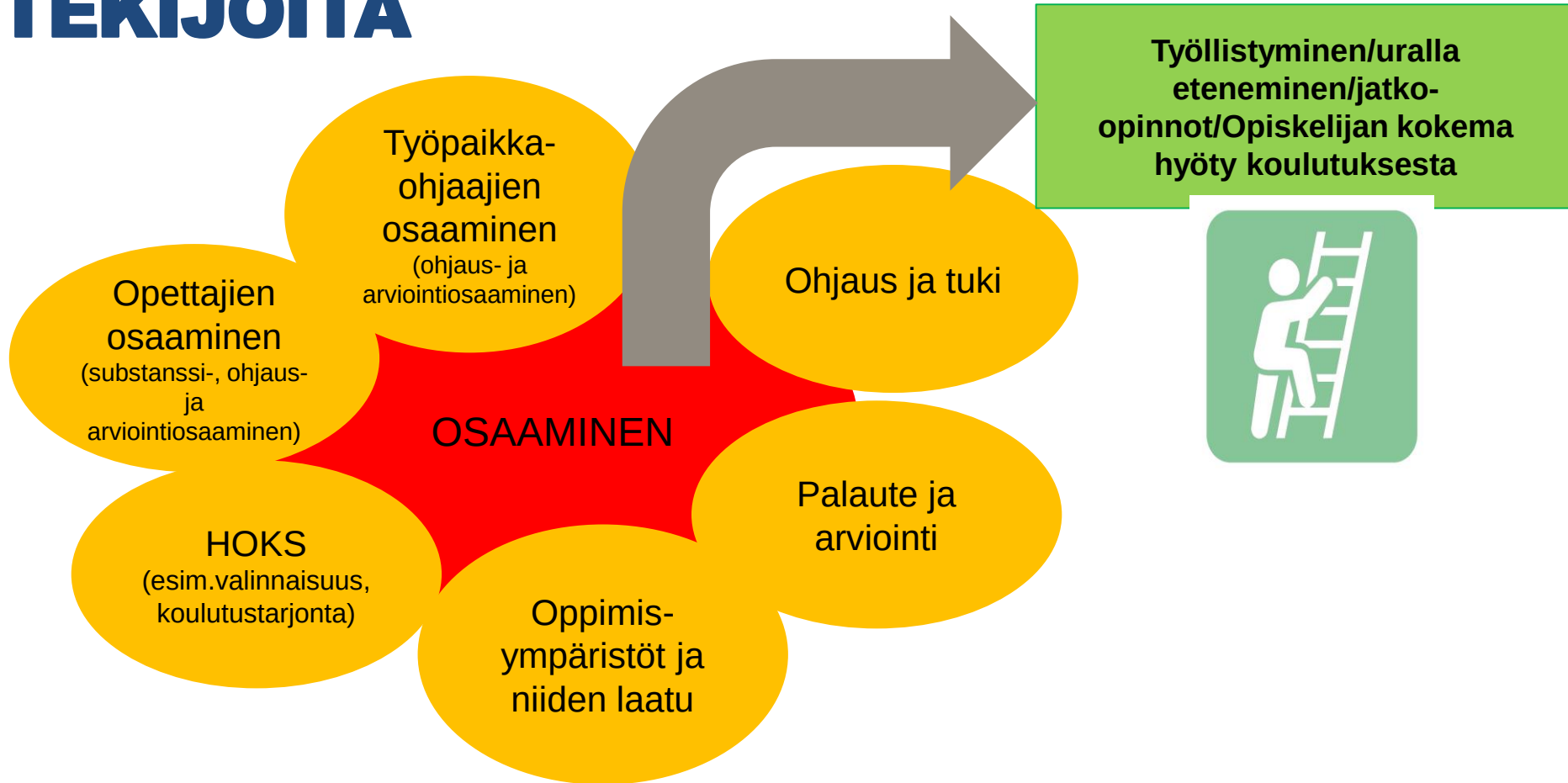
Laadukas työelämässä oppiminen

Koulutus- ja oppisopimusprosessin asiakaslähtöinen toteuttaminen

- Opiskelija
- Ohjaava opettaja
- Työpaikkaohjaaja
- Yritys / työpaikka
- Koulutuksen järjestäjä



OSAAMISEEN YHTEYDESSÄ OLEVIA TEKIJÖITÄ

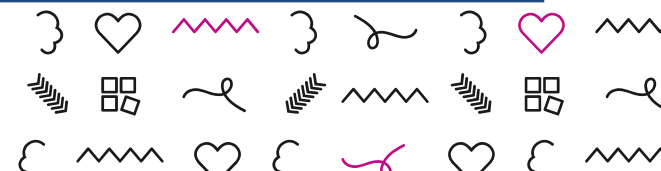


Haastattelu

Millainen on hyvä työssäoppiminen?

Janina Ylinen & Soilo Honkola
3. vuoden merkonomiopiskelijat

(video ei toistu PDF-tiedostossa)

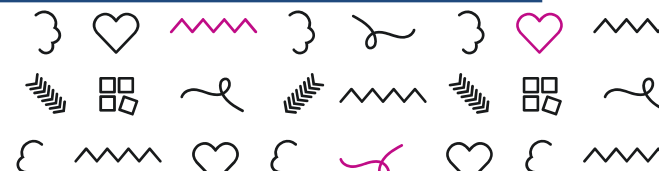


Haastattelu

Millainen on hyvä työssäoppiminen?

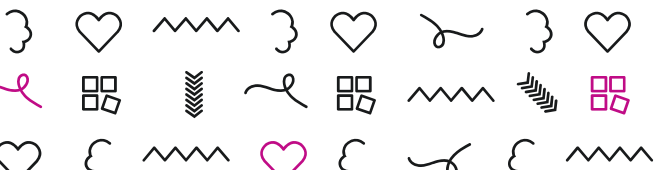
Matias Haapaniemi & Tími Puhilas
3. vuoden datanomiopiskelijat

(video ei toistu PDF-tiedostossa)



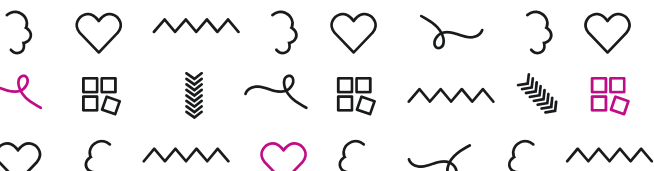
Opiskelija

- Hoks > valinnat
- Tavoitteet selvillä
- Oikeanlainen työpaikka
- Ohjaus ja tuki jakson aikana
- Ohjaus ja tuki näyttöihin
- Osaamisen näyttäminen



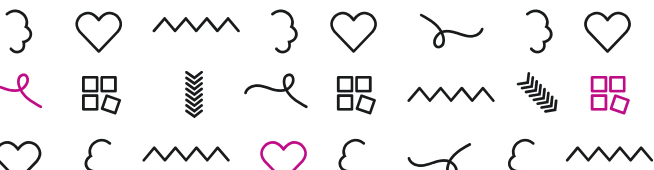
Laadukas työelämässä oppiminen

- Kaikki osapuolet toimivat yhdessä,
- Yhteiset tavoitteet jotka saavutetaan > opiskelijan tavoitteet
- Tarvittaessa ohjataan ja tuetaan enemmän
- Näytön antaminen työelämässä
- Työllistyminen



Työelämä

- Win-win > apukädet, rekrytointi
- Tiiviimpi yhteistyö koulutuksen järjestäjän kanssa > vuoropuhelu
- Apua silloin kun haasteita
- Työpaikkaohjaajien perehdyttäminen > perehdytyksen tarkistuslista (Parasta hankkeet, oph)
- Työpaikkaohjaajakoulutus



Haastattelu

Millainen on hyvä työssäoppiminen?

Ari Autio & Maria Hautala
Datanomi- & merkonomiopettaja

(video ei toistu PDF-tiedostossa)



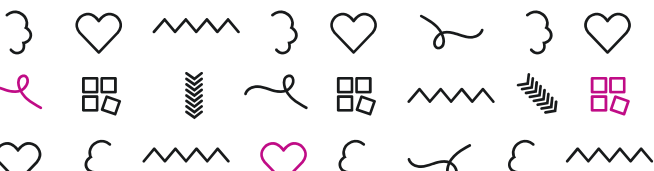
Haastattelu paikan päällä:

- Työpaikalla tapahtuvaa oppimista ohjaava
opettaja

KTM, lehtori Terhi Varpuluoma

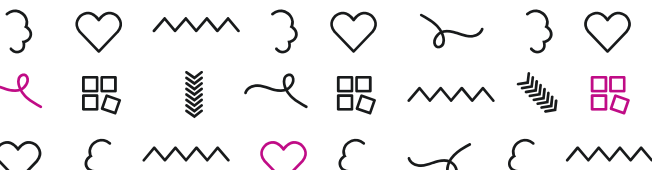
liiketalouden perustutkinto

Seinäjoen koulutuskuntayhtymä Sedu



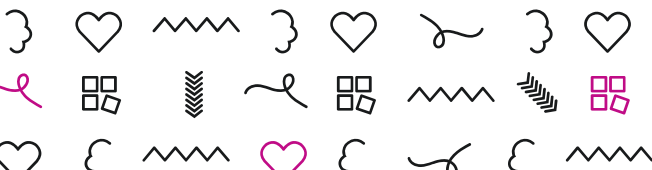
Ohjaava opettaja

- Substanssi-osaaminen
- Resurssit ja niiden käyttö
- Osaaminen ydinprosesseissa > Hoks-prosessi, työelämässä oppimisen prosessi, näyttöprosessi
- Yhteistyö työelämän kanssa
- Ohjaus ja sen eri muodot
- Erityistä tukea tarvitsevat oppijat



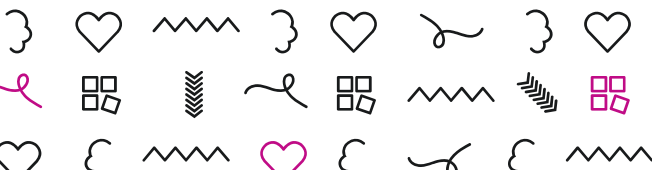
Koulutuksen järjestäjä

- Prosessit kunnossa; **Hoks-prosessi, koulutus- ja oppisopimusprosessin asiakaslähtöinen toteuttaminen**
- Sähköiset toimintaympäristöt kunnossa, dokumentointi
- Työelämäsuhteet ja vuoropuhelu
- Riittävät resurssit työpaikalla oppimisen ohjaukseen, koordinointiin ja työpaikkaohjaajien kouluttamiseen.
 - Varmistetaan työpaikkaohjaajan lain mukainen perehdyttäminen
- Henkilöstön osaamisen varmistaminen työelämässä oppimisen prosessissa



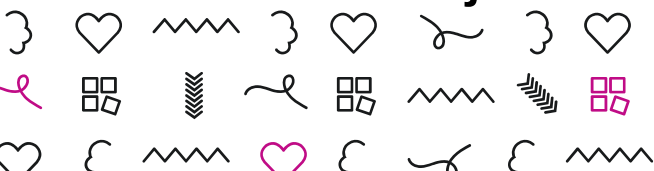
Sähköiset toimintaympäristöt

- Opiskelijahallintojärjestelmä > Priimus 80% ammatillisen koulutuksen järjestäjistä
 - eHOKS
 - AMOSAA
 - KOULUTA
 - Vipunen
 - Työelämätori
-
- Sähköiset ohjausvälineet > moodle, eTaitava, KotoPro> Alvar Mobiili
 - Sähköinen allekirjoitus, digitaalinen allekirjoitus



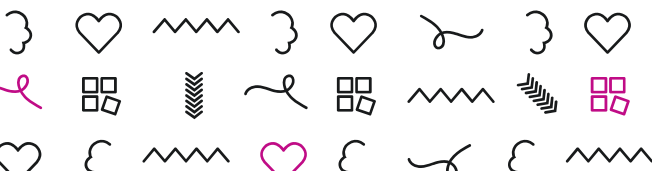
Laadukkaan työelämässä oppimisen kriteereitä

- Onko saavutettu osaaminen sitä mitä työelämä odottaa? >Työllistyminen
- Tukevatko tutkinnon perusteet sitä osaamista mitä edellytetään > työelämätoimikunnat
- Yhteiset tutkinnon osat ja ”elinikäisen oppimisen avaintaidot”
- Näyttöjen laatu; sisältö, suunnittelu, toteutus ja arviointi
- Työelämä mukana laadunarvioinnissa!!
- Palaute johtaa kehittämiseen



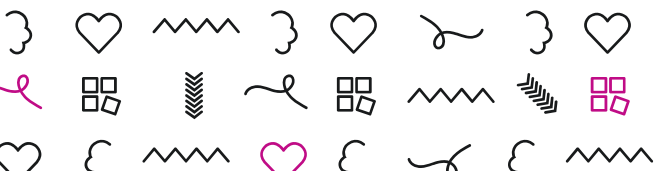
Laadun mittarit: arvioinnit, kyselyt ja palautteet

- Amis-palaute, Opal
- Työelämäpalautteet
- Kansalliset arvioinnit (Karvi)
- Työelämätoimikunnat
- Koulutuksen järjestäjän katselmukset, otannat,
- Kyselyt; amisbarometri, kouluterveyskysely

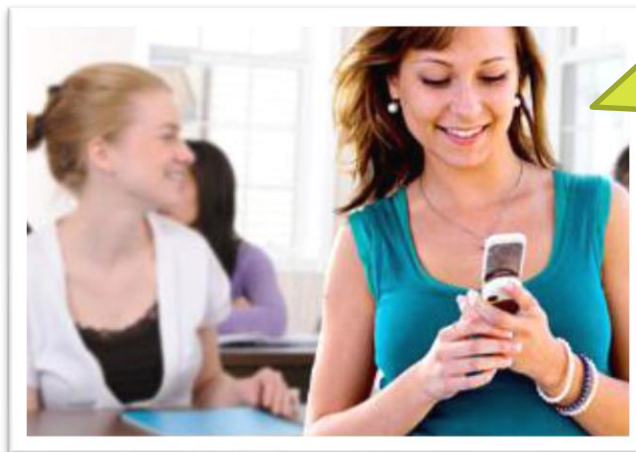


Sedun työelämässä oppimisen laadun parantamiseksi

- Ohjaus > sähköiset ohjausmenetelmät esim. **eTaitava**
- Opiskelijan omat polut > **kesäoposot**
- **Työelämän kumppanuusmallin** kehittäminen
- Kun kaikki ei suju > **Vauhdittamo**-toiminta, ryhmätyössäoppiminen
- Opettajien työelämätuntemus > työelämäjaksot, **Open Day**
- **Työelämässä oppimisen palvelulupaus:** Parasta-hankkeet



- Opiskelijan, opettajan ja työpaikkaohjaajan väliseen **yhteydenpitoon** työssäoppimisjakson aikana.
- Päivittäiset/viikottaiset **kuulumiset/työtehtävät** kysytään työssäoppijoilta ennalta laadittujen **kysymysten** avulla.



Helppokäyttöinen!

Onnistuu tietokoneella,
tabletilla ja kännykällä.

<http://etaitava.fi/e/sedu/>

eTaitava

- Opiskelijoiden työajanseuranta
 - Sähköisesti täytettävä, pysyy tallessa
 - Laskee kokonaismäärän
 - Voi merkitä sairauslomamerkinnän
 - Voi kuvata ja lähettää eTaitavaan



Työajanseuranta

Työaikasi?

25.10.	8:00 - 16:00 = 8:00
29.10.	8:00 - 16:00 = 8:00
30.10.	8:00 - 16:00 = 8:00
30.10.	8:00 - 16:00 = 8:00
30.10.	8:00 - 15:00 = 7:00
30.10.	8:00 - 15:00 = 7:00
30.10.	8:00 - 16:00 = 8:00
31.10.	8:00 - 16:00 = 8:00
01.11.	8:00 - 12:00 = 4:00
02.11.	8:00 - 16:00 = 8:00
05.11.	8:00 - 16:00 = 8:00
06.11.	8:00 - 16:00 = 8:00



- Opiskelijoiden ja ohjaajien antamat **vastaukset tallentuvat** tietokantaan, josta opettaja voi seurata työssäoppimisen sujumista erilaisten **raporttien** avulla.



Erilaiset kysymykset

Erilaiset
kysymystyypit

- Perehdytyskysymykset
- Työturvallisuuskysymykset
- Viikoittaiset kysymykset
- Ammattiosaamisen näyttöön kuuluvat kysymykset
- Loppuarviointikysymykset

Kerro tavoitteesi tälle työssäoppimisjaksolle

Edellinen

Seuraava



Opiskelijan mielipiteitä eTaitavasta

- Jouduin pysähtymään ja miettimään mitä olen tänään oppinut.
- Näytön asioita tulee paremmin mietittyä.
- Vastaaminen ei vie kuin 5-10 minuuttia.
- Voi valita itse sopivan vastausajan.
- Opettaja on enemmän mukana työssäoppimisessa ja näytössä.



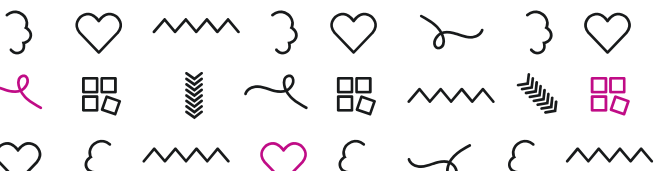
Opettajan mielipiteitä eTaitavasta

- Työssäoppimisen seuraaminen on entistä helpompaa.
- Opettaja näkee tuen tarpeen ja osaa kohdentaa tuen oikein.
- Opettaja ohjaa työssäoppijaa valmentautumaan kohti ammattiosaamisen näyttöä koko työssäoppimisen ajan.



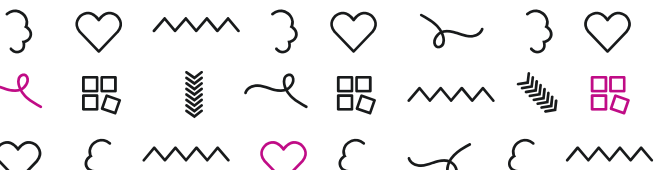
Kesäopsot, tutkinnon osien oppisopimus

- Oppisopimuksen solmiminen tutkinnon osan ajaksi tai tietyksi ajanjaksoksi esim. kesä, joulunaika
- Sedussa viime kesänä n. 60 kesäksi solmittua oppisopimusta
- Hyvät kokemukset kaikilla osapuolilla
- Opettajien osaamisen kehittäminen lyhyiden oppisopimusten tekemisessä



Sedun työelämän palveluprosessi

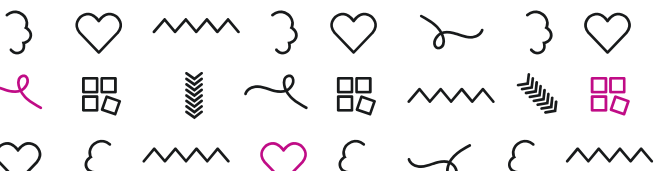
KUMPPANUUSSOPIMUS- MALLI (VERSIO 1.0)



Asiakas voi olla organisaatio, joka ostaa maksullista koulutusta tai joka on satunnaisesti kumppani koulutus- ja oppisopimusprosessissa

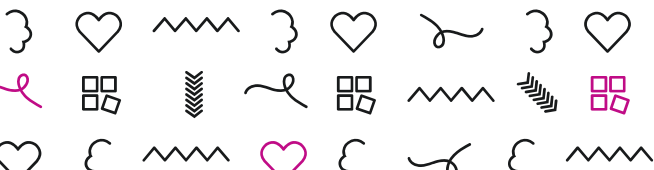
Yhteistyökumppani voi olla organisaatio, joka on säännöllinen yhteistyökumppani koulutus- ja oppisopimus prosessissa.

Strateginen kumppani on organisaatio, jonka kanssa on laajaa ja monialaista yhteistyötä ja liiketoimintaa ja jonka kanssa on tehty erillinen kumppanuussopimus



TAVOITETILA

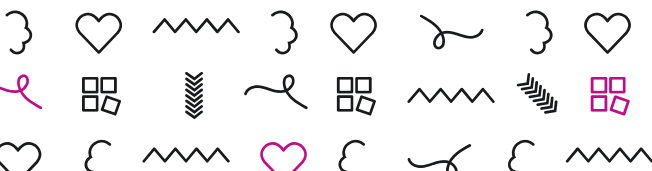
- Sedun toiminta-alueen keskeisimmät asiakkuudet ja kumppanuudet on tunnistettu alueittain / toimialoittain / yksiköittäin
- Asiakuuksia ja kumppanuuksia johdetaan ja hoidetaan yhdessä sovituin periaattein
- Tavoitteena on rakentaa Sedun asiakuuksista ja kumppanuuksista kokonaisuus, jossa jokainen kumppanuus on vastuutettu



Toimenpideohjelmaesitys

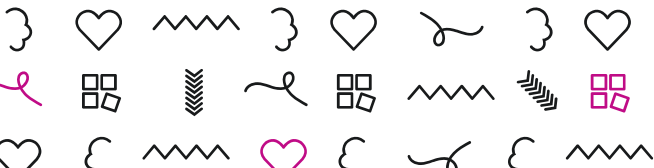
■ Strateginen kumppani

- Solmitaan kumppanuussopimus
- Tapaaminen 1-2 krt / v
- Laaditaan toimintasuunnitelma; yhteistyö elementit työelämässä oppiminen, projektit, henkilöstökoulutus, työpaikkaohjaajakoulutus jne.
- Mukana Sedun Strategia- ja laatutyössä. Esim.EFQM
- Yhteistyökumppani hankkeissa
- Kutsut erilaisiin Sedun tilaisuuksiin ja tapaamisiin
- SeduPro ja sähköinen uutiskirje 4 krt / vuosi
- Jokaisella kumppanilla oma yhteyshenkilö



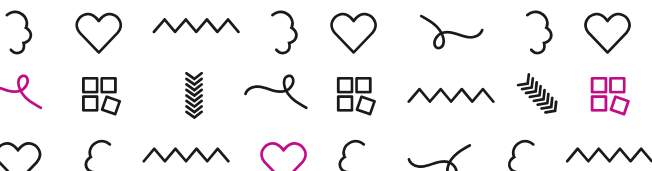
Kun kaikki ei sujukaan

- Ohjaavan opettajan rooli tärkeä
- Koulun opiskeluhuoltohenkilöstö mukaan > monialainen yhteistyöryhmä
- Vauhdittamo



Ryhmätyössäoppiminen

- Jos työssäoppiminen tarvitsee enemmän tukea ja ohjausta Sedussa käytössä ryhmätyössäoppiminen
- Useampi opiskelija samassa paikassa , opettaja mukana
 - Esim. puhtaus- ja kiinteistöpalvelualan perustutkinto kodinhuoltaja > kotisiivoukset ryhmänä opettaja/ ammattiohjaaja mukana
- Opiskelijoiden vertaistuki/mentorointi
 - 3. vuoden opiskelija 1. vuoden opiskelijan tukena työssäoppimisjaksolla



Vauhdittamo-toiminnan käynnistäminen ja vauhdittaminen Sedussa



- Vauhdittamo-toimintaa tästä vuodesta lähtien jokaisessa yksikössä
- Vauhdittamo-toimijoina erityisopettaja, ammattiohjaaja sekä tarpeen mukaan opettajat (täsmäpajat), opinto-ohjaaja jne.

Kiihdytyskaistalle
paikka! 🍷

Tukea ja apua jokaiselle! 🍷

Matalan kynnyksen
paikka! 🍷

Turvallinen hyvämielen paikka! 🍷

Askel askeleelta kohti ammattia! 🍷



sedu YLPEÄSTI
TEKIJÄ



Vauhdittamosta vauhtia opintoihin!

VAUHDITTAMO-TOIMINTA

Joustava sisäänotto

- alan valinta
- perehdytys
- lähtötasotestit
- muu orientaatio

Yhteiset tutkinnon osat

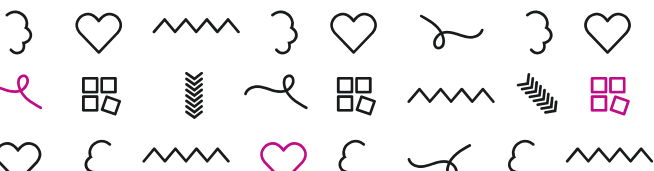
- tuki
- rästit
- erityinen tuki

Ohjaus

- alanvaihtajat
- keskeytykseltä palaavat
- sisäiset siirtymät
- uraohjaus
- seuranta

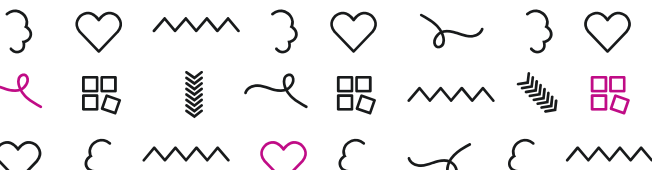
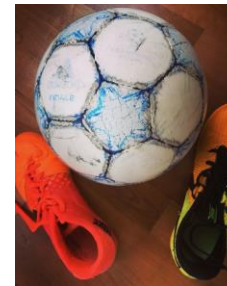
Ammatilliset tutkinnon osat

- tuki
- rästit
- erityinen tuki

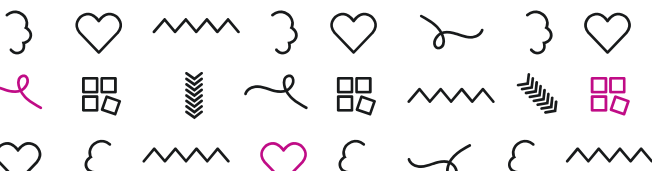
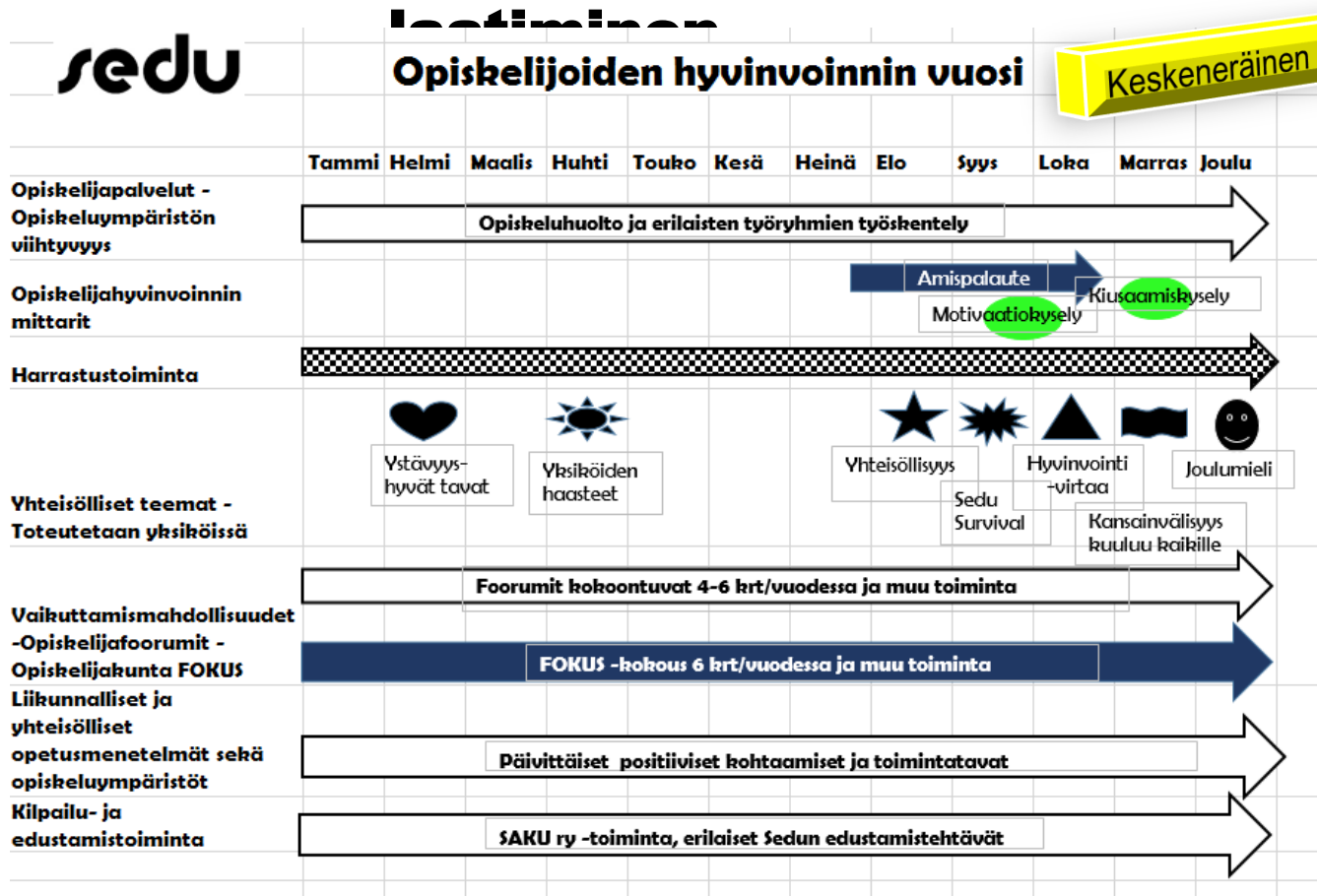


Liikkumisen edistäminen; liikkuva koulu

- Kierretty elokuussa yksiköiden Veso-päivillä kertomassa opiskeluhyvinvontia edistävästä hankkeista ja niiden tavoitteista
- Hankittu välineitä aktiivisiin tauko- ja opiskeluhetkiin yksiköiden opiskelijafoorumien toiveiden perusteella
- Innostettu opiskelijoita taukoliikuntaan opetuksen lomassa henkilökunnan esimerkin voimalla
- Kannustettu liikunta- ja musiikkikerhojen toimintaan sekä liikuntasalien ja kuntosalien päivittäiseen vapaa-ajan käyttöön



Opiskelijoiden hyvinvoinnin vuosikellon



Työelämässä oppimisen palvelulupaus

Työelämässä oppimisen palvelulupaus pitää sisällään onnistuneen työelämässä oppimisen eri vaiheet (ennen, aikana, jälkeen + jatkuva kehittäminen) sekä ratkaisut yhtenäisten toimintatapojen ja laadun varmistukseksi.

Palvelu selkeyttää työelämässä oppimisen prosessia ja antaa ratkaisumalleja työelämässä oppimisen eri vaiheisiin sekä työelämälle, opiskelijoille että ohjaus- ja opetushenkilöstölle.

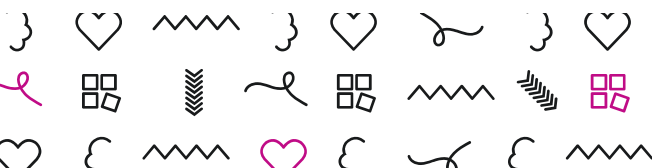
Tuloksena kuvaus työelämässä oppimisen eri vaiheista

- Yhtenäinen toimintatapa
- Laadunvarmistaminen

Riitta Tuokko, Marita Mäenpää, Minna Sainio /Parasta Palvelua ja Satu-Maarit Sivula/Parasta DigiTukea

sedu Uudistutaan yhdessä!
Parasta DigiTukea

sedu YLPEÄSTI TEIJÄ



PARASTA-KEHITTÄMISKOKONAISUUDEN YHTEISET TAVOITTEET KOULUTUKSEN JÄRJESTÄJILLE

PARASTA PALVELUA

Yhdenmukainen työelämässä oppimisen toimintaprosessi.

PARASTA DIGITUEKA

Toimintaprosessia tukevat yhteentoimivuuden kuvaukset myös tietojärjestelmissä.

PARASTA OSAAMISTA

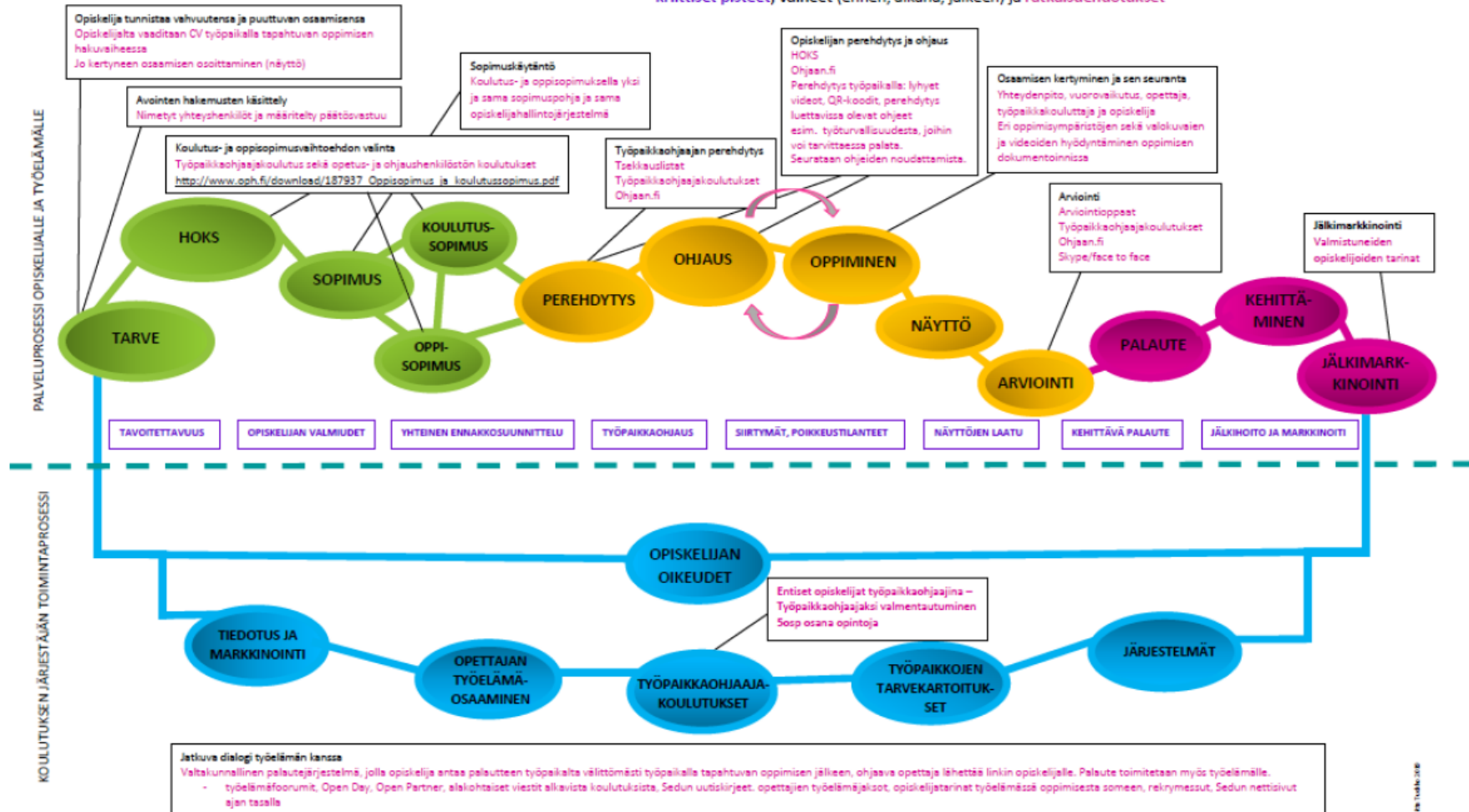
Uuden lain mukaista osaamista ja henkilöstön koulututusta sekä oppilaitoksissa että työpaikoilla.

PARASTA DIGIOHJAUSTA

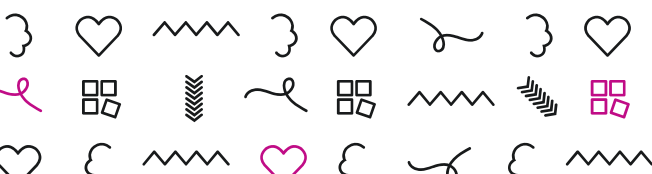
Digitaalisia välineitä, malleja sekä osaamista opiskelijan ohjaukseen, tukeen ja arviointiin sekä työpaikan ja oppilaitoksen yhteistyöhön.

Työelämässä oppimisen palvelulupaus, Sedu

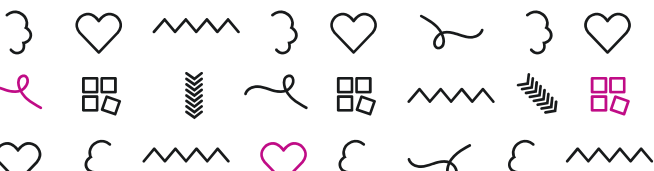
- kriittiset pisteet, vaiheet (ennen, aikana, jälkeen) ja ratkaisuehdotukset



www.sedu.fi



Kurikan
Kampuksen
vihkiäiset
11.2.2019



redu YLPEÄSTI
TEKIJÄ

